



Birim Değerlendirme Raporu

AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ TURİZM FAKÜLTESİ

Kasım 2021

Afyon Kocatepe Üniversitesi Turizm Fakültesi 2021 Yılı Birim Değerlendirme Raporu, Öz Değerlendirme ve Akran Değerlendirme raporları dikkate alınarak hazırlanmıştır. Birimimizde Öz Değerlendirme süreçleri 07.08.2021 tarihi itibarıyla tamamlanarak öz değerlendirme raporları fakültemiz web sayfasında Eğitim-Öğretim kısmında Öz Değerlendirme Raporları başlığı altında her programımız için ayrı ayrı olacak şekilde yayınlanmıştır. Öz değerlendirme süreçlerinin tamamlanmasının ardından, Afyon Kocatepe Üniversitesi Eğitim-Öğretim Yönergesinin 4/u. maddesi gereği Akran Değerlendirme Takımları oluşturularak Akran Değerlendirme süreçleri başlatılmıştır. Akran değerlendirme süreci Ekim ayı içerisinde tamamlanmıştır. Akran değerlendirme takımları tarafından hazırlanan, programlarımıza ait akran değerlendirme raporları da benzer şekilde fakültemiz web sayfasında Eğitim-Öğretim kısmında Akran Değerlendirme Raporları başlığı altında her programımız için ayrı ayrı olacak şekilde yayınlanmıştır. Bu rapor, program öz değerlendirme ve akran değerlendirme raporlarından yararlanılarak birim yönetimi tarafından hazırlanmıştır. Raporla öncelikle Gastronomi ve Mutfak Sanatları, Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği programlarımıza ait genel değerlendirmeler, güçlü ve iyileştirmeye açık yönler ortaya konulmuştur. Raporun devamında ise 2021-2022 eğitim-öğretim yılında fakültemiz programlarının güçlü yönlerinin sürdürülebilirliğinin nasıl sağlanacağına ve geliştirmeye açık yönlerinin iyileştirilmesine yönelik hangi önlemlerin alınacağına dair değerlendirmelere yer verilmiştir.

Gastronomi ve Mutfak Sanatları Programı Güçlü ve Geliştirmeye Açık Yönleri

Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümünde, çağdaş eğitim amacı olarak belirlenen, bireyi “kendisi için” ve “toplum için” yetiştirme anlayışı doğrultusunda, eğitim-öğretim hizmetleri yürütülmektedir. Bireyin “kendisi için” yetiştirilmesi kapsamında; meslek sahibi olması yönünde geliştirilmesi, kendisini geliştirmesi için, gerek entelektüel sermaye yönünden, gerekse mesleki yeterlilikler açısından desteklenmesi ve topluma uyumunun sağlanması hedeflenmektedir. Bireyin “toplum için” yetiştirilmesi kapsamında ise; toplum için rol olacak, iş yaşamında esnek, gelişmeye açık, yaratıcı ve verimli olabilecek davranışlar sergileyen, nitelikli insan gücü yetiştirilmesi hedeflenmektedir. Bölümde eğitim-öğretim niteliğinin ve kalitesinin artırılması amacıyla, iç ve dış paydaşların görüş, öneri ve talepleri ile turizm sektörünün yapısı dikkate alınarak eğitim-öğretim süreçlerinin kontrollü bir şekilde takip edilmesi ve kanıtları ile kayıt altına alınması amaçlanmaktadır. Bu doğrultuda, Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü'nün eğitim kalitesini kayıt altına almak ve tescillemek üzere turizm eğitimi veren kurumlara ilişkin akreditasyon kuruluşu olan Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu (TURAK)'a ilgili başvuru yapılmıştır. Kurulun incelemeleri neticesinde bölüm 2020 yılından itibaren akredite edilmiştir.

Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümünün, öğrencilerin mezuniyeti sonrasında istihdamını sağlayacak nitelikteki eğitimi ile hedeflediği eğitim amaç ve çıktıları doğrultusunda planlanan eğitim-öğretim faaliyetleri ve ders dışı etkinlikleri vasıtasıyla, öğrencinin hem akademik, hem de sosyal gelişimine yönelik gerekli çalışmalar yapılmaktadır. Uygulanan program dâhilinde, dış paydaşlar, sektör temsilcileri ve mezun öğrenciler ile akademik ve idari personel arasında sağlıklı bir iletişimin sağlanması amacıyla çaba sarf edilmektedir. Buna bağlı olarak, sektördeki gelişmeler her an takip edilmekte, öğrencilerin mezuniyet

¹ Biriminizde öz ve akran değerlendirme süreçleri tamamlanan **her bir önlisans/lisans programı için çoğaltınız**. Bu bölümü oluştururken biriminizde hazırlanan program öz değerlendirme ve akran değerlendirme raporlarının sonuç bölümünden yararlanınız.

sonrasında gerek özel sektör işletmelerinde, gerekse kamu kurumlarında istihdam edilebilmeleri için, eğitim öğretim faaliyetlerinde yapılması gereken iyileştirme, geliştirme ve düzeltmelerle ilgili tedbirler alınmaktadır.

Güçlü Yönler

1. Belirlenen program çıktılarına erişimi destekleyen uygulama alanlarının bulunması.
2. Program öğretim amaçları doğrultusunda mezunların sektörde istihdam düzeylerinin yüksek olması.
3. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü öğretim elemanlarının özel sektör tecrübesinin bulunması
4. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü öğretim elemanlarının ders verme dışında etkinliklere katılım seviyelerinin yüksek olması
5. TURAK tarafından Gastronomi ve Mutfak Sanatları programına ilişkin ölçütlerin sağlanma düzeyinin yüksek olması.
6. Sürekli iyileştirme çalışmalarının güncel olarak takip edilmesi ve sürekliliğinin sağlanması.
7. Dış paydaşlar içerisinde yer alan kurum, kuruluş ve yönetici pozisyonundaki sektör profesyonelleriyle işbirliği içerisinde olunması.
8. Üniversitenin bulunduğu Afyonkarahisar şehrinin UNESCO Gastronomi Şehri olması dolayısıyla şehirde gerçekleşen gastronomi faaliyetleri ile öğrencilerin üniversite eğitiminin destekleniyor olması.
9. Afyonkarahisar il merkezinde bulunan işletmelerde son sınıf öğrencilerine güz veya bahar yarıyıllarından birinde İşletmede Mesleki Eğitim alma imkânı sağlanması.
10. Fakültemizin Erasmus+ programı kapsamında; yurtdışındaki üniversiteler ile imzaladığı ikili protokoller ile bölümde kayıtlı öğrencilerin yurt dışında bulunan anlaşmalı üniversitelere giderek eğitim alma imkânına sahip olması.
11. Almanya İş ve İşçi Bulma Kurumu-ZAV ile imzalanan sözleşme kapsamında bölümdeki öğrencilerin Almanya'da staj yapma fırsatı bulması.

Gelistirmeye Açık Yönler

1. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümünde yandal programı açık olmasına rağmen diğer bölümlerden yandal başvurusu olmaması ve Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü öğrencilerinin diğer yandal programlarında kayıtlı olmaması.
2. Erasmus öğrenci hareketliliği anlaşmalarının yeterli sayıda olmaması.
3. Değişim programları kapsamında gelen öğrencinin olmaması.
4. Dış paydaş görüşlerinin artırılması.
5. Ders verme dışında akademik etkinliklerin artırılması.
6. İlk yardım ekibine periyodik eğitim verilmesi ve belgelendirilmesi.
7. Mezun öğrenciler ile iletişimin kurumsal bir çatı altında toplanması.

Turizm İşletmeciliği Programı Güçlü ve Geliştirmeye Açık Yönler²

Turizm İşletmeciliği Bölümü 30 Aralık 2020 – 29 Aralık 2022 tarihleri arasında geçerli olmak üzere Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu (TURAK) tarafından akredite edilmiştir. Bölümümüzün eğitim öğretim ve diğer faaliyetlerinin işleyişinde TURAK akreditasyon kriterleri ile üniversitemizin Kalite Koordinatörlüğü tarafından benimsenmiş kriterler ölçüt alınarak faaliyetler sürdürülmeye, geliştirilmeye ve iyileştirilmeye çalışılmaktadır. Turizm İşletmeciliği Bölümü öğretim planı 2020 yılı Ekim ayındaki üniversite senatosu tarafından kabul edilerek güncellenmiş ve 2021-2022 eğitim öğretim yılından itibaren uygulanmaya başlanmıştır. Üniversitemiz kalite koordinatörlüğü tarafından yürütülen süreç doğrultusunda 2021-2022 eğitim öğretim yılı güz döneminden başlamak üzere ders görevlendirmelerinde akademik kadronun uzmanlık alanı ile yürütülen ders arasındaki uyumun belirlenmesine ilişkin çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Turizm İşletmeciliği Bölümünün öz değerlendirme ve akran değerlendirme sonuç raporları doğrultusunda güçlü ve geliştirmeye açık yönleri aşağıdaki gibi belirlenmiştir.

Güçlü Yönler

1. Turizm İşletmeciliği bölümü program öğretim amaçları ve övgörevleri iç ve dış paydaşlar dikkate alınarak sektörel gelişmelere, Yükseköğretim Kurulu Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (YÖK TYYÇ)'nin ilgili hususlarına ve Turizm Eğitim Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu (TURAK) kriterlerine uygun olarak belirlenmiştir.
2. Program öğretim amaçları YÖK TTYÇ ve TURAK kriterleri ile Afyon Kocatepe Üniversitesinin belirlemiş olduğu misyon ve vizyona uygundur.
3. Turizm İşletmeciliği bölümü YÖK ve YÖKAK tarafından turizm alanı için yetkilendirilen akreditasyon kuruluşu olan TURAK tarafından 30 Aralık 2020 – 29 Aralık 2022 tarihleri arasında geçerli olmak üzere akredite edilmiş bir bölümdür.
4. Turizm İşletmeciliği Bölümü öğrenci kabulü, değişim programları ve öğretim teknikleri bağlamında yasal gereklilikleri karşılamakta ve güncel gelişmeleri takip etmektedir.
5. Bölüm içerisinde sürekli iyileştirme sistemi planlı bir şekilde oluşturulmuştur ve aktif olarak süreç takip edilmektedir.
6. Bölümde Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü ile Turizm Rehberliği Bölümü öğrencilerine yönelik çift anadal ve yandal programlarının bulunması.
7. Program öğretim amaçlarına uygun yeterli uygulama alanının bulunması; Seyahat İşletmelerinde Merkezi Rezervasyon Sistemleri ve Önbüro Otomasyonu sertifikalı uygulamalı eğitim imkânı.
8. Bölüm akademik kadrosunun uzmanlık alanları ile yürüttükleri dersler arasındaki uyumun yüksek olması.
9. Bölümde uygulamalı eğitime yönelik yaz stajı uygulamasının yanı sıra Alman İş ve İşçi Bulma Kurumu (ZAV) işbirliği ile Almanya'da staj yapma ve İşletmede Mesleki Eğitim imkânlarının sunulması.
10. Uluslararası değişim faaliyetleri kapsamında yapılan işbirlikleri ile öğrencilerin Erasmus+ aracılığıyla Avrupa'nın farklı ülkelerinde eğitim alma imkânının sunulması.
11. Bölgedeki turizm işletmeleri temsilcileri ile sıkı işbirliğinin olması.

² Biriminizde öz ve akran değerlendirme süreçleri tamamlanan **her bir önlisans/lisans programı için çoğaltınız.** Bu bölümü oluştururken biriminizde hazırlanan program öz değerlendirme ve akran değerlendirme raporlarının sonuç bölümünden yararlanınız.

Geliştirmeye Açık Yönler

1. Fakülte bünyesinde öğrencilerin gelişimini teşvik edici araçların geliştirilmesi kapsamında kütüphane ve ders çalışma alanlarının oluşturulması,
2. Bölümde eğitim öğretim süreçlerinde kalite artışının sağlanması ve bölüm akademik kadrosunun gelişiminin garanti altına alınması açısından araştırma görevlisi sayısının artırılması.
3. Bölümde görevli akademik kadronun nitelikli yayın sayısının artırılması.
4. Mezun öğrenciler ile iletişimin kurumsal bir çatı altında toplanması.
5. Erasmus+ öğrenci hareketliliği anlaşmalarının sayılarının yeterli olmasına rağmen hareketliliğe katılan öğrenci sayısının sınırlı düzeyde kalması.
6. Ders dışı akademik, sosyal, kültürel ve spor etkinliklerinin artırılması.
7. Turizm İşletmeciliği Bölümünde yandal programı açık olmasına rağmen diğer bölümlerden yandal başvurusu olmaması ve Turizm İşletmeciliği Bölümü öğrencilerinin diğer yandal programlarında kayıtlı olmaması.
8. Teknoloji tabanlı eğitime yönelik bilgisayar laboratuvarının iyileştirilmesi.
9. Uygulama ağırlıklı dersler için sektör temsilcileri ile öğrenci buluşmalarının sağlanması amaçlı işbirliklerinin geliştirilmesi.
10. Diğer fakültelerin turizm işletmeciliği bölümleri ile işbirliğinin artırılması ve ortak çalışmalar yürütülmesi.

Turizm Rehberliği Programı Güçlü ve Geliştirmeye Açık Yönler³

Turizm Rehberliği Bölümünde eğitim-öğretimin niteliğinin ve kalitesinin artırılması kapsamında faaliyetler yürütölmektedir. Bu kapsamda program çıktıları, bölüm özđörevleri, müfredat güncellemeleri gerçekleştirilirken iç ve dış paydaşlardan görüşler alınmaktadır. Ayrıca dönemler bazında öğrencilerin memnuniyet durumlarını belirlemek amacıyla öğrenci memnuniyet anketleri yapılmaktadır. Gelen sonuçlar ve görüşler Bölüm Kalite Elçisi tarafından değerlendirilerek Bölüm Kuruluna sunulmaktadır. Gelen raporlar Bölüm Kurulunda görüşülerek gerekli iyileştirmeler/düzenlemeler gerçekleştirilmektedir.

Diğer taraftan öğrencilerin görüş ve önerileri eğitim-öğretim kalitesinin artırılmasında bir etkidir. Bu kapsamda öğrencilere yönelik danışmanları tarafından her dönem en az bir tane olmak koşuluyla Akademik Danışmanlık Toplantıları gerçekleştirilmektedir. Bu toplantılarda öğrencilerin görüşleri, sorunları ve önerileri alınmaktadır. Bu toplantılar sonunda raporlar hazırlanmakta ve Danışmanlar Kurulu tarafından da dönem sonunda bir değerlendirme raporu yazılmaktadır. Danışmanlar Kurulu tarafından hazırlanan rapor Bölüm Kuruluna sunulmakta ve ilgili düzenlemeler/iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Tüm bu süreçler, bölümün önemli güçlü yönlerini oluşturmakta ve bu doğrultuda bölümde tüm faaliyet/iş ve süreçler belirli bir sistematik dâhilinde ve komisyonlar aracılığıyla biçimsel olarak takip edilmektedir. Nitekim buna yönelik bölümde yürütölen tüm iş/süreç/faaliyetlere ilişkin iş-akış şemaları vardır ve bunlar güçlü yönler olarak çalışmalarını sistemli bir hale getirmektedir.

Öğretim kadrosunda Turist Rehberliği Çalışma Kartına sahip üç öğretim elemanı bulunmaktadır. Bunlardan biri doktor öğretim üyesi, ikisi araştırma görevlisidir. Bir öğretim üyesi de çalışma kartı alma aşamasındadır. Yine bölümde, 784 saat İngilizce dersinin olması Turizm Rehberliği Bölümü için önemli bir güçlü yön olup buna ek olarak söz konusu bu dersleri yürütecek İngilizce ve Turizm/Turist Rehberliği eğitimine sahip öğretim elemanlarının bölüm kadrosunda olmaları da önemli güçlü yönlerdendir.

Öğretim elemanları/bölüm ve sektör paydaşları arasındaki ilişki bölümün güçlü yönlerinden diğer bir tanesidir. Öğrencilerin sektör hakkında bilgi sahibi olması için alanında uzman kişiler tarafından söyleşiler, seminerler düzenlenmektedir. Ayrıca her sene düzenli olarak İstihdam ve Kariyer Günleri düzenlenmekte ve öğrenci ve işletmeler bir araya getirilmektedir.

Bölümün güçlü yönlerinden biri de Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu (TURAK) tarafından Akredite edilmiş bir bölüm olmasıdır. Bu kapsamda, Turizm Rehberliği Bölümü'nün eğitim kalitesini tescillemek üzere YÖKAK tarafından turizm eğitimi veren kurumlara ilişkin akreditasyon süreçlerini yürüten kuruluş olarak yetkilendirilen “Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu (TURAK)” tarafından 31 Aralık 2020-31 Aralık 2021 tarihlerini kapsayacak şekilde bir yıllığına akredite edilmiş olup, Akreditasyonun uzatılması için başvuru yapılmıştır. 15.11.2021 tarihinde TURAK üyeleri tarafından ara ziyaret gerçekleştirilmiş ve ilgili kurulun çıkış bildirdesinde; önceki ziyarete göre tüm süreçlerde açık olarak iyileştirmelerin gerçekleştirildiği görölmüştür. Kurumun (TURAK'ın) resmi sonucu ise 1 ay içinde netleşecektir.

Turizm Rehberliği Bölümünün geliştirmeye açık yönlerini ise şu şekilde sıralamak mümkündür:

- Ders kapsamında gerçekleştirilen teknik gezilerin sayısının artırılması,
- Bölüm öğretim üyelerinin akademik çalışmalarında turizm rehberliği alanına ağırlık

³ Biriminizde öz ve akran değerlendirme süreçleri tamamlanan **her bir önlisans/lisans programını için çoğaltınız.** Bu bölümü oluştururken biriminizde hazırlanan program öz değerlendirme ve akran değerlendirme raporlarının sonuç bölümünden yararlanınız.

verilmesi,

- Bölüm öğretim elemanlarının konferans, kongre vb. gibi faaliyetlere katılımının teşvik edilmesi,
- Erasmus değişim programı ile giden öğrencinin olması ancak gelen öğrencinin olmaması,
- Öğrencilerin ve tur sorumlusu öğretim elemanının eğitim gezilerinde kullanabilecekleri Headset cihazlarının olmaması ve temin edilmesi gerekliliği,
- Bölümde çiftanadal yandal programları mevcut olmasına rağmen başka bölümlerden Çiftanadal, Yandal yapan öğrencinin olmaması veya Fakülte bünyesindeki diğer bölümlerdeki Çiftanadal, Yandal programlarında Turizm Rehberliği öğrencilerinin bulunmaması,
- Ders dışında yapılan sosyal, kültürel ve bilimsel etkinliklerin sayısının artırılması,
- Sanal gerçeklik laboratuvarının oluşturulması,
- Mezun öğrenciler ile iletişimin daha sağlıklı kurulabilmesi için Mezunlar Derneği çalışmalarının hızlandırılması,
- Bölümde oluşturulan iş-akış süreçlerine göre gerçekleştirilen tüm iş/görev ve faaliyetlerin hangi zamanlarda, kimler tarafından ve ne sıklıkla yapıldığının sistematik hale getirilmesi ve özellikle müfredat güncelleme, iç/dış paydaş görüş alma süreçlerinin de bu sürece dâhil edilmesi ve sistematikleştirilmesi,
- Bölümde eğitim-öğretim niteliğinin ve kalitesinin artırılması ve bölüm akademik kadrosunun gelişimi açısından Araştırma Görevlisi sayısının artırılması.

Sonuç ve Değerlendirme⁴

Fakültemiz öz değerlendirme ve akran değerlendirme süreçlerine temel teşkil eden ve “Evrensel düzeyde bilimsel bilgi üretmek, mesleki açıdan uluslararası rekabette turizm sektörünün sahip olduğu konumu iyileştirecek nitelikli bireyler yetiştirmek ve bölgesel kalkınmaya katkı sağlamak” özgörevimiz ile “Bilimsel araştırma ve eğitim faaliyetlerinde kaliteyi sürekli artırarak bölgesel kalkınmaya katkı sunan, turizm sektörünün ihtiyaç duyduğu nitelikli insan kaynağı yetiştirerek ulusal düzeyde önde gelen fakülteler arasında yer almak ve uzun dönemde uluslararası tanınırlığa sahip bir fakülte olmak” vizyonumuz doğrultusunda programların izlenmesi/güncellenmesi, sürekli iyileştirme ve daha iyiye ulaşma hedeflerimiz kapsamında sürekli iyileştirme ve akreditasyon faaliyetleri sürmektedir. YÖK ve YÖKAK tarafından Turizm alanı için yetkilendirilmiş tek akreditasyon kuruluşu olan TURAK tarafından fakültemizin “Gastronomi ve Mutfak Sanatları”, “Turizm İşletmeciliği” ve “Turizm Rehberliği” programlarına yönelik değerlendirmeler sonucunda Turizm Fakültesi, **Türkiye’nin Tüm Bölümleri Akredite İlk Turizm Fakültesi** olma unvanını elde etmiştir. Gastronomi ve Mutfak Sanatları programı 13 Mart 2020 – 12 Mart 2022 dönemi için, Turizm Rehberliği programı ise 30 Aralık 2020 – 29 Aralık 2021 dönemi için akredite edilmiştir. Turizm İşletmeciliği programı ise 30 Aralık 2020 – 29 Aralık 2022 dönemi için akredite edilmiştir. “TURAK-Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu Yükseköğretim Turizm Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Uygulama Esasları Yönergesi” gereği akreditasyon süresi dolan programlar için raporla ara değerlendirme süreci başlatılmaktadır. Bu kapsamda Gastronomi ve Mutfak Sanatları ile Turizm Rehberliği programları akreditasyon süresinin uzatılması için TURAK’a yeniden başvuru yapılmış ve 15 Kasım 2021 Pazartesi günü saha ziyareti gerçekleştirilmiştir. İlgili kurulun çıkış bildirgesinde **önceki ziyarete göre tüm süreçlerde açık olarak iyileştirmelerin gerçekleştirildiğine dair geribildirimler alınmıştır.**

Fakültemizde Gastronomi ve Mutfak Sanatları, Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği programlarında eğitim-öğretim faaliyetleri sürmektedir. Turizm İşletmeciliği bölümü normal öğretim programına öğrenci kabul ederken Gastronomi ve Mutfak Sanatları ve Turizm Rehberliği bölümlerinin normal ve ikinci öğretim programlarına öğrenci alınmaktadır. **Fakültemiz alanında uzman eğitim öğretim kadrosuna sahiptir. Diğer turizm fakültelerine kıyasla bu bakımdan fakültemiz oldukça güçlüdür.** Neredeyse tüm öğretim üyeleri ortalama 10 yıl sektör tecrