

**T.C.**  
**AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ**  
**TURİZM FAKÜLTESİ**  
**TURİZM İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ**  
**2019-2020 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI**  
**KALİTE KOMİSYONU ÖĞRENCİ DERS DEĞERLENDİRME RAPORU**

2019-2020 Eğitim-Öğretim yılının güz ve bahar dönemlerinde korona virüs nedeniyle derslerin yüz yüze yapılamaması sebebiyle, uzaktan eğitim sistemine google formlar aracılığıyla oluşturulan ölçekler çeşitli haftalara yüklenmiştir. Bu ölçekler, Türkiye’de turizm alanında lisans eğitimi veren fakültelerin internet sayfalarında yer alan anketlerin incelenmesinden sonra, bölüm öğretim üyeleri tarafından içerik olarak geliştirilerek “Afyon Kocatepe Üniversitesi Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Kurulu” tarafından da onaylanmıştır. Dönem derslerinin öğrenci memnuniyetini ölçmeyle ilgili elde edilen bulgular aşağıda sunulmuştur.

### **1. Öğrenci Memnuniyeti Ölçeğine İlişkin Bulgular**

Öğrenci memnuniyetini belirlemek amacıyla oluşturulan anket üç bölümden oluşmaktadır. Birinci bölümde öğrencilerin güz ve bahar dönemlerine ilişkin ders değerlendirmelerine yönelik memnuniyet ölçeği yer almaktadır. Bu ölçek, ders içeriği (5 ifade), Materyal/öğrenme ortamı (4 ifade), Ölçme (4 ifade), Öğretim elemanı (7 ifade), Ders kalitesi (5 ifade) olmak üzere toplam beş boyuttan ve 25 (yirmi beş) ifadeden oluşmuştur. Anketin ikinci bölümünde 2019-2020 eğitim öğretim yılında fakülte ve bölüm hizmetlerinden öğrencilerin memnuniyet düzeylerini belirlemeye yönelik ölçek yer almıştır. İlgili ölçek Öğrenci işleri hizmetleri (5 ifade), Altyapı/üstyapı, fiziksel ve sosyal olanaklar (11 ifade), Mobilite (4 ifade) ve Üst yönetim: Bölüm başkanlığı ve dekanlık (5 ifade) olmak üzere toplam dört boyuttan ve 25 (yirmi beş) ifadeden oluşmuştur. Bununla birlikte, anketin üçüncü bölümünde ise üniversite hizmetlerinin değerlendirilmesine yönelik bilimsel boyut (4 ifade), sosyal boyut (5 ifade), kültürel boyut (3 ifade) olmak üzere üç boyuttan ve 12 ifade yer almıştır. Buna ilişkin elde edilen bulgular aşağıda verilmiştir.

#### **1.1 Dönem Derslerine İlişkin Memnuniyet Düzeylerinin Belirlenmesine Yönelik Bulgular**

2019-2020 eğitim-öğretim yılında Afyon Kocatepe Üniversitesi’nin Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği bölümünde öğrenime devam eden birinci öğretim öğrencilerinin memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla güz yarıyılında 708, bahar yarıyılında 815 anket uygulaması gerçekleştirilmiştir. Bu çerçevede elde edilen veriler Tablo 1, Tablo2, Tablo 3, Tablo 4, Tablo 5, Tablo 6, Tablo 7 ve Tablo 8 ’de ve Grafik 1’de sunulmuştur.

**Tablo 1: Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri - Birinci Yarıyıl**

	Dersler	Akademik Oryantasyon		Almanca I		Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I		Genel İşletme		İktisada Giriş		İngilizce I		Rusça I		Turizme Giriş		Türk Dili I	
	Öğrenci Sayıları	16		29		13		10		6		12		15		8		9	
	İfade	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2	1*	2*	1*	2*	1*	2*
Ders İçeriği	Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.	3,90		3,78		4,50		4,14		4,17		4,25		3,92		3,75		4,18	
	Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.	3,80		3,78		4,30		4,14		4,00		4,00		3,50		3,75		4,18	
	Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.	3,90	3,86	3,89	3,82	4,30	4,34	4,00	3,89	4,17	3,9	4,13	4,08	3,75	3,60	3,88	3,83	4,18	4,15
	(Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir.	3,70		3,78		4,20		3,29		3,33		4,00		3,00		3,75		4,09	
	Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır.	4,00		3,89		4,40		3,86		4,17		4,00		3,83		4,00		4,09	
Materyal/ Öğrenme	Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır.	3,70		3,78		4,10		4,14		3,67		4,38		3,08		3,63		4,00	
	Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır	3,90	3,80	3,67	3,64	4,00	4,08	4,14	4,11	4,17	4,08	4,50	4,38	3,67	3,33	3,50	3,69	4,00	4,05
	Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır.	4,00		3,56		4,20		4,14		4,33		4,38		3,42		3,75		4,09	
	Dersin işlendiği sınıfın fiziksel özellikleri ders için uygundur.	3,60		3,56		4,00		4,00		4,17		4,25		3,17		3,88		4,09	
Ölçme	Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir.	3,70		3,78		4,40		4,14		3,67		4,50		3,67		3,88		4,09	
	Sınavların süresi yeterlidir.	3,70	3,80	3,78	3,92	4,40	4,48	3,71	4,00	4,00	4,08	4,63	4,59	3,75	3,83	3,63	3,88	3,91	4,09
	Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur.	3,80		4,00		4,60		4,14		4,33		4,50		4,00		4,00		4,18	
	Sınava ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir.	4,00		4,11		4,50		4,00		4,33		4,75		3,92		4,00		4,18	
Öğretim Elemanı	Konusunda yetkin ve bilgiliydi.	4,10		4,22		4,50		4,29		4,33		4,88		4,42		4,00		4,09	
	Derste bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı.	4,00		4,33		4,40		4,29		4,17		4,75		4,42		3,63		4,09	
	Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluydu.	3,80	3,86	4,44	4,33	4,50	4,41	4,29	4,24	4,17	4,21	4,88	4,77	4,58	4,54	4,13	3,96	4,00	4,03
	Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı.	3,50		4,44		4,30		4,29		4,00		4,75		4,58		4,00		3,91	
	Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısını etkin olarak açıkladı.	3,90		4,22		4,30		4,29		4,00		4,75		4,58		4,00		3,91	
	Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi.	4,00		4,33		4,60		4,29		4,33		4,75		4,58		4,13		4,00	
	Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı	3,70		4,33		4,30		4,00		4,33		4,63		4,42		3,75		4,00	
Kalite	Dönem boyunca dersi severek takip ettim.	3,60		3,67		3,80		4,00		3,67		4,50		3,33		3,63		3,55	
	Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim.	3,50	3,66	3,89	3,82	3,90	3,90	4,00	4,03	3,83	3,77	4,38	4,45	3,33	3,20	3,63	3,63	3,55	3,73
	Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim.	3,50		3,89		4,00		4,00		3,83		4,38		2,83		3,63		3,73	
	Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı.	3,80		3,78		3,90		4,00		3,67		4,50		3,33		3,63		3,82	
	Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır.	3,90		3,89		3,90		4,14		3,83		4,50		3,17		3,63		4,00	
<b>TOPLAM MEMNUNİYET</b>		<b>3,80</b>		<b>3,95</b>		<b>4,25</b>		<b>4,07</b>		<b>4,03</b>		<b>4,48</b>		<b>3,78</b>		<b>3,81</b>		<b>4,00</b>	
<b>DÖNEM MEMNUNİYETİ</b>										<b>4,01</b>									
1: İfade ortalaması, 2: Boyut ortalaması																			
*: İfadeler 1 ile 5 arası derecelendirilmiştir. 1: Hiç Katılmıyorum, 2: Az katılıyorum, 3: Orta Düzeyde Katılıyorum, 4: Çok Katılıyorum, 5: Tamamen Katılıyorum																			

