



AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
HABER BÜLTENİ
27-31 Aralık 2021



Bülten No: 250

31.12.2021

Vizyonumuz: Ulusal ve uluslararası tanınırlığa sahip, yüksek katma değerde bilgi üreten, bölgenin ekonomik sosyal ve kültürel gelişimine yön veren ve turizm sektörünün ihtiyaç duyduğu nitelikli insan kaynağı yetiştiren bir okul olmaktır.

Misyonumuz: Bilimsel ilkeler ışığında uluslararası rekabette ülkemiz turizm sektörünün sahip olduğu konumu iyileştirecek, insani değeri yüksek, eleştirel yaklaşıma sahip öğrenciler yetiştirerek, sektörde ülkemizin rekabet gücünü artırıcı, ulusal düzeydeki bilgi ve refahı geliştirici bilimsel araştırma faaliyetlerinde bulunmak ve topluma hizmet etmektir.

Saygıdeğer Akademik ve İdari Personelimiz,

Turizm Fakültesi Haber Bülteni'nin **250. Sayısına** ulaşmanın mutluluğunu yaşıyoruz. Fakülte bültenimizin hazırlanması sürecinde emeği geçen herkese bu vesileyle teşekkür ederim. Acısıyla tatlısıyla 2021 yılını geride bıraktık. 2022 yılının tüm öğrencilerimiz, akademik ve idari personelimiz ve tüm paydaşlarımız için hayırlara vesile olmasını; sağlık, huzur, başarı ve mutluluk getirmesini temenni ediyorum.

Prof. Dr. İsa SAĞBAŞ

Dekan

AKADEMİK HABERLER

2017 yılı Şubat ayında yayın hayatına başlayan fakültemiz haber bülteninin **250. Sayısına** ulaşması nedeniyle Arş. Gör. Melisa Ateş ve Doktorant Berkan Başar Üniversitemiz Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Şuayıp Özdemir ile bir röportaj gerçekleştirmiştir.





AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
HABER BÜLTENİ
27-31 Aralık 2021



Bülten No: 250

31.12.2021

Fakülte bülteni fikri nasıl ortaya çıktı?

Ben kurum içi iletişimin son derece önemli olduğuna inanıyorum ve bu anlamda iletişimde bültenin büyük bir aracı olduğunu düşünüyorum. Fakülte bülteni çıkartmak konusunda ilk başlarda, bültenin haftalık yayımlanması bakımından bazı kaygılar taşıyordum. Özellikle, her hafta bülten içeriğinin doldurulabilmesi ciddi bir çaba gerektirmektedir. Daha sonrasında diğer arkadaşlarla yapmış olduğumuz istişareler sonucunda haftalık bültenin yayımlanmasına karar verdik. Bu konuda özellikle Prof. Dr. Sayın Hasan Hüseyin Soybalı ve Arş. Gör. Ali Kabakulak hocalarıma bülteni sahiplenip, benden sonra da beklentinin üzerinde bir bülten çıkartmaya devam ettikleri için teşekkürlerimi sunuyorum.

Size göre bültenin fakülteye ne gibi katkıları vardır?

Kurum içi iletişim kadar dışarıya fakültemizin yansıtılmasında da bültenin önemli bir rolü olduğuna inanıyorum. Özellikle fakültemizi tercih etmek isteyen öğrenciler bu bülten sayesinde fakülte geçmişi hakkında bilgi sahibi olabiliyor. Gerçekleştirilmiş olan faaliyetler, dış paydaşlarımız tarafından takip edilebiliyor. Dış paydaşlarımız bizim fakülte olarak neler yaptığımızı görebiliyor. Özellikle fakülte içerisinde gerçekleştirilen güzel faaliyetler bülten sayesinde bizi tercih etmek isteyen öğrencilere de fakültemizi tanıtabilmek, yansıtılabilmek adına bir yarar sağlıyor.

Fakülte bülteninin kurumsal hafızanın bir parçası olduğunu düşünüyor musunuz?

Kesinlikle düşünüyorum. Fakülte bünyesinde ne zaman ne oldu, hangi faaliyetler gerçekleştirildi, bu faaliyetlere kimler katılım sağladı vb. birçok unsur bülten sayesinde kayıt altına alınmış oluyor. Örneğin, fakülte bünyesinde, bir gün içerisinde üçten fazla etkinlik düzenlenebiliyor. Bu etkinlikler bültende yayımlanıp kayıt altına alındığında ve özellikle fotoğraf ile desteklendiğinde önemli bir arşiv niteliği taşıyabiliyor.

Sizin başlatmış olduğunuz bir geleneğin sürdürüldüğünü görmek size ne hissettiriyor?

Bir geleneğin devam ettirilmesinden ziyade, bu sürdürülebilirlik, kurum içi iletişimin daha dinamik bir hal almasını sağlaması bakımından önem arz ediyor. Üniversite olarak birçok yeni uygulamayı turizm fakültesi bünyesinde başlattık ve bu anlamda her ne kadar farklı bazı fakültelerde de bülten geleneği devam etmiş olsa bile, bugün turizm fakültesi haber bülteninin 250. sayısının yayınlanması oldukça mutluluk vericidir. Bir konuda çığır açmak kadar, bunun devamlılığının sağlanması da son derece önemlidir. Bu konuda turizm fakültesinde başlatmış olduğum bu geleneğin devam ettirilmesine katkı sağlayan başta Prof. Dr. Sayın İsa Sağbaş hocam olmak üzere tüm idari ve akademik personelimize teşekkürlerimi sunuyorum.

Fakülte bülteni okuyucularına 250. özel sayıda iletmek istediğiniz bir mesajınız var mı?

Özellikle yayımlanan bültenler sayesinde, fakülte içerisindeki atmosferin belirli bir kısmını da olsa dış paydaşlarımıza ve bizi tercih etmeyi düşünen öğrencilere yansıtılabiliyoruz. Bu konuda tüm ekip, kaliteyi önemseyen bir bakış açısı çerçevesinde yoluna devam ediyor. Biz yayımladığımız bültenimizle her ne kadar fakültenin atmosferini yansıtmaya çalışsak da, tüm okuyucularımızı özellikle atmosferimizi deneyimlemeleri adına fakültemize davet ediyoruz.

Değerli hocamıza bizi kırmayıp röportaj yapmayı kabul ettiği ve zaman ayırdığı için gönülden teşekkür ederiz.



AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
HABER BÜLTENİ
27-31 Aralık 2021



Bülten No: 250

31.12.2021

1- 31.12.2021 Cuma günü Grand Özgül Termal Tatil Köyü sahibi Ali Özgül ve Genel Müdürü Hakan Siyah Fakültemize nezaket ziyaretinde bulunmuşlardır. Ziyarette fakültemiz ile Özgül Termal Tatil Köyü arasında karşılıklı işbirliği yapılması konusu görüşülmüştür. Fakültemiz uygulama mutfağının gezilmesinin ardından ziyaret sona ermiştir. Ziyaretleri için kendilerine teşekkür ederiz.



2- 27.12.2021 Pazartesi günü Turizm Rehberliği 2.sınıf öğrencilerine yönelik teknik gezi düzenlenmiştir. Gezi kapsamında Ayazini, Avdalaz Kalesi, Aslantaş, Yılantaş, Maltaş, Kral yolu, Aslankaya, Memeç Kayalıkları ve Döğer Kervansarayı'na gidilmiştir. Gezide öğrencilere Turizm Rehberliği Bölüm Başkanı Yardımcısı Doç. Dr. Özcan Zorlu ve Arş. Gör. Melisa Ateş eşlik etmiştir.





AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
HABER BÜLTENİ
27-31 Aralık 2021



Bülten No: 250

31.12.2021

3- 29.12.2021 Çarşamba günü saat 11.30'da 2022'de ev sahipliğini yapacağımız Uluslararası Gastronomi Turizmi Araştırmaları Kongresi ile ilgili bilgilendirme ve koordinasyon toplantısı gerçekleştirilmiştir.

4- Fakültemiz Öğretim Elemanlarından Öğretim Görevlisi Emine Öztürk'ün görev yeri değişikliği sebebiyle 29.12.2021 Çarşamba günü fakültemiz Dekanı Prof. Dr. İsa Sağbaşı'nın ve fakültemiz öğretim elemanlarının katılımıyla bir veda töreni düzenlenmiştir. Veda konuşmasıyla söze başlayan Prof. Dr. İsa Sağbaşı, değerli öğretim görevlisi Emine Öztürk'e fakültemize sağladığı katkılardan dolayı teşekkürlerini sunarak yeni görev yerinde başarılar dilemiştir. Sayın Sağbaşı'nın konuşmasının ardından söz olan öğretim elemanlarımız iyi dilek ve temennileriyle birlikte değerli çalışma arkadaşları Öztürk'e teşekkürlerini dile getirmişlerdir. Son olarak Sayın Dekanımız Prof. Dr. İsa Sağbaşı, Öğretim Görevlisi Emine Öztürk'e fakültemiz adına hazırlanan plaketi takdim ederek toplantıyı iyi dilek ve temennileriyle sonlandırmıştır.





AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
HABER BÜLTENİ
27-31 Aralık 2021



Bülten No: 250

31.12.2021

5- Üniversitemiz Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planında Risk Değerlendirme Standartları (RDS) arasında yer alan RDS.6.1.Birim Risk Sorumlularının belirlenmesi, RDS.6.2.Risk Değerlendirme Tablolarının oluşturulması ve RDS.6.3.Risk Eylem Planının hazırlanması çalışmaları kapsamında, fakültemiz hedeflerine yönelik risklerin risk puanları hesaplanarak risk değerlendirme tabloları hazırlanmış ve risk eylem planı oluşturulmuştur. Süreçte emeği geçen birim risk sorumlusu ve alt birim kalite ve risk elçilerine ve katkıları için Doç. Dr. Ahmet Baytok hocamıza teşekkür ederiz.

Sıra No	Referans No	Stratejik Hedef	Birim Hedefi	Belirlenen Risk	Risk Puanı	Kontrol Faaliyeti	Öngörülen Eylem/Eylemler	Risk Sahibi	Koordinasyon ve İşbirliği	İzleme ve Değerlendirme
1	TFH1	H.1.1.	H1	a. Fakülte'deki programların yeterli talep götmemesi doğrultusunda YÖK tarafından kapatılablmesi, b. Akreditasyon sürecinin gerektiğildiği alt yapı, üst yapı ve mali yük, c. Birim çalışanlarının akreditasyon standartlarına uyum sağlanmasında ve stüdyo/bürolerinde gösterilebileceği direnç, d. Yeni akreditasyon ölçüt ve kriterlerine uyum sürecinin zaman alması, e. Akreditasyon ölçüt ve kriterlerine ulaşmada ve ilgili kriterlerin değerlendirilmesinde karşılaşılan zorluklar.	6,22	a. YÖK tarafından bu doğrultuda alınan bir karar alınmamıştır. b. Mali yük üniversite tarafından karşılanmaktadır. c. Bu risk ile ilgili herhangi bir olumsuzluk tespit edilmemiştir. d. Uyum süreci aksanmamıştır. e. Ölçüt ve kriterler ile ilgili bir zorluk tespit edilmemiştir.	Birim personeli Akreditasyon ile ilgili TURAK tarafından verilen eğitimlere katılmaktadır. Akreditasyon süreci ile ilgili bölüm kurullarında gerekli bilgilendirmeler ve görevlendirmeler yapılacaktır.	Birim Kalite ve Risk Sorumlusu, Ak. Birim Kalite ve Risk Elçisi	SÖDB, TURAK	1 Yıl
2	TFH2	H.1.1.	H2	a. Akran değerlendirme sürecinin gerektiğildiği mali yük, b. Koronavirüs salgını nedeniyle gerçekleştirilebilecek toplantılar doğrultusunda akran değerlendirilmesinin belirlenen zaman diliminde ve gerektiği şekilde yapılabilmesi.	2,77	a. Mali yük çevrimiçi değerlendirme süreci sayesinde sorun teşkil etmemiştir. b. Salgın akran değerlendirme sürecini etkilememiştir.	Akran değerlendirme süreci için bütçe ayrılmaması planlanmaktadır. Salgın seyrine göre akran değerlendirilmesinin en uygun zaman diliminde gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.	Birim Kalite ve Risk Sorumlusu, Ak. Birim Kalite ve Risk Elçisi	Kalite Koordinatörlüğü	1 Yıl
3	TFH3	H.1.1.	H3	a. Sunulan eğitim içeriği ile planlanan dönemde hedeflenen dil seviyesine ulaşılamaması, b. İngilizce seviye belirleme sınavında kullanılan ölçme araçlarından istenilen verimin alınmaması ve uluslararası geçerliliğinin sağlanmaması, c. İngilizce seviye belirleme sınavı sürecinin profesyonel bir firmadan hizmet alımı durumunda ortaya çıkacak mali yük.	10	a. Süreç hazırlik aşamasında olduğundan ve 2 yıllık bir hedefle bağlı olarak kurgulandığından seviye henüz belli değildir. b. Ölçme aracının hazırlanması amacıyla komisyon çalışmaları başlatılmıştır. c. İlgili risk 2021 yılı için söz konusu olmamıştır.	Öğrencilerin A2 İngilizce dil seviyelerini tespit edebilmek amacıyla Bölüm Yabancı Dil Komisyonu tarafından İngilizce Seviye Tespit Sınavı hazırlanacaktır. İlgili sınav 2022-2023 Eğitim Öğretim Yılı sonunda uygulanacaktır.	Birim Kalite ve Risk Sorumlusu, Ak. Birim Kalite ve Risk Elçisi	YDYO	2 Yıl
4	TFH4	H.1.2.	H4	a. Eğitim hizmetini alan programlarda görevli eğitimcilerin iş yoğunluğu sebebiyle eğitimlerin aksaması, b. Fakülte'de görev yapan akademik personelin eğitimcilerin eğitim programlarına katılmasında isteksiz olması.	2,77	a. Güz ve Bahar yarıyollarında Eğitimcilerin Eğitimi programı düzenlenmiştir. b. Herhangi bir sorun tespit edilmemiştir.	İş yoğunluğu nedeniyle eğitimcilerin eğitimi sürecinin aksaması ihtimaline karşı diğer üniversitelerin turizm fakültelerinde görev yapan öğretmen üyelerinden destek alınacaktır.	Birim Kalite ve Risk Sorumlusu, Ak. Birim Kalite ve Risk Elçisi	Eğitim Fakültesi	1 Yıl
5	TFH5	H.1.4.	H5	a. Koronavirüs salgını nedeniyle etkinliklerin büyük çoğunluğunun fiziksel mekânlar yerine çevrimiçi ortamlarda düzenlenmesi ve bu sebeple beklenen verimin alınmaması, b. Gerçekleştirilecek etkinliklerin getireceği mali yük.	8	a. İlgili etkinlikler ile ilgili olumsuz bir geribildirim olmamıştır. b. Mali yük, üniversite tarafından sağlanan bütçe ile karşılanmıştır.	Çevrimiçi etkinliklerdeki verimi arttırmak amacıyla etkinlik süresinin bir saati geçmemesi ve katılımcı sayısının sınırlı tutulması sağlanacaktır.	Birim Kalite ve Risk Sorumlusu, Ak. Birim Kalite ve Risk Elçisi	-	1 Yıl

1. AKADEMİK TEŞVİK ÖDENEĞİ SÜREÇ TAKVİMİ

6- 2022 yılı Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Takvimi yayınlanmıştır. Akademik Teşvik başvuruları 03-16 Ocak 2022 tarihleri arasında yapılacaktır. Birim Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonları için başvuruları inceleme ve değerlendirme tarihleri 17-19 Ocak 2022 arasındadır. Takvime ulaşmak için [tıklayınız](#).

Süreç	Son Tarih
Birim Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonlarına başvuruların başlama tarihi	03 Ocak 2022
Birim Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonuna başvuru için son gün (Sistem 23:59'da başvurulara otomatik olarak kapanacaktır)	16 Ocak 2022
Birim Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonlarının değerlendirmelerini tamamlaması ve Akademik Teşvik Düzenleme, Denetleme ve İtiraz Komisyonuna iletilmesi için son gün (Mesai bitimine kadar)	19 Ocak 2022
Akademik Teşvik Düzenleme, Denetleme ve İtiraz Komisyonunda nihai kararların verilmesi ve sonuçların duyurulması	26 Ocak 2022
Akademik Teşvik Düzenleme, Denetleme ve İtiraz Komisyonu kararlarına itiraz için son gün (Sistem 23:59'da itirazlara otomatik olarak kapanacaktır)	02 Şubat 2022
Akademik Teşvik Düzenleme, Denetleme ve İtiraz Komisyonunun itirazları karara bağlaması ve alınan kararların ilanı için son gün	04 Şubat 2022



AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
HABER BÜLTENİ
27-31 Aralık 2021



Bülten No: 250

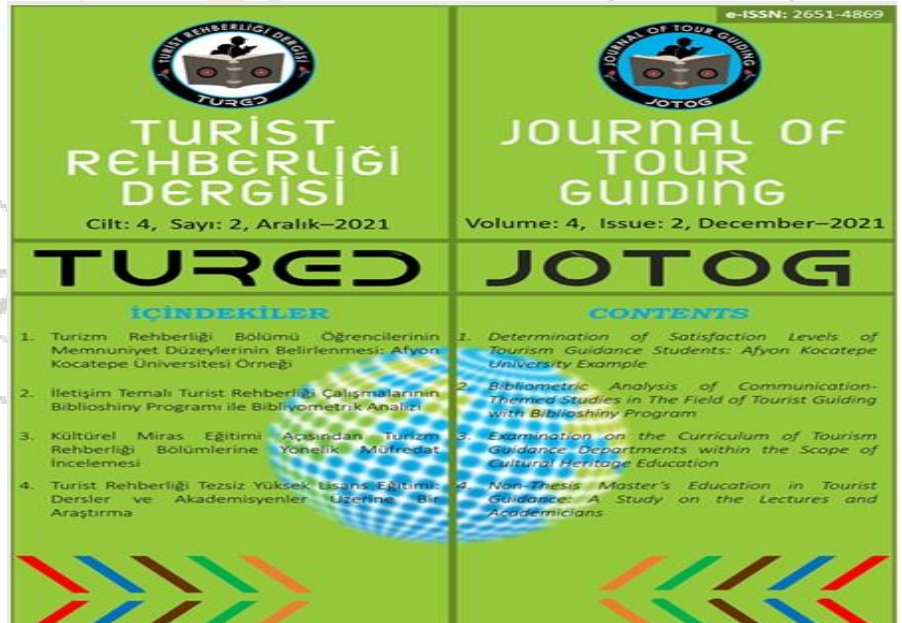
31.12.2021

- 7- Fakültemiz Arş. Gör. Melisa Ateş ve Turizm İşletmeciliği Doktora programı öğrencimiz Aysel Aliyeva 22.12.2021 ve 23.12.2021 tarihlerinde Doktora yeterlik sözlü ve yazılı sınavına girmişler ve sınavlardan başarılı olmuşlardır. Kendilerini tebrik ederiz.
- 8- Fakültemiz Gastronomi ve Mutfak Sanatları öğretim elemanı Öğr. Gör. Esna Mete 12.12.2021-13.12.2021 tarihleri arasında TURAK saha ziyareti kapsamında Beykent Üniversitesi Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü değerlendirici takımında öğrenci değerlendiricisi olarak görev yapmıştır.



AKADEMİK ÇALIŞMALAR

- 1- Editörlüğünü Turizm Rehberliği Bölüm Başkanı Prof. Dr. Elbeyi Pelit'in yapmış olduğu **Turist Rehberliği Dergisi**'nin (**TURED**) 4. Cilt, 2. Sayısı yayımlanmıştır. Turizm/Turist Rehberliği konusu ile ilgili makalelerin yayımlandığı derginin 4. Cilt, 2. Sayısına ulaşmak için [tıklayınız](#).





AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
HABER BÜLTENİ
27-31 Aralık 2021



Bülten No: 250

31.12.2021

2- Fakültemiz Turizm Rehberliği Bölüm Başkanı Prof. Dr. Elbeyi Pelit, Arş. Gör. Ali Kabakulak ve Turizm İşletmeciliği Doktora öğrencisi Öğr. Gör. Esra Katırcıoğlu'nun *"Effects of tour guides' self-efficacy levels and autonomy perceptions on their job crafting behaviours"* başlıklı makalesi European Journal of Tourism Research (ESCI Kategorisinde) Dergisi'nde yayınlanmıştır. Kendilerini tebrik ederiz.

3- Fakültemiz Dekan Yardımcısı Prof. Dr. H. Hüseyin Soybalı ve Öğr. Gör. Serkan Ak'ın *"Turist Rehberliği Tezsiz Yüksek Lisans Eğitimi: Dersler ve Akademisyenler Üzerine Bir Araştırma"* başlıklı makalesi Turist Rehberliği Dergisi'nde yayınlanmıştır. Kendilerini tebrik ederiz.

ISSN (PRINT): 1994 - 7658 ISSN (ONLINE): 1314 - 0817



European Journal of Tourism Research
http://ejtr.vumk.eu



Effects of tour guides' self-efficacy levels and autonomy perceptions on their job crafting behaviours

Elbeyi Pelit¹, Esra Katırcıoğlu^{2*} and Ali Kabakulak³

¹ Afyon Kocatepe University, Faculty of Tourism, Department of Tourism Guiding, 03200 Afyonkarahisar, Turkey, E-mail: elbeyipelit@aku.edu.tr
² Kütahya Dumlupınar University, Simav Vocational School, 43500, Kütahya, Turkey, E-mail: esra.yilmaz@dpu.edu.tr
³ Afyon Kocatepe University, Faculty of Tourism, Department of Tourism Guiding, 03200 Afyonkarahisar, Turkey, E-mail: alikabakulak@aku.edu.tr

*Corresponding author

Abstract

The main purpose of the study is to determine the effects of tour guides' self-efficacy levels and their autonomy perception levels on their job crafting behaviours. It is also aimed to determine their job crafting, self-efficacy, and autonomy perception levels. Besides, comparing guides' job crafting behaviours in terms of their personal properties and demographic characteristics is also conducted within the framework of the study. Data were collected from 203 tour guides via survey method. Multiple linear regression analysis results showed that self-efficacy and autonomy perceptions of tour guides had an effect on their job crafting behaviours. Besides, job crafting, self-efficacy, and autonomy levels of tour guides were high. Lastly, there were significant differences in job crafting behaviours of tour guides in terms of their ages, license types, experiences, and active days at work in a year.

Key words: Job crafting, self-efficacy, autonomy, tour guides

Gönderilme Tarihi (Submitted) : 29.11.2021
Revizyon Tarihi (Revised) : 09.12.2021
Kabul Tarihi (Accepted) : 30.12.2021



Turist Rehberliği Tezsiz Yüksek Lisans Eğitimi: Dersler ve Akademisyenler Üzerine Bir Araştırma

Non-Thesis Master's Education in Tourist Guidance: A Study on the Lectures and Academicians

Öğr. Gör. Serkan AK

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi, Çavdarhisar Meslek Yüksekokulu, Türkiye
Kütahya Dumlupınar University, Çavdarhisar Vocational School, Turkey
E-Mail: serkan.ak@dpu.edu.tr

Prof. Dr. H. Hüseyin SOYBALI

Afyon Kocatepe Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Türkiye
Afyon Kocatepe University, Faculty of Tourism, Turkey
E-Mail: hsoybalı@aku.edu.tr

Öz

Amaç ve Önem: Bu araştırmanın amacı, Türkiye'deki turist rehberliği tezsiz yüksek lisans programlarında yürütülen derslerin ve ders yürüten akademisyenlerin belli ölçütler açısından incelenmesidir.

Yöntem: Araştırmada veri toplama yöntemi olarak doküman incelemesi kullanılmış, veri analizi tekniği olarak ise içerik analizi uygulanmıştır.

Bulgular: Elde edilen bulgulara göre derslerin yaklaşık beşte dördünün turizm birimlerindeki akademisyenler tarafından yürütüldüğü belirlenmiştir. Ayrıca erkek akademisyenlerin ve Dr. Öğr. Üyesi unvanındaki akademisyenlerin daha çok ders verdikleri saptanmıştır. Çalışmada akademisyenlerin 41 yayın ortalamasına sahip oldukları ortaya konmuştur. Ayrıca erkek akademisyenlerin yayın ortalamalarının kadınlara kıyasla, turizm birimlerindeki akademisyenlerin yayın ortalamalarının ise diğer birimlerdeki akademisyenlere kıyasla yüksek olduğu sonucuna ulaşılmıştır.

Özgünlük/Bilimsel Katkı: Bu araştırma özellikle tezsiz yüksek lisans düzeyindeki rehberlik eğitiminin ve bu eğitimde görev alan akademisyenlerin nicelik ve niteliğinin belirlenmesi üzerine fayda sağlayacaktır.



AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
HABER BÜLTENİ
27-31 Aralık 2021



Bülten No: 250

31.12.2021

4- Turizm Rehberliği Bölüm Başkanı Prof. Dr. Elbeyi Pelit ve Dr. Öğr. Üyesi Semih Arıcı'nın "**İletişim Temalı Turist Rehberliği Çalışmalarının Bibliyometrik Programı ile Bibliyometrik Analizi**" başlıklı makalesi Turist Rehberliği Dergisi'nde yayınlanmıştır. Kendilerini tebrik ederiz.

Gönderilme Tarihi (Submitted) : 01.09.2021
Revizyon Tarihi (Revised) : 03.11.2021
Kabul Tarihi (Accepted) : 30.12.2021



İletişim Temalı Turist Rehberliği Çalışmalarının Bibliyometrik Programı ile Bibliyometrik Analizi
Bibliometric Analysis of Communication-Themed Studies in The Field of Tourist Guiding with Biblioshiny Program

Dr. Öğr. Üyesi SEMİH ARICI
Pamukkale Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Türkiye
Pamukkale University, Faculty of Tourism, Turkey
E-Mail: sarici@pau.edu.tr

Prof. Dr. Elbeyi PELİT
Afyon Kocatepe Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Türkiye
Afyon Kocatepe University, Faculty of Tourism, Turkey
E-Mail: elbeyipelit@aku.edu.tr

Amaç ve Önem: Bu çalışmanın amacı, 1988 – 2020 yılları arasında yayımlanmış iletişim temalı turist rehberliği çalışmalarının bibliyometrik yöntemle, çeşitli parametreler kullanılarak, analiz etmek ve turist rehberliği alan yazınına ve araştırmacılara katkı sağlamaktır.

Yöntem: Bu kapsamda Web of Science veri tabanında "tour guide"+ "communication" anahtar kelimeleriyle tarama yapılarak 2020 yılına kadar olan 256 farklı dergide yayımlanmış 318 ilişkili yayına ulaşılmıştır. Elde edilen verilerin analizinde açık kaynak kodlu RStudio Version (1.4.1717) programı ve bir R program aracı olan "biblioshiny for bibliometrix" uygulaması kullanılmıştır.

Bulgular: Araştırma sonucunda iletişim temalı turist rehberliği çalışmalarında en fazla müşteri memnuniyeti, turist rehberinin performansı, iletişim teknolojileri tabanlı rehberlik uygulamaları, sanal gerçeklik, destinasyon imajı, destinasyon pazarlaması vb. konuların çalışıldığı görülmüştür. Çalışmaların en çok yayımlandığı dergiler ile en çok atıf yapılan kaynak dergiler arasında bir farklılığın olduğu görülmüş ve bu farklılığın iletişim temalı turist rehberliği çalışmalarının çoğunlukla turizm – turist rehberliği uzmanlık alanları dışında çalışan araştırmacılar tarafından yapılmasından kaynaklandığı tespit edilmiştir.

Özgünlük/Bilimsel Katkı: İletişim temalı turist rehberliği çalışmalarının yıllar içerisinde iletişimden sosyal medya iletişimine, gerçeklikten sanal gerçekliğe doğru evrildiği tespit edilmiştir. Ayrıca elde edilen veriler Lotka yasasına göre analiz edildiğinde, iletişim temalı turist rehberliği alan yazınının yetersiz ve gelişmeye muhtaç olduğu sonucuna ulaşılmıştır.

Anahtar Kelimeler: Turist rehberi, iletişim, turizm, bibliyometrik analiz, bibliyoshiny.

Makale Türü: Araştırma makalesi

5- Türkiye Lezzet Rotaları kitabında Fakültemiz Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü öğretim üyelerinden Doç. Dr. Mustafa Sandıkcı'nın "**Ege Bölgesi**", Doç. Dr. Hüseyin Pamukçu'nun "**Karabük**" ve "**Kastamonu**"; Öğr. Gör. Esna Mete'nin "**Bilecik**" ve "**Sakarya**" başlıklı kitap bölümleri yayınlanmıştır. Kendilerini tebrik ederiz.

Prof. Dr. İrfan YAZICIOĞLU
Doç. Dr. Ümit SORMAZ
Dr. Cihan CANBOLAT

Türkiye Lezzet Rotaları

DETAY

EGE BÖLGESİ	vii
Doç. Dr. Mustafa SANDIKCI	245
AFYONKARAHİSAR	246
Öğr. Gör. Zeynep ÇINAR - Dr. Öğr. Üyesi Alper İŞİN	263
AYDIN	272
Öğr. Gör. Ozan GÜNGÖR	289
DENİZLİ	300
Dr. Öğr. Üyesi Ümmühan BAYRAM	309
İZMİR	320
Arş. Gör. Merve ÇETİN	329
KÜTAHYA	335
Öğr. Gör. Adem ADEMOĞLU - Dr. Öğr. Üy. Alper İŞİN	337
MANİSA	345
Arş. Gör. Kadir ÇETİN - Doç. Dr. Olcay KILINÇ	351
MUĞLA	359
Öğr. Gör. Cemil USLU - Dr. Öğr. Üy. Tufan SÜREN	375
UŞAK	
Arş. Gör. Ümitcan KAYA	
GÜNEYDOĞU ANADOLU BÖLGESİ	
Doç. Dr. Mustafa ARSOY	
ADİYAMAN	
Öğr. Gör. Metin ÖZTÜRK	
BATMAN	
Dr. Öğr. Üyesi Ali ÖZKAN - Öğr. Gör. Fatih YILDIZ	
DIYARBAKIR	
Öğr. Gör. Erol TAŞKIN - Dr. Esra ŞAHİN	
GAZİANTEP	
Dr. Öğr. Üyesi Oya ÖZKANLI - Doç. Dr. Aliye AKIN	
KİLİS	
Dr. Öğr. Üyesi Ali ÖZKAN - Öğr. Gör. Fatih YILDIZ	



AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
HABER BÜLTENİ
27-31 Aralık 2021



Bülten No: 250

31.12.2021

6- Fakültemiz Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü öğretim üyesi Doç. Dr. Mustafa Sandıkcı, Turizm İşletmeciliği Bölümü öğretim üyesi Doç. Dr. Hüseyin Pamukçu, Gastronomi ve Mutfak Sanatları Yüksek lisans öğrencisi Tolga Kaya ve Dr. Öğr. Üyesi Ömer Saraç'ın birlikte yazdıkları "**Gastronomi turizminin gelişmesinde tarihi Afyonkarahisar konaklarının önemi**" başlıklı makale Balıkesir Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi'nde yayımlanmıştır. Kendilerini tebrik ederiz.

7- Fakültemiz Turizm İşletmeciliği Bölümü öğretim üyelerinden Doç. Dr. Hüseyin Pamukçu'nun Sena Öztosun ve Ömer Saraç ile birlikte yazdıkları "**Kastamonu Yaş Tarhanasının Gastronomi Turizmi Kapsamında İncelemesi**" başlıklı makalesi Journal of Academic Tourism Studies Dergisinde yayımlanmıştır. Kendilerini tebrik ederiz.

Balıkesir Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi
BAUNSOBED Cilt:24 Sayı:46-1, UTK 2021 Turizm Özel Sayısı, Aralık 2021
<https://dergipark.org.tr/tr/pub/baunsohed>
Araştırma Makalesi / Research Article



Gastronomi turizminin gelişmesinde tarihi Afyonkarahisar konaklarının önemi*

The significance of historical Afyonkarahisar mansions in the development of gastronomy tourism

Gönderim Tarihi / Received: 19.11.2021

Kabul Tarihi / Accepted: 23.12.2021

doi: <https://doi.org/10.31795/baunsohed.1026048>

Ömer SARAÇ**1

Tolga KAYA²

Hüseyin PAMUKÇU³

Mustafa SANDIKCI⁴

ÖZ: Şehir kültürünün bir parçası olan tarihi konaklar, restore edilerek ve yeniden işlevlendirilerek son zamanlarda kafe, restoran ve otel olarak hizmet vermektedir. Türkiye'nin birçok ilinde yeniden işlevlendirilmiş tarihi konaklar bulunmaktadır. Afyonkarahisar da bu illerden biridir. Afyonkarahisar'da bulunan tarihi konakların geçmişi 1900'ü yıllara kadar dayanmaktadır. Bu araştırmanın amacı gastronomi turizminin gelişmesinde Afyonkarahisar'da bulunan tarihi konakların ne düzeyde önemli olduğunu ortaya konulmasıdır. Araştırmada nitel veri toplama yöntemine başvurulmuştur. Afyonkarahisar kent merkezinde restoran olarak işlevlendirilmiş tarihi konaklar, araştırmanın uygulama alanı olarak belirlenmiştir. Bu doğrultuda beş işletme yöneticisi ve işvereni ile görüşülmüş veriler yapılandırılmış görüşme formu ile elde edilmiştir. Elde edilen veriler içerik analizi tekniği ile çözümlenmiştir. Araştırma sonuçlarına göre tarihi konaklar 23 farklı yöresel yemeğin sunumunu yapmakta ve Afyonkarahisar mutfak kültürünü iyi bir şekilde yansıtmaktadır. Ayrıca tarihi Afyonkarahisar konaklarının gastronomi turizmi kapsamında gerekli pazarlama ve reklam çalışmaları ile başarılı bir destinasyon merkezi olacağı sonuca ulaşılmıştır.

Anahtar Kelimeler: Kültürel sürdürülebilirlik, Tarihi konaklar, Gastronomi turizmi, Afyonkarahisar

JOURNAL OF ACADEMIC TOURISM STUDIES
2021, VOL. 2, NO. 2, 18-25
<http://dx.doi.org/10.29228/jatos.52172>

DERLEME MAKALE

Journal homepage: <https://jatosjournal.org/>

Kastamonu Yaş Tarhanasının Gastronomi Turizmi Kapsamında İncelemesi

Investigation of Kastamonu Yaş Tarhana within the scope of Gastronomy Tourism

Sena ÖZTOSUN^a, Hüseyin PAMUKÇU^b ve Ömer SARAÇ^c

^a Yüksek Lisans Öğrencisi, Kastamonu Üniversitesi, Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalı, Kastamonu, Türkiye.

^b Doç. Dr., Afyon Kocatepe Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, Afyon, Türkiye.

^c Dr. Öğr. Üyesi, Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, Sakarya, Türkiye.

Özet

Mutfak kültürü bir destinasyon için en önemli çekici unsurlardan biri olarak bilinmektedir. Ülkelerin mutfak kültürü ve beslenme düzenlerinde önemli rol oynayan ve ait olduğu ülkeyle özdeşleşen geleneksel gıdalar bulunmaktadır. Tarhana bu gıdalardan biridir. Tarhana buğday unu, domates, soğan, yoğurt, yeşilbiber, kırmızıbiber, tuz ve karabiber gibi bazı malzemelerin karıştırılarak, fermente olmasıyla hazırlanmaktadır. Tarhana, geniş bir coğrafyada üretilip tüketilen yaygın bir besin kaynağıdır. Anadolu topraklarında yaygın olarak kış hazırlığı için yerel halk tarafından üretilmekte yapımı her bölge için farklılık gösterebilmektedir. Kuru ve yaş olmak üzere farklı üretim türleri olan tarhana, içerisine eklenen bakliyat, baharat, sebze, meyve ve benzeri çeşitli malzemelerle birlikte değişik çeşitlerle harmanlanmaktadır. Kastamonu'nun çeşitli yörelerinde evlerde hazırlanıp tüketilen yaş tarhananın hazırlanış yöntemi diğerlerine göre farklılık göstermektedir. Bu doğrultuda araştırmanın amacı, Kastamonu bölgesinde yeme-içme kültürünün önemli bir parçası olan yaş tarhananın yapım şekilleri ve türlerini incelemek ve tarhanayı gastronomi turizmi potansiyeline göre değerlendirmektir.

Makale Bilgisi

Geliş Tarihi 28.07.2021
Kabul Tarihi 13.11.2021

Sayı Editörü

Sağbetullah MERİÇ



AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
HABER BÜLTENİ
27-31 Aralık 2021



Bülten No: 250

31.12.2021

8- Fakültemiz Turizm Rehberliği öğretim elemanlarından Arş. Gör. Ali Kabakulak ve Arş. Gör. Melisa Ateş'in "**Turizm Rehberliği Bölümü Öğrencilerinin Memnuniyet Düzeylerinin Belirlenmesi: Afyon Kocatepe Üniversitesi Örneği**" başlıklı makalesi Turist Rehberliği Dergisi'nde yayınlanmıştır. Kendilerini tebrik ederiz.

Gönderilme Tarihi (Submitted) : 01.07.2020
Revizyon Tarihi (Revised) : 03.11.2020
Kabul Tarihi (Accepted) : 30.12.2021



Turizm Rehberliği Bölümü Öğrencilerinin Memnuniyet Düzeylerinin Belirlenmesi: Afyon Kocatepe Üniversitesi Örneği
Determination of Satisfaction Levels of Tourism Guidance Students: Afyon Kocatepe University Example

Arş. Gör. Ali KABAKULAK
Afyon Kocatepe Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Türkiye
Afyon Kocatepe University, Faculty of Tourism, Turkey
E-Mail: alikabakulak@aku.edu.tr

Arş. Gör. Melisa ATEŞ
Afyon Kocatepe Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Türkiye
Afyon Kocatepe University, Faculty of Tourism, Turkey
E-Mail: mates@aku.edu.tr

Öz
Turizm rehberliği bölümü öğrencilerinin memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi bu çalışmanın temel amacı olarak belirlenmiştir. Bu kapsamda Afyon Kocatepe Üniversitesi Turizm Fakültesi Turizm Rehberliği bölümü öğrencilerinin bölüm, fakülte ve üniversite hizmetlerinden memnuniyet düzeyleri belirlenmiştir. Bu çalışmayla birlikte, turizm rehberliği öğrencilerinin memnuniyetlerinin belirlenmesinin hem üniversite hem de bölüm bazında önemli katkılar sağlayacağı düşünülmektedir.

Yöntem: Araştırmanın evrenini Afyon Kocatepe Üniversitesi Turizm Fakültesi Turizm Rehberliği bölümü öğrencileri oluşturmaktadır. Araştırmada evrenin tamamına ulaşma imkânı olmasından dolayı örneklem alınmamış olup, araştırmada tam sayım yöntemi ile veriler toplanmıştır. Güz dönemine ait veriler 1 Şubat - 1 Mart 2020 arasında, bahar dönemine ait veriler ise 1-20 Haziran 2020 tarihleri arasında toplanmıştır. Araştırma kapsamında hem güz hem bahar döneminde normal öğretim öğrencilerinden veriler toplanmış, 2019-2020 eğitim öğretim yılı güz döneminde 178; bahar döneminde ise 222 öğrenciye ulaşılmıştır. Araştırma kapsamında yapılan veri analizleri sırasında güz döneminde hatalı ve eksik girilen 50 anket; bahar döneminde ise 12 anket analizden çıkarılmıştır. Katılımcıların bireysel özelliklerine ilişkin veriler frekans ve yüzde dağılımları hesaplamak sureti ile verilmiştir. Katılımcıların memnuniyet düzeylerine ilişkin veriler ise frekans ve yüzde dağılımlarının yanı sıra, aritmetik ortalama ve standart sapma değerleri ile betimlenmiştir.

Bulgular: Turizm Rehberliği Bölümü öğrencilerinin gerek fakülte gerekse üniversite hizmetlerinden genel olarak memnun oldukları görülmektedir. Fakülte hizmetleri bağlamında güz dönem memnuniyeti daha yüksek olup, her iki dönemde de üst yönetim ve öğrenci işleri hizmetleri ön plana çıkmaktadır. Öğrencilerin üniversite hizmetlerinden memnuniyetleri ise, fakülte hizmetlerine oranla daha düşük; ancak yine de kabul edilebilir seviyenin üzerindedir. Üniversite hizmetlerinde bilimsel boyut ön plana çıkarken, kültürel boyuttan memnuniyetin daha düşük düzeyde olduğu görülmüştür.

Özgünlük/Bilimsel Katkı: Konu ile ilgili literatür incelendiğinde, genellikle turizm eğitimi alan öğrencilerin, aldıkları eğitime yönelik memnuniyetlerinin değerlendirilmesine yönelik çalışmaların mevcut olduğu gözle çarpmaktadır. Ancak daha önce yapılan çalışmalarda turizm rehberliği öğrencilerinin hem üniversite hem

9- Fakültemiz Turizm İşletmeciliği Bölümü öğretim üyesi Doç. Dr. Hüseyin Pamukçu, Emrah Yaşarsoy ve Ömer Saraç'ın Ulusal Turizm Kongresi'nde sunmuş oldukları "**Ankara'yı Ziyaret Eden Yerli Turistlerin Sokak Lezzetlerine İlişkin Tüketici Tutumları**" adlı bildirisinin tam metin hali yayınlanmıştır.

ANKARA'YI ZİYARET EDEN YERLİ TURİSTLERİN SOKAK LEZZETLERİNE İLİŞKİN TÜKETİCİ TUTUMLARI

Emrah YAŞARSOY¹, Ömer SARAÇ², Hüseyin PAMUKÇU³

ÖZET

Bu araştırmanın amacı, tüketicilerin sokak lezzetlerini satın alma davranışına yönelik tutumlarını, öznel normlarını, algılanan davranışsal kontrollerini ve davranışsal niyetlerini belirlemek ve sokak lezzetlerinin gelişimine yönelik önerilerde bulunmaktır. Nicel olarak tasarlanan bu araştırmada, anket tekniği kullanılmıştır. Bu kapsamda, kolayda örnekleme yöntemi ile belirlenen 415 yerli turiste anket formları çevirim içi ortamda uygulanmıştır. Araştırmadan elde edilen veriler, SPSS 22.0 ile analiz edilmiştir. Demografik bilgilere yönelik elde edilen veriler frekans analizi ile çözümlenirken, "Tüketici Tutumları", "Davranışsal Niyet", "Öznel Norm" ve "Algılanan Davranışsal Kontrol" ölçeklerinin önem ortalamaları alınmıştır. Araştırma sonucunda, sokak lezzetlerinin ilgi çekici bulunduğu ve bu tür satıcılardan alınan hizmetin hızlı olduğu belirlenirken, sokak lezzetlerinin yeterince hijyenik ortamda hazırlanmadığı, besleyiciliği konusunda ise katılımcılarda çeşitli endişelerin bulunduğu tespit edilmiştir. Ayrıca, katılımcılar sokak lezzetlerini tüketmeye hevesli olduklarını ve gelecekte de satın almaya devam edeceklerini belirtmişlerdir. Katılımcıların geneli, çevrelerinde önem verdiği insanların da sokak lezzetlerine karşı istekli olduklarını ifade etmişlerdir.

Anahtar Kelimeler: Sokak Lezzetleri, Yerli Turist, Tüketici Tutumları, Ankara



AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
HABER BÜLTENİ
27-31 Aralık 2021



Bülten No: 250

31.12.2021

SOSYAL HABERLER

1- Fakültemiz Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü 1. Sınıf ikinci öğretim öğrencisi Berrak Görentaş, 30.12.2021 Perşembe akşamı trafik kazası geçirmiştir. Öğrencimizin tedavisine Üniversite Hastanesinde başlanmıştır. Öğrencimize ve ailesine geçmiş olsun dileklerimizi ileterek acil şifalar diliyoruz.



[FAKÜLTEMİZ TANITIM VİDEOSU](#)



Fakülte bültenimizde akademik ve sosyal haber olarak yayınlanmasını istediğiniz hususları tarafımıza bildirmenizi önemle rica ederiz.

Haber İhbar Hattı (HİH): turizmyo@aku.edu.tr

Vakalarda payım yok. Tedbirlere uyuyorum.

BÜYÜK KÜÇÜK RİSKİ AZALTIM

Virüs bir canlı değil. Bilimsel olarak bir canavar.

BÜYÜK KÜÇÜK RİSKİ AZALTIM

her damlası değerli

Yeryüzünün %70'i suyla kaplı olmasına rağmen, ancak %1 kullanılabili durumdadır. Bugün dünyada 1,5 milyar insan su bulmada güçlük çekmekte. 2,5 milyar insan ise sağlıklı su kullanmaktadır. Doğal kaynaklar arasında en özel yere sahip, **HER DAMLASI DEĞERLİ** olan suyu tasarruflu kullanalım, koruyalım.