2019-2020 eğitim-öğretim yılının birinci yarısında öğrenime devam eden öğrencilerin tüm derslere ilişkin toplam memnuniyet düzeyleri incelendiğinde, bütün derslere duyulan memnuniyetin  $\bar{x}=3,70$ 'in üzerinde olduğu ve dönem memnuniyet düzeylerinin ise  $\bar{x}=4,01$  olduğu belirlenmiştir. En yüksek düzeyde memnuniyet duyulan ders 4.48 ortalama ile İngilizce I dersi olurken, diğerlerine göre daha düşük düzeyde memnuniyet duyulan ders ise 3.78 ortalama ile Rusça I dersi olmuştur. Ders içeriği boyutunda öğrencilerin en yüksek düzeyde memnuniyet ( $\bar{x}=4,34$ ) duydukları ders Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I olurken, diğerlerine göre daha az memnun ( $\bar{x}=3,60$ ) oldukları ders ise Rusça I olmuştur. Bu boyutta en olumsuz görüş ( $\bar{x}=3,00$ ) bildirdikleri ifade ise "Rusça I dersi için (Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir" olmuştur. Materyal öğrenme ortamı boyutu açısından incelendiğinde en olumlu ( $\bar{x}=4,38$ ) görüş bildirdikleri ders İngilizce I olurken, diğerlerine göre daha az olumlu ( $\bar{x}=3,33$ ) görüş bildirdikleri ders ise Rusça I olmuştur. Bununla birlikte, ilgili boyutta en olumsuz görüş ( $\bar{x}=3,08$ ) bildirdikleri ifade "Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır." Yargısı olmuştur. Ölçme boyutunda öğrencilerin en yüksek düzeyde memnuniyet ( $\bar{x}=4,59$ ) duydukları ders İngilizce I olurken, bu boyutta diğer derslere göre daha az ( $\bar{x}=3,80$ ) olumlu görüş bildirdikleri dersin ise Akademik Oryantasyon olduğu tespit edilmiştir. Öğretim elemanının değerlendirilmesi boyutunda ise öğrencilerin en olumlu görüş ( $\bar{x}=4,77$ ) bildirdikleri ders İngilizce I olurken, diğerlerine göre daha az memnun ( $\bar{x}=3,86$ ) oldukları dersin ise Akademik Oryantasyon olduğu görülmüştür. İlgili boyutta en olumsuz görüş ( $\bar{x}=3,50$ ) bildirdikleri ifade ise "Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı." yargısı olmuştur. Kalite boyutu açısından değerlendirildiğinde ise, öğrencilerin  $\bar{x}=4,45$  ile İngilizce I dersi için en olumlu görüş bildirdikleri, diğer derslere göre  $\bar{x}=3,20$  ise Rusça I dersi için daha az olumlu görüş bildirdikleri tespit edilmiştir. Bu boyutta en olumsuz görüş belirttikleri ( $\bar{x}=2,83$ ) ifade ise "Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim." olmuştur.

**Tablo 2: Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri - İkinci Yarıyıl**

	Dersler	Almanca II		Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II		Genel Muhasebe		İngilizce II		Pazarlamaya Giriş		Rusça II		Turizm İşletmeciliği		Türk Dili II		Yönetim ve Organizasyon	
		Öğrenci Sayıları		16		13		12		19		8		14		13		8	
		1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2	1*	2*	1*	2*	1*	2*
Ders İçeriği	Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.	3,90		4,36		3,73		4,55		3,92		4,50		4,09		4,18		4,57	
	Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.	4,00		4,21		3,82		4,55		3,77		4,67		3,82		4,09		4,43	
	Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.	4,00	3,96	4,43	4,33	3,82	3,78	4,64	4,56	3,92	3,83	4,83	4,70	4,00	3,98	4,18	4,15	4,71	4,54
	(Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir.	4,00		4,29		3,64		4,55		3,77		4,67		4,00		4,09		4,43	
	Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır.	3,90		4,36		3,91		4,55		3,77		4,83		4,00		4,18		4,57	
Materyal/ Öğrenme Ortamı	Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır.	3,90		4,29		3,64		4,27		3,77		4,50		4,09		4,09		4,29	
	Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır	3,80	3,85	4,36	4,34	3,55	3,61	4,55	4,36	3,85	3,77	4,50	4,46	4,09	4,05	3,91	4,05	4,57	4,39
	Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır.	4,00		4,36		3,64		4,36		3,69		4,33		3,91		4,09		4,57	
	Dersin işlendiği sınıfın fiziksel özellikleri ders için uygundur.	3,70		4,36		3,64		4,27		3,77		4,50		4,09		4,09		4,14	
Ölçme	Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir.	4,00		4,43		3,73		4,45		3,92		4,83		3,82		4,36		4,14	
	Sınavların süresi yeterlidir.	3,80	3,95	4,43	4,41	3,82	3,84	4,55	4,50	4,00	4,00	4,67	4,75	3,73	3,82	4,36	4,41	4,29	4,39
	Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur.	4,00		4,43		3,91		4,45		4,00		4,83		3,91		4,45		4,57	
	Sınava ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir.	4,00		4,36		3,91		4,55		4,08		4,67		3,82		4,45		4,57	
Öğretim Elemanı	Konusunda yetkin ve bilgilydi.	4,00		4,43		4,18		4,36		4,15		4,83		4,09		4,27		4,86	
	Dersteki bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı.	3,90		4,36		4,18		4,45		4,23		4,83		4,09		4,45		4,57	
	Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluuydu.	3,90		4,36		4,18		4,55		4,23		4,83		4,09		4,45		4,71	
	Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı.	4,00	3,96	4,43	4,37	4,18	4,18	4,45	4,44	4,23	4,21	4,83	4,83	4,00	4,08	4,45	4,42	4,57	4,69
	Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısını etkin olarak açıkladı.	4,00		4,21		4,18		4,45		4,23		4,83		4,09		4,45		4,71	
	Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi.	4,00		4,43		4,18		4,36		4,23		4,83		4,09		4,45		4,86	
	Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı	3,90		4,36		4,18		4,45		4,15		4,83		4,09		4,36		4,57	
Kalite	Dönem boyunca dersi severek takip ettim.	3,70		4,07		3,64		4,27		4,00		4,33		4,36		3,82		4,14	
	Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim.	3,90		4,14		3,73		4,18		3,92		4,33		4,36		4,00		4,57	
	Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim.	3,80	3,84	4,14	4,13	3,91	3,76	4,36	4,29	3,85	3,95	4,17	4,30	4,18	4,33	4,00	3,95	4,29	4,40
	Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı.	3,90		4,14		3,73		4,27		4,00		4,33		4,36		3,91		4,43	
	Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır.	3,90		4,14		3,82		4,36		4,00		4,33		4,36		4,00		4,57	
<b>TOPLAM MEMNUNİYET</b>		<b>3,92</b>		<b>4,32</b>		<b>3,87</b>		<b>4,43</b>		<b>3,98</b>		<b>4,63</b>		<b>4,06</b>		<b>4,21</b>		<b>4,51</b>	
<b>DÖNEM MEMNUNİYETİ</b>		<b>4,21</b>																	
1: İfade ortalaması, 2: Boyut ortalaması																			
*: İfadeler 1 ile 5 arası derecelendirilmiştir. 1: Hiç Katılmıyorum, 2: Az katılıyorum, 3: Orta Düzeyde Katılıyorum, 4: Çok Katılıyorum, 5: Tamamen Katılıyorum																			

2019-2020 eğitim öğretim yılının ikinci yarısında eğitim gören öğrencilerin, derslere ilişkin toplam memnuniyet düzeylerinin tüm derslere göre incelendiğinde genel olarak  $\bar{x}=3,80$ 'nin üzerinde, dönem memnuniyet düzeylerinin ise  $\bar{x}=4,21$  olduğu belirlenmiştir. En yüksek düzeyde memnuniyet duyulan ders 4.63 ortalama ile Rusça II dersi olurken, diğerlerine göre daha düşük düzeyde memnuniyet duyulan ders ise 3.87 ortalama ile Genel Muhasebe dersi olmuştur. Ders içeriği, materyal öğrenme ortamı ve ölçme boyutlarında öğrencilerin en yüksek düzeyde memnuniyet ( $\bar{x}=4,70$ ) duydukları ders Rusça II olurken, diğerlerine göre daha az memnun ( $\bar{x}=3,78$ ) oldukları dersin ise Genel Muhasebe olduğu tespit edilmiştir. Ders içeriği boyutunda Genel Muhasebe dersi için öğrencilerin diğer ifadelerle göre daha az ( $\bar{x}=3,64$ ) olumlu görüş bildirdikleri yargı ise “(Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir “ olurken, öğrencilerin Rusça II dersi için 4.83 aritmetik ortalama ile en olumlu görüş bildirdikleri ifade ise “ Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır.” olmuştur. Materyal öğrenme ortamı boyutu açısından öğrencilerin diğer ifadelerle göre daha az olumlu ( $\bar{x}=3,55$ ) “Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır” olurken, en olumlu görüş ( $\bar{x}=4,55$ ) bildirdikleri ifade ise İngilizce II dersi için “Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır” olduğu tespit edilmiştir. Öğretim elemanının değerlendirilmesi boyutunda öğrencilerin en olumlu görüş ( $\bar{x}=4,83$ ) bildirdikleri ders ise Rusça II olurken, diğerlerine göre daha az memnun ( $\bar{x}=3,96$ ) oldukları dersin ise Almanca II'nin olduğu görülmüştür. Kalite boyutu açısından değerlendirildiğinde ise, öğrencilerin  $\bar{x}=4.40$  ile Yönetim ve Organizasyon dersi için en olumlu görüş bildirdikleri, diğer derslere göre 3,76 ile Genel Muhasebe dersi için daha az olumlu görüş bildirdikleri tespit edilmiştir. Kalite boyutu açısından öğrencilerin diğer derslere göre daha düşük düzeyde olumlu görüş belirttikleri ifade ise Genel Muhasebe ( $\bar{x}=3,64$ ) dersi için ve Almanca II ( $\bar{x}=3,70$ ) için “Dönem boyunca dersi severek takip ettim.” yargısı olmuştur.

**Tablo 3: Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri - Üçüncü Yarıyıl**

	Dersler	Almanca III		Konaklama İşletmeciliği		Rusça III		Turizm Ekonomisi		Turizm Pazarlaması		Uluslararası Turizm		Yabancı Dilde Okuma ve Konuşma	
		Öğrenci Sayıları		23		16		23		25		23		22	
		İfade	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2	1*
Ders İçeriği	Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.	4,17	4,37	4,65	4,54	4,80	4,60	4,68	4,72	4,43	4,41	4,44	4,30	4,59	4,56
	Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.	4,33		4,35		4,40		4,68		4,33		4,22		4,65	
	Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.	4,50		4,53		4,60		4,68		4,43		4,39		4,59	
	(Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir.	4,33		4,53		4,60		4,74		4,38		4,06		4,41	
	Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır.	4,50		4,65		4,60		4,79		4,48		4,39		4,59	
Materyal/ Öğrenme Ortamı	Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır.	4,00	4,08	4,24	4,38	4,40	4,60	4,37	4,55	4,33	4,37	4,28	4,26	4,65	4,59
	Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır	4,00		4,24		4,60		4,58		4,38		4,17		4,59	
	Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır.	4,00		4,53		4,80		4,63		4,48		4,33		4,53	
	Dersin işlendiği sınıfın fiziksel özellikleri ders için uygundur.	4,33		4,53		4,60		4,63		4,29		4,28		4,59	
Ölçme	Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir.	4,33	4,42	4,35	4,41	4,60	4,50	4,47	4,49	4,43	4,44	4,39	4,43	4,47	4,57
	Sınavların süresi yeterlidir.	4,50		4,47		4,40		4,37		4,48		4,44		4,47	
	Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur.	4,33		4,35		4,40		4,63		4,52		4,44		4,65	
	Sınava ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir.	4,50		4,47		4,60		4,47		4,33		4,44		4,71	
Öğretim Elemanı	Konusunda yetkin ve bilgiliydi.	4,33	4,50	4,71	4,67	4,80	4,71	4,84	4,75	4,67	4,65	4,56	4,40	4,88	4,79
	Dersteki bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı.	4,17		4,65		4,80		4,68		4,57		4,33		4,65	
	Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluydu.	4,67		4,65		4,60		4,63		4,71		4,39		4,82	
	Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı.	4,67		4,65		4,80		4,74		4,62		4,33		4,76	
	Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısını etkin olarak açıkladı.	4,67		4,71		4,60		4,74		4,57		4,44		4,76	
	Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi.	4,50		4,71		4,80		4,84		4,76		4,50		4,88	
	Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı	4,50		4,65		4,60		4,79		4,67		4,28		4,76	
Kalite	Dönem boyunca dersi severek takip ettim.	4,17	4,07	4,18	4,36	4,40	4,48	4,42	4,63	4,38	4,38	4,17	4,21	4,53	4,65
	Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim.	4,00		4,47		4,40		4,74		4,33		4,22		4,65	
	Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim.	4,17		4,35		4,40		4,63		4,33		4,17		4,65	
	Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı.	4,00		4,41		4,60		4,74		4,48		4,33		4,71	
	Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır.	4,00		4,41		4,60		4,63		4,38		4,17		4,71	
<b>TOPLAM MEMNUNİYET</b>		<b>4,31</b>		<b>4,50</b>		<b>4,59</b>		<b>4,65</b>		<b>4,47</b>		<b>4,33</b>		<b>4,65</b>	
<b>DÖNEM MEMNUNİYETİ</b>								<b>4,49</b>							

2019-2020 eğitim öğretim yılının üçüncü yarıyılında eğitim gören öğrencilerin derslere ilişkin toplam memnuniyet düzeylerinin  $\bar{x}=4,30$ 'un üzerinde, dönem memnuniyet düzeylerinin ise  $\bar{x}=4,49$  olduğu belirlenmiştir. En yüksek düzeyde memnuniyet duyulan derslerin 4.65 ortalama ile Turizm Ekonomisi ve Yabancı Dilde Okuma ve Konuşma olduğu, diğerlerine göre daha düşük düzeyde memnuniyet duyulan dersin ise 4,31 ortalama ile Almanca III dersinin olduğu görülmüştür. Ders içeriği boyutunda öğrencilerin en yüksek düzeyde memnuniyet ( $\bar{x}=4,72$ ) duydukları ders Turizm Ekonomisi olurken, Materyal öğrenme ortamı boyutu açısından incelendiğinde öğrencilerin en olumlu ( $\bar{x}=4,60$ ) görüş bildirdikleri ders ise Rusça III olmuştur. Bununla birlikte, Ölçme boyutunda ( $\bar{x}=4,57$ ) ve Kalite boyutunda ( $\bar{x}=4.65$ ) öğrencilerin en yüksek düzeyde memnuniyet duydukları ders Yabancı Dilde Okuma ve Konuşma olurken, Öğretim elemanının değerlendirilmesi boyutunda ise öğrencilerin en olumlu görüş ( $\bar{x}=4,75$ ) bildirdikleri ders Turizm Ekonomisi olmuştur.

**Tablo 4: Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri - Dördüncü Yarıyıl**

	Dersler	Almanca IV		Kat Hizmetleri Yönetimi		Mesleki İngilizce II		Önbüro Yönetimi		Rusça IV		Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü	
		Öğrenci Sayıları		11		9		18		12		11	
		İfade	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*
Ders İçeriği	Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.	4,00	4,00	4,50	4,50	4,29	4,03	4,64	4,61	4,50	4,50	4,50	4,48
	Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.	4,00		4,50		3,86		4,57		4,50		4,40	
	Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.	4,00		4,50		4,00		4,57		4,50		4,50	
	(Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir.	4,00		4,50		4,00		4,64		4,50		4,40	
	Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır.	4,00		4,50		4,00		4,64		4,50		4,60	
Materyal/ Öğrenme	Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır.	3,50	3,63	4,33	4,33	4,00	4,00	4,50	4,54	4,50	4,50	4,10	4,13
	Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır	3,00		4,33		4,14		4,50		4,10			
	Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır.	4,00		4,33		4,00		4,57		4,30			
	Dersin işlendiği sınıfın fiziksel özellikleri ders için uygundur.	4,00		4,33		3,86		4,57		4,00			
Ölçme	Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir.	4,00	4,25	4,33	4,33	4,14	4,36	4,57	4,59	4,50	4,38	4,40	4,38
	Sınavların süresi yeterlidir.	4,50		4,33		4,43		4,50		4,20			
	Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur.	4,50		4,33		4,43		4,64		4,50			
	Sınava ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir.	4,00		4,33		4,43		4,64		4,40			
Öğretim Elemanı	Konusunda yetkin ve bilgiliydi.	3,00	3,79	4,33	4,33	4,71	4,61	4,71	4,82	4,75	4,75	4,60	4,53
	Derste bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı.	3,00		4,33		4,57		4,86		4,50			
	Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluydu.	3,50		4,33		4,71		4,79		4,30			
	Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı.	4,00		4,33		4,71		4,79		4,60			
	Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısını etkin olarak açıkladı.	4,00		4,33		4,57		4,86		4,50			
	Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi.	5,00		4,33		4,57		4,86		4,70			
	Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı	4,00		4,33		4,43		4,86		4,50			
Kalite	Dönem boyunca dersi severek takip ettim.	3,50	3,60	4,50	4,50	3,71	3,94	4,64	4,64	4,75	4,75	4,50	4,54
	Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim.	4,00		4,50		3,71		4,57		4,40			
	Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim.	4,00		4,50		3,86		4,64		4,50			
	Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı.	3,50		4,50		4,43		4,64		4,60			
	Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır.	3,00		4,50		4,00		4,71		4,70			
<b>TOPLAM MEMNUNİYET</b>		<b>3,84</b>		<b>4,40</b>		<b>4,22</b>		<b>4,66</b>		<b>4,60</b>		<b>4,43</b>	
<b>DÖNEM MEMNUNİYETİ</b>		<b>4,35</b>											



2019-2020 eğitim öğretim yılının dördüncü yarıyılında eğitim gören öğrencilerin derslere ilişkin toplam memnuniyet düzeylerinin  $\bar{x}=3,80$ 'in üzerinde, dönem memnuniyet düzeylerinin ise  $\bar{x}=4,35$  olduğu belirlenmiştir. En yüksek düzeyde memnuniyet duyulan ders 4.66 ortalama ile Ön Büro Yönetimi dersi olurken, diğerlerine göre daha düşük düzeyde memnuniyet duyulan ders ise 3.84 ortalama ile Almanca IV dersi olmuştur. Dördüncü yarıyılıda, ders içeriği, materyal öğrenme ortamı ve ölçme boyutlarında öğrencilerin en yüksek düzeyde memnuniyet ( $\bar{x}=4,61$ ) duydukları ders Ön Büro Yönetimi olmuştur. Materyal öğrenme boyutu açısından ise diğer derslere göre daha az olumlu ( $\bar{x}=3,63$ ) görüş bildirdikleri ders Almanca IV'ün olduğu görülmüştür. Bu boyutta 3 aritmetik ortalama ile en düşük düzeyde memnuniyet duydukları ifade Almanca IV dersi için “Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır” yargısı olduğu tespit edilmiştir. Öğretim elemanının değerlendirilmesi boyutunda en olumlu görüş ( $\bar{x}=4,82$ ) bildirdikleri ders Ön Büro Yönetimi olurken, diğerlerine göre daha az memnun ( $\bar{x}=3,79$ ) oldukları dersin ise Almanca IV olduğu görülmüştür. Bu derse ilişkin öğrencilerin daha olumsuz görüş bildirdikleri ( $\bar{x}=3,0$ ) ifadelerin “Konusunda yetkin ve bilgiliydi.” Ve “Derste ki bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı.” Yargılarının olduğu belirlenmiştir. Kalite boyutu açısından değerlendirildiğinde ise, öğrencilerin 4.75 ortalama ile Rusça IV dersi için en olumlu görüş bildirdikleri, diğer derslere göre ise 3,60 ortalama ile Almanca IV dersi için daha az olumlu görüş bildirdikleri tespit edilmiştir. Öğrencilerin Almanca IV dersi için en düşük düzeyde ( $\bar{x}=3,0$ ) olumlu görüş bildirdikleri ifade ise “Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır.” olduğu belirlenmiştir.

**Tablo 5: Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri - Beşinci Yarıyıl**

	Dersler	Biletleme İlkeleri		Mesleki Almanca I		Mesleki Rusça I		Mesleki Yabancı Dil II İngilizce		Otel İşletmeleri Otomasyonu		Turizm İşletmeleri Muhasebesi		Turizmde Kalite Yönetimi		Turizmde Tüketici Davranışları	
		Öğrenci Sayıları		8		11		21		29		21		15		15	
	İfade	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2	1*	2*	1*	2*
Ders İçeriği	Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.	4,40	4,10	4,20	4,12	4,00	3,80	4,33	4,20	4,72	4,56	4,29	4,18	4,73	4,62	4,18	4,18
	Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.	4,00		4,00		3,71		4,08		4,60		4,12		4,64		4,27	
	Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.	4,30		4,20		4,00		4,17		4,60		4,24		4,73		4,36	
	(Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir.	3,90		3,80		3,71		4,08		4,48		4,06		4,36		3,91	
	Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır.	3,90		4,40		3,57		4,33		4,40		4,18		4,64		4,18	
Materyal/ Öğrenme Çatışması	Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır.	4,30	4,23	4,40	4,15	3,71	3,57	3,58	3,94	4,52	4,44	4,12	4,22	4,55	4,68	4,09	4,25
	Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır	4,20		3,80		4,00		4,56		4,12		4,73		4,18			
	Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır.	4,20		4,00		3,43		3,92		4,35		4,82		4,36			
	Dersin işlendiği sınıfın fiziksel özellikleri ders için uygundur.	4,20		4,40		3,43		4,25		4,29		4,64		4,36			
	Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir.	4,10		4,20		4,00		4,17		4,48		4,47		4,55		4,27	
Ölçme	Sınavların süresi yeterlidir.	4,40	4,20	4,40	4,40	4,00	4,21	4,42	4,44	4,08	4,44	4,06	4,43	4,73	4,61	4,45	4,41
	Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur.	4,20		4,40		4,14		4,33		4,56		4,41		4,36		4,36	
	Sınava ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir.	4,10		4,60		4,71		4,83		4,64		4,76		4,82		4,55	
	Konusunda yetkin ve bilgiliydi.	4,40		4,20		5,00		4,42		4,84		4,71		4,82		4,27	
	Dersteki bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı.	4,70		4,00		5,00		4,33		4,80		4,71		4,82		4,27	
Öğretim Elemanı	Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluydu.	4,70	4,66	5,00	4,40	4,71	4,78	4,33	4,36	4,88	4,78	4,71	4,66	4,73	4,74	4,64	4,43
	Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı.	4,90		5,00		4,17		4,76		4,71		4,73		4,73			
	Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısını etkin olarak açıkladı.	4,40		4,20		4,57		4,33		4,80		4,53		4,64		4,36	
	Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi.	4,80		4,80		5,00		4,67		4,72		4,76		4,73		4,55	
	Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı	4,70		3,60		4,43		4,25		4,68		4,53		4,73		4,18	
	Dönem boyunca dersi severek takip ettim.	3,70		4,00		3,71		4,42		4,20		4,41		4,45		4,09	
	Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim.	4,00		4,00		3,57		4,25		4,28		4,06		4,55		4,00	
Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim.	3,90	4,20	3,43	4,17	4,20	4,24	4,27	4,09									
Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı.	4,00	4,00	3,86	4,25	4,36	4,35	4,55	4,27									
Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır.	4,00	4,00	3,57	4,25	4,36	4,41	4,45	4,09									
<b>TOPLAM MEMNUNİYET</b>		<b>4,26</b>		<b>4,23</b>		<b>4,07</b>		<b>4,25</b>		<b>4,53</b>		<b>4,38</b>		<b>4,63</b>		<b>4,28</b>	
<b>DÖNEM MEMNUNİYETİ</b>		<b>4,32</b>															

2019-2020 eğitim öğretim yılının beşinci yarıyılında eğitim gören öğrencilerin derslere ilişkin toplam memnuniyet düzeylerinin  $\bar{x}=4,00$ 'ın üzerinde, dönem memnuniyet düzeylerinin ise  $\bar{x}=4,32$  olduğu belirlenmiştir. En yüksek düzeyde memnuniyet duyulan ders 4.63 ortalama ile Turizmde Kalite Yönetimi dersi olurken, diğerlerine göre daha düşük düzeyde memnuniyet duyulan ders ise 4.07 ortalama ile Mesleki Rusça I dersi olmuştur. Ders içeriği ve materyal öğrenme ortamı boyutlarında öğrencilerin en yüksek düzeyde memnuniyet duydukları ders Turizmde Kalite Yönetimi olurken, diğerlerine göre daha az memnun oldukları ders ise Mesleki Rusça I olmuştur. Mesleki Rusça I dersi için ders içeriği boyutu açısından **3,57** ortalama ile “Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır.” ; Materyal öğrenme ortamı boyutu açısından 3,43 ortalama ile “Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır” ifadesi; Öğretim elemanı boyutu açısından ise 3.60 ortalama ile “Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı” ve Kalite boyutu açısından 3.43 ortalama ile “ Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim.” İfadelerine öğrencilerin daha az olumlu görüş bildirdikleri tespit edilmiştir.

Bununla birlikte, Ölçme boyutunda öğrencilerin en yüksek düzeyde memnuniyet ( $\bar{x}=4,61$ ) duydukları dersin Turizmde Kalite Yönetimi olduğu tespit edilmiştir. Öğretim elemanının değerlendirilmesi boyutunda en olumlu görüş ( $\bar{x}=4,78$ ) bildirdikleri dersler Otel İşletmeleri Otomasyonu ve Mesleki Rusça I olduğu görülmüştür. Kalite boyutu açısından değerlendirildiğinde ise, öğrencilerin 4.45 ortalama ile Turizmde Kalite Yönetimi dersine en olumlu görüş bildirdikleri, diğer derslere göre 3,63 ortalama ile Mesleki Rusça I dersi için daha az olumlu görüş bildirdikleri belirlenmiştir.

**Tablo 6: Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri - Altıncı Yarıyıl**

	Dersler	Merkezi Rezervasyon Sistemleri Uygulamaları		Mesleki Almanca II		Mesleki İngilizce III		Mesleki Rusça II		Topluma Hizmet Uygulamaları		Turizm İşletmelerinde E-ticaret Uygulamaları		Turizm İşletmelerinde Maliyet Kontrolü		Turizmde Tanıtım ve Satış Geliştirme	
		Öğrenci Sayıları		8		1		11		19		16		19			
	İfade	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2	1*	2*	1*	2*
Ders İçeriği	Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.	4,57	4,44	3,75	3,60	4,00	4,07	4,57	4,29	4,33	4,40	4,14	4,06	4,45	4,35	4,25	4,28
	Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.	4,38		3,50		4,09		4,14		4,33		3,86		4,09			
	Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.	4,52		3,50		4,09		4,43		4,33		4,07		4,36			
	(Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir.	4,29		3,50		4,09		4,00		4,67		3,86		4,45			
	Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır.	4,43		3,75		4,09		4,29		4,33		4,36		4,36			
Materyal/ Öğrenme Ortamı	Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır.	4,38	4,38	3,75	3,69	4,00	4,00	4,00	4,07	4,33	4,33	4,00	4,02	4,00	4,09	4,31	4,44
	Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır	4,38		3,50		4,09		4,43		4,40		4,00		3,91			
	Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır.	4,57		3,75		3,82		3,86		4,33		3,93		4,18			
	Dersin işlendiği sınıfın fiziksel özellikleri ders için uygundur.	4,19		3,75		4,09		4,00		4,27		4,14		4,27			
Ölçme	Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir.	4,67	4,52	4,25	4,44	4,09	4,20	4,57	4,61	4,47	4,52	4,21	4,21	4,36	4,41	4,19	4,31
	Sınavların süresi yeterlidir.	4,38		4,50		4,27		4,60		4,36		4,18					
	Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur.	4,52		4,25		4,18		4,43		4,07		4,45		4,31			
	Sınava ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir.	4,52		4,75		4,27		4,86		4,47		4,64		4,38			
Öğretim Elemanı	Konusunda yetkin ve bilgiliydi.	4,71	4,72	4,00	4,00	4,18	4,17	5,00	4,80	4,60	4,58	4,29	4,35	4,73	4,68	4,50	4,38
	Derste bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı.	4,62		3,50		4,09		4,71		4,60		4,64					
	Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluydu.	4,86		4,25		4,27		4,57		4,60		4,73					
	Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı.	4,71		4,00		4,18		4,86		4,43		4,64					
	Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısı etkin olarak açıkladı.	4,81		4,00		4,18		4,86		4,60		4,45					
	Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi.	4,67		4,25		4,27		4,86		4,60		4,91					
	Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı	4,67		4,00		4,00		4,71		4,53		4,64					
Kalite	Dönem boyunca dersi severek takip ettim.	4,52	4,50	3,25	3,40	4,09	4,02	4,57	4,63	4,27	4,45	4,00	3,96	4,18	4,16	4,13	4,11
	Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim.	4,48		3,25		4,09		4,57		4,47		4,18					
	Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim.	4,38		3,25		3,91		4,57		4,47		4,07		3,64			
	Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı.	4,52		3,50		3,91		4,71		4,53		3,86		4,36			
	Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır.	4,57		3,75		4,09		4,71		4,53		4,00		4,45			
<b>TOPLAM MEMNUNİYET</b>		<b>4,53</b>		<b>3,82</b>		<b>4,09</b>		<b>4,51</b>		<b>4,47</b>		<b>4,13</b>		<b>4,37</b>		<b>4,30</b>	
<b>DÖNEM MEMNUNİYETİ</b>		<b>4,27</b>															

2019-2020 eğitim öğretim yılının altıncı yarıyılında eğitim gören öğrencilerin derslere ilişkin toplam memnuniyet düzeylerinin  $\bar{x}=3,80$ 'nin üzerinde, dönem memnuniyet düzeylerinin ise  $\bar{x}=4,27$  olduğu belirlenmiştir. En yüksek düzeyde memnuniyet duyulan ders 4.53 ortalama ile Merkezi Rezervasyon Sistemleri Uygulamaları dersi olurken, diğerlerine göre daha düşük düzeyde memnuniyet duyulan ders ise 3.82 ortalama ile Mesleki Almanca II dersi olmuştur. Ders içeriği boyutunda öğrencilerin en yüksek düzeyde memnuniyet ( $\bar{x}=4,44$ ) duydukları ders Merkezi Rezervasyon Sistemleri Uygulamaları olurken, diğerlerine göre daha az memnun ( $\bar{x}=3,60$ ) oldukları ders ise Mesleki Almanca II olmuştur. Materyal öğrenme ortamı boyutu açısından incelendiğinde ise en olumlu ( $\bar{x}=4,44$ ) görüş bildirdikleri ders Turizmde Tanıtım ve Satış Geliştirme olurken, diğerlerine göre daha az olumlu ( $\bar{x}=3,69$ ) görüş bildirdikleri dersin ise Mesleki Almanca II olduğu belirlenmiştir. Bununla birlikte, Ölçme boyutunda ise öğrencilerin en yüksek düzeyde memnuniyet ( $\bar{x}=4,61$ ) duydukları dersin Mesleki Rusça II'nin olduğu tespit edilmiştir. Öğretim elemanının değerlendirilmesi boyutunda ise öğrencilerin en olumlu görüş ( $\bar{x}=4,72$ ) bildirdikleri dersin Merkezi Rezervasyon Sistemleri Uygulamalarının olduğu görülmüştür.

Kalite boyutu açısından değerlendirildiğinde ise, öğrencilerin 4,63 ortalama ile Mesleki Rusça II dersi için en olumlu görüş bildirdikleri, diğer derslere göre 3,40 ortalama ile Mesleki Almanca II dersi için daha az olumlu görüş bildirdikleri tespit edilmiştir. Bu boyutta öğrencilerin 3.25 ortalama ile “Dönem boyunca dersi severek takip ettim”; “Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim.” Ve “Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim.” İfadelerine diğer ifadelere göre daha az olumlu görüş bildirdikleri tespit edilmiştir.

**Tablo 7: Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri - Yedinci Yarıyıl**

	Dersler	Bilimsel Araştırma Yöntemleri		Girişimcilik		Mesleki Yabancı Dil IV İngilizce		Toplantı ve Özel Etkinlik Yönetimi		Turizm İşletmelerinde Örgütsel Davranış		Turizm Sosyolojisi	
		Öğrenci Sayıları		50		43		52		66		59	
	İfade	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2
Ders İçeriği	Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.	4,31	4,33	4,23	4,03	4,42	4,27	4,38	4,26	4,69	4,54	4,42	4,34
	Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.	4,13		4,03		4,22		4,28		4,46		4,36	
	Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.	4,31		4,13		4,19		4,28		4,64		4,47	
	(Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir.	4,38		3,70		4,08		4,00		4,33		3,94	
	Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır.	4,53		4,03		4,44		4,36		4,56		4,50	
Materyal/ Öğrenme	Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır.	3,91	4,15	4,00	3,98	4,17	4,17	3,92	4,06	4,44	4,47	3,78	4,01
	Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır	4,25		3,70		4,11		3,90		4,49		3,75	
	Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır.	3,97		4,10		4,00		4,36		4,44		4,19	
	Dersin işlendiği sınıfın fiziksel özellikleri ders için uygundur.	4,47		4,13		4,39		4,05		4,54		4,31	
	Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir.	4,34		4,03		4,22		4,26		4,49		4,39	
Ölçme	Sınavların süresi yeterlidir.	4,31	4,35	4,33	4,10	4,42	4,39	4,21	4,22	4,41	4,57	4,53	4,49
	Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur.	4,41		4,20		4,44		4,28		4,64		4,50	
	Sınava ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir.	4,34		3,83		4,47		4,15		4,74		4,56	
	Konusunda yetkin ve bilgiliydi.	4,66		4,10		4,64		4,54		4,79		4,56	
	Dersteki bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı.	4,41		3,77		4,50		4,36		4,67		4,11	
Öğretim Elemanı	Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluydu.	4,44	4,51	3,83	3,97	4,67	4,57	4,59	4,44	4,85	4,74	4,44	4,35
	Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı.	4,44		3,93		4,58		4,44		4,82		4,42	
	Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısını etkin olarak açıkladı.	4,56		4,00		4,53		4,31		4,67		4,25	
	Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi.	4,72		4,30		4,72		4,64		4,85		4,58	
	Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı	4,34		3,87		4,33		4,18		4,54		4,11	
	Dönem boyunca dersi severek takip ettim.	4,38		3,80		4,19		4,33		4,62		4,00	
	Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim.	4,25		3,83		4,06		4,21		4,62		4,25	
Kalite	Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim.	4,44	4,39	3,60	3,79	3,94	4,15	4,08	4,23	4,56	4,61	4,14	4,16
	Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı.	4,47		3,87		4,25		4,31		4,62		4,11	
	Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır.	4,41		3,83		4,31		4,23		4,62		4,28	
	<b>TOPLAM MEMNUNİYET</b>	<b>4,37</b>		<b>3,97</b>		<b>4,33</b>		<b>4,27</b>		<b>4,60</b>		<b>4,28</b>	
	<b>DÖNEM MEMNUNİYETİ</b>	<b>4,30</b>											

2019-2020 eğitim öğretim yılının yedinci yarıyılında eğitim gören öğrencilerin derslere ilişkin toplam memnuniyet düzeylerinin  $\bar{x}=3,90$ 'in üzerinde, dönem memnuniyet düzeylerinin ise  $\bar{x}=4,30$  olduğu belirlenmiştir. En yüksek düzeyde memnuniyet duyulan ders 4.60 ortalama ile Turizm İşletmelerinde Örgütsel Davranış dersi olurken, diğerlerine göre daha düşük düzeyde memnuniyet duyulan ders ise 3.97 ortalama ile Girişimcilik dersi olmuştur. Ders içeriği boyutunda öğrencilerin en yüksek düzeyde memnuniyet ( $\bar{x}=4,54$ ) duydukları dersin Turizm İşletmelerinde Örgütsel Davranış olduğu tespit edilmiştir. Materyal öğrenme ortamı boyutu açısından incelendiğinde en olumlu ( $\bar{x}=4,47$ ) görüş bildirdikleri ders Turizm İşletmelerinde Örgütsel Davranış olurken, diğerlerine göre daha az olumlu ( $\bar{x}=3,98$ ) görüş bildirdikleri ders ise Girişimcilik olmuştur. Girişimcilik dersi ( $\bar{x}=3,70$ ) ve Turizm Sosyolojisi ( $\bar{x}=3,70$ ) dersine ilişkin öğrencilerin daha az olumlu görüş bildirdikleri ifade ise “Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır” yargısının olduğu tespit edilmiştir.

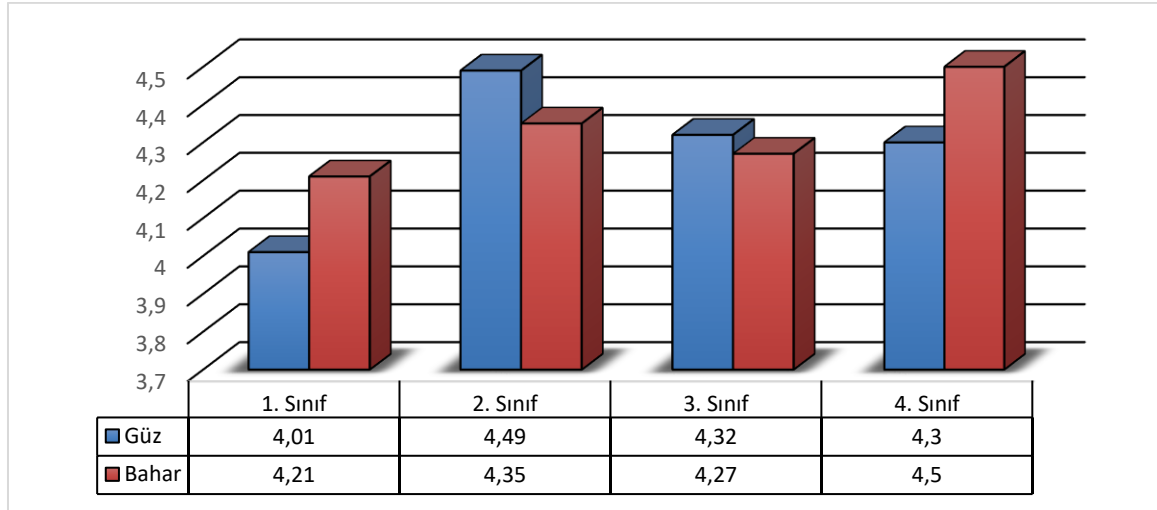
Bununla birlikte, Ölçme boyutunda öğrencilerin en yüksek düzeyde memnuniyet ( $\bar{x}=4,57$ ) duydukları dersin Turizm İşletmelerinde Örgütsel Davranış olduğu tespit edilmiştir. Öğretim elemanının değerlendirilmesi boyutunda en olumlu görüş ( $\bar{x}=4,74$ ) bildirdikleri ders Turizm İşletmelerinde Örgütsel Davranış olurken, diğerlerine göre daha az memnun ( $\bar{x}=3,97$ ) oldukları dersin ise Girişimcilik olduğu görülmüştür. Kalite boyutu açısından değerlendirildiğinde ise, öğrencilerin 4.61 ortalama ile Turizm İşletmelerinde Örgütsel Davranış dersi için en olumlu görüş bildirdikleri, diğer derslere göre ise 3,79 ortalama ile Girişimcilik dersi için daha az olumlu görüş bildirdikleri tespit edilmiştir. İlgili derse ilişkin öğrencilerin daha düşük düzeyde memnuniyet duydukları ifade 3,60 ortalama ile “Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim.” yargısı olduğu belirlenmiştir.

**Tablo 8: Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri - Sekizinci Yarıyıl**

	Dersler	Akademik ve Mesleki Gelişim Projesi		İş Hayatı İçin İngilizce		Liderlik ve Örgüt Kültürü		Turizm İşletmelerinde Etik		Turizm Politikası ve Planlaması		Turizmde Güncel Sorunlar ve Yaklaşımlar	
		Öğrenci Sayıları		32		54		61		51		44	
	İfade	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2
Ders İçeriği	Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.	4,48	4,44	4,50	4,48	4,63	4,61	4,72	4,63	4,67	4,61	4,61	4,56
	Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.	4,33		4,46		4,60		4,56		4,64		4,54	
	Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.	4,52		4,54		4,57		4,67		4,67		4,54	
	(Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir.	4,37		4,38		4,57		4,53		4,39		4,46	
	Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır.	4,48		4,50		4,69		4,69		4,67		4,64	
Materyal/ Öğrenme	Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır.	4,11	4,21	4,27	4,32	4,54	4,66	4,36	4,52	4,45	4,48	4,29	4,41
	Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır	4,22		4,31		4,69		4,50		4,42		4,29	
	Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır.	4,30		4,31		4,71		4,58		4,55		4,46	
	Dersin işlendiği sınıfın fiziksel özellikleri ders için uygundur.	4,22		4,38		4,71		4,64		4,52		4,61	
Ölçme	Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir.	4,26	4,31	4,54	4,45	4,66	4,58	4,58	4,64	4,61	4,65	4,54	4,65
	Sınavların süresi yeterlidir.	4,37		4,46		4,51		4,53		4,64		4,71	
	Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur.	4,37		4,42		4,51		4,78		4,76		4,68	
	Sınava ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir.	4,26		4,38		4,63		4,67		4,61		4,68	
Öğretim Elemanı	Konusunda yetkin ve bilgiliydi.	4,48	4,39	4,54	4,48	4,66	4,69	4,64	4,61	4,70	4,49	4,50	4,43
	Dersteki bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı.	4,41		4,38		4,69		4,64		4,39		4,39	
	Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluuydu.	4,41		4,46		4,74		4,61		4,42		4,32	
	Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı.	4,33		4,46		4,77		4,53		4,39		4,32	
	Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısı etkin olarak açıkladı.	4,33		4,50		4,66		4,61		4,36		4,39	
	Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi.	4,33		4,62		4,69		4,64		4,76		4,64	
Kalite	Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı	4,44	4,25	4,38	4,20	4,63	4,61	4,61	4,54	4,42	4,39	4,43	4,54
	Dönem boyunca dersi severek takip ettim.	4,30		4,27		4,51		4,44		4,45		4,50	
	Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim.	4,30		4,12		4,54		4,53		4,33		4,50	
	Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim.	4,19		4,19		4,60		4,56		4,36		4,61	
	Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı.	4,22		4,23		4,69		4,58		4,42		4,57	
Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır.	4,26	4,19	4,71	4,58	4,36	4,54							
<b>TOPLAM MEMNUNİYET</b>		<b>4,33</b>		<b>4,39</b>		<b>4,64</b>		<b>4,59</b>		<b>4,52</b>		<b>4,51</b>	
<b>DÖNEM MEMNUNİYETİ</b>		<b>4,50</b>											



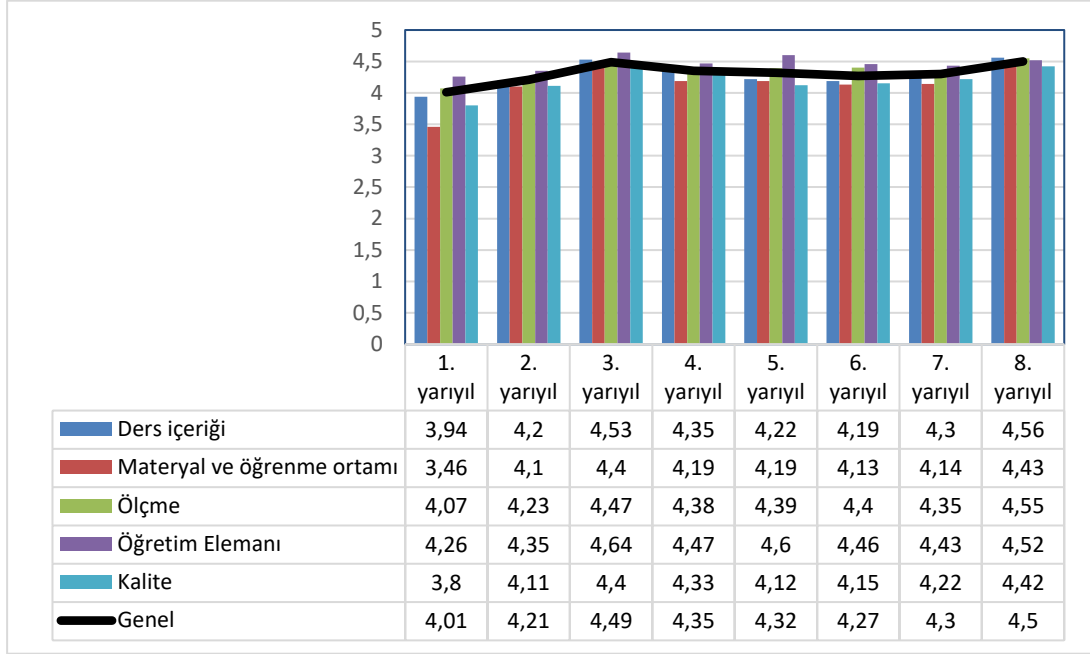
Tablo 8'e göre, 2019-2020 eğitim öğretim yılının sekizinci yarıyılında eğitim gören öğrencilerin derslere ilişkin toplam memnuniyet düzeylerinin  $\bar{x}=4,30$ 'un üzerinde, dönem memnuniyet düzeylerinin ise  $\bar{x}=4,50$  olduğu belirlenmiştir. En yüksek düzeyde memnuniyet duyulan ders 4.64 ortalama ile Liderlik ve Örgüt Kültürü olduğu tespit edilmiştir. Ders içeriği boyutunda öğrencilerin en yüksek düzeyde memnuniyet ( $\bar{x}=4,63$ ) duydukları dersin Turizm İşletmelerinde Etik olduğu tespit edilmiştir. Materyal öğrenme ortamı boyutu açısından incelendiğinde ise en olumlu ( $\bar{x}=4,66$ ) görüş bildirdikleri ders Liderlik ve Örgüt Kültürü olmuştur. Bununla birlikte, Ölçme boyutunda öğrencilerin en yüksek düzeyde memnuniyet ( $\bar{x}=4,65$ ) duydukları derslerin Turizm Politikası ve Planlaması ve Turizmde Güncel Sorunlar ve Yaklaşımlar olduğu tespit edilmiştir. Öğretim elemanının değerlendirilmesi ( $\bar{x}=4,69$ ) ve Kalite ( $\bar{x}=4,61$ ) boyutları açısından ise en olumlu görüş bildirdikleri ders Liderlik ve Örgüt Kültürü olduğu belirlenmiştir.



**Grafik 1:** 2019-2020 Eğitim Öğretim Yılı Dönemler Bazında Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri

Turizm İşletmeciliği Bölümünde 2019-2020 eğitim öğretim yılında eğitim alan birinci öğretim öğrencilerinin müfredatta bulunan derslere ilişkin memnuniyet düzeylerinin yer aldığı grafik 1 incelendiğinde, üçüncü yarıyıl (ikinci sınıf-güz dönemi) ( $\bar{x}=4,49$ ) ve sekizinci yarıyıl (dördüncü sınıf-bahar dönemi) ( $\bar{x}=4,50$ ) öğrenci memnuniyet düzeylerinin diğer yarıyıllara göre daha yüksek olduğu görülmüştür. Bununla birlikte, sırasıyla birinci yarıyıl (birinci sınıf-güz dönemi) ( $\bar{x}=4,01$ ) ve ikinci yarıyıl (birinci sınıf-bahar dönemi) ( $\bar{x}=4,21$ ) ise öğrenci memnuniyet düzeylerinin diğer yarıyıllara göre daha düşük olduğu tespit edilmiştir. Bu durumda üniversiteye yeni başlayan öğrencilerin henüz tam olarak derslere hemen adapte

olamamasından veya yeni bir ortamda bulunmalarından kaynaklanabileceği şeklinde yorumlanabilir.



Grafik 2: 2019-2020 Eğitim Öğretim Yılı Öğrenci Memnuniyet Düzeylerinin Ayrıntılı Analizi

Grafik 2’de öğrenci memnuniyet düzeylerinin boyutlar açısından yarıyıllara göre karşılaştırılması sunulmuştur. Genel olarak değerlendirildiğinde birinci yarıyıldaki eğitim gören öğrencilerin diğer yarıyılarda eğitim gören öğrencilere göre daha az olumlu görüş bildirdikleri tespit edilmiştir. Afyon Kocatepe Üniversitesi Turizm İşletmeciliği bölümünde 2019-2020 eğitim öğretim yılında öğrenime devam eden öğrencilerin her yarıyıldaki derslere ilişkin memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla ölçekte yer alan boyutlara ilişkin memnuniyet düzeyleri incelendiğinde, her yarıyıldaki öğretim elemanı boyutunun ve ölçme ve değerlendirme boyutlarının aritmetik ortalamalarının diğer boyutlara göre daha yüksek olduğu belirlenmiştir. Diğer bir deyişle, turizm işletmeciliği bölümünde yer alan öğretim elemanlarından, sınavlardaki ölçme ve değerlendirme sisteminden yüksek düzeyde memnun oldukları ifade edilebilir.. Boyutlar içerisinde en yüksek aritmetik ortalamaya sahip faktör ise birinci yarıyıldaki yer alan ölçme ve değerlendirme sistemi boyutu olmuştur.

Bununla birlikte sekizinci yarıyıldaki eğitim gören öğrencilerin diğer öğrencilere göre memnuniyet düzeylerinin (genel olarak) yüksek olduğu belirlenmiştir. Öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin en yüksek olduğu yarıyıl sırasıyla ders içeriği boyutu açısından

sekizinci yarıyıl ( $\bar{x}=4,56$ ) ve üçüncü yarıyıl ( $\bar{x}=4,53$ ; Materyal ve öğrenme ortamı boyutu açısından sekizinci yarıyıl ( $\bar{x}=4,43$ ) ve üçüncü yarıyıl ( $\bar{x}=4,40$ ), ölçme boyutu için sekizinci yarıyıl ( $\bar{x}=4,55$ ) ve üçüncü yarıyıl ( $\bar{x}=4,47$ ) olmuştur. Buna karşılık materyal ve öğrenme ortamı boyutu açısından birinci yarıyıl eğitim gören öğrencilerin diğer öğrencilere göre en düşük düzeyde ( $\bar{x}=3,46$ ) memnun olduğu tespit edilmiştir. Öğretim elemanları boyutu açısından ise, üçüncü yarıyıl ( $\bar{x}=4,64$ ) ve beşinci yarıyıl ( $\bar{x}=4,60$ ) eğitim gören öğrenciler diğer öğrencilere göre daha olumlu görüş bildirdikleri belirlenmiştir. Kalite boyutu açısından incelendiğinde ise, sekizinci yarıyıl ( $\bar{x}=4,42$ ) ve üçüncü yarıyıl ( $\bar{x}=4,40$ ) eğitim gören öğrencilerin diğer öğrencilere göre memnuniyet düzeylerinin daha olumlu olduğu tespit edilmiştir.

## **1.2 Dördüncü Sınıf Öğrencilerinin Program Çıktılarına İlişkin Görüşlerini Belirlemeye Yönelik Bulgular**

Mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrencilere uygulanan, program çıktılarına ulaşma düzeyini belirlemeye yönelik anket ile elde edilen veriler doğrultusunda ölçülmektedir. Bu kapsamda 2019-2020 eğitim öğretim yılı mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrencilere (61 kişi) uygulanan anket sonuçlarına Tablo 9'da yer verilmiştir. Program çıktılarına ilişkin dördüncü sınıf öğrencilerinin ( $\bar{x}=4,33$ ) görüşlerinin yüksek düzeyde olduğu belirlenmiştir. Dördüncü sınıf öğrencilerinin program çıktıları açısından görüşleri değerlendirildiğinde, en yüksek düzeyde ( $\bar{x}=4,51$ ) katılım gösterdikleri çıktılar “PÇ7: *Turizm işletmeciliği alanındaki sorunların çözümüne yönelik ve mesleğin gelişimi için araştırmalar yaparak bunları açık ve anlaşılır bir şekilde sunar*” ve “PÇ8: *Hem bağımsız hem de takım üyesi olarak etkin bir şekilde sorumluluk alır, takımı yönetir ve diğer alanlardaki uzmanlarla iletişim kurabilir*” olmuştur. Bununla birlikte dördüncü sınıf öğrencileri için diğer program çıktılarına göre daha düşük düzeyde katkı sağlanan çıktı ise “PÇ12: *Ana dili dışında, alanıyla ilgili bir yabancı dili B2 seviyesinde (“European Language Portfolio Global Scale”, Level B2) bilir ve kullanır*” ifadesinin olduğu belirlenmiştir.

**Tablo 9:** Bölüm 4. Sınıf Öğrencilerinin Program Çıktılarına İlişkin Görüşleri

<b>Program Çıktıları</b>	<b><math>\bar{x}</math></b>
1. Turizm ve turizm işletmeciliği ile ilgili temel kavramlar ve kuramlar ile alana özgü araştırma yöntemleri konusunda bilgi sahibidir.	4,23
2. Turizm sektörü ve alt işletme kolları (konaklama, yiyecek-içecek, ulaştırma, rekreasyon, seyahat işletmeleri) ile Dünyada ve Türkiye’de turizm işletmeciliğine ilişkin uygulamaların evrensel ve toplumsal boyutlardaki etkileri hakkında bilgi sahibidir.	4,31
3. Turizm ile ilgili yerel, ulusal ve uluslararası örgütlenmeleri ve birbirleri ile olan ilişkileri, politika ve stratejiler, yasal düzenlemeler, meslek standartları ve uygulamalar hakkında bilgi sahibi olur.	4,40
4. Turizm işletmeciliği alanında öğrendiği bilgileri kullanarak organizasyon yapabilir, proje yönetebilir, iş yeri uygulamalarını yürütebilir, denetleyebilir; gerektiğinde hizmet süreçlerini geliştirebilir.	4,26
5. Turizm işletmeciliği ile ilgili güncel gelişmeleri takip eder, bunları analiz ederek yorumlar ve kendisine yönelik çıkarımlarda bulunarak kişisel gelişimine katkıda bulunur.	4,34
6. Turizm işletmelerinde kullanılan bilgisayar yazılımları (ön büro otomasyon, rezervasyon, biletleme ve satış vb.) ve bilişim teknolojilerini etkin bir şekilde kullanma becerisine sahiptir.	4,20
7. Turizm işletmeciliği alanındaki sorunların çözümüne yönelik ve mesleğin gelişimi için araştırmalar yaparak bunları açık ve anlaşılır bir şekilde sunar.	4,51
8. Hem bağımsız hem de takım üyesi olarak etkin bir şekilde sorumluluk alır, takımı yönetir ve diğer alanlardaki uzmanlarla iletişim kurabilir.	4,51
9. Bireysel ve ekip değerlendirmesi ile sorumluluğu altında çalışanların mesleki gelişimine katkı sağlar, kriz durumunda inisiyatif alarak çözüm bulur.	4,37
10. Mesleki ve kişisel gelişimini (sosyal, kültürel ve sanatsal) sürekli kılarak beceri ve yetkinliklerini artırır.	4,43
11. Mesleğini icra ederken misafirler ile yazılı, sözlü, sözsüz ve görsel olarak etkili iletişim kurar ve sunum becerileri gösterir.	4,49
12. Ana dili dışında, alanıyla ilgili <u>bir yabancı dili</u> B2 seviyesinde (“European Language Portfolio Global Scale”, Level B2) bilir ve kullanır.	4,11
13. Ana dili dışında, alanıyla ilgili <u>ikinci bir yabancı dili</u> B1 (“European Language Portfolio Global Scale”, Level B1) seviyesinde bilir ve kullanır.	4,03
14. Turizm işletmeciliği ile ilgili ulusal ve uluslararası yasal düzenlemeleri ve mesleki standartları uygular; toplumsal, bilimsel, kültürel değerlere ve küresel turizm etik kodlarına bağlı kalarak sorumluluk bilinci ile hareket eder.	4,34
15. Misafirlerin sağlık ve güvenliğinin sağlanması kapsamında işletme içerisinde uygun alanlarda ilgili uyarılarda ve yönlendirmelerde bulunarak gerekli teçhizat ve donanımı tedarik eder.	4,37
<b>GENEL ORTALAMA</b>	<b>4,33</b>
<i><math>\bar{X}</math>: Aritmetik Ortalama</i>	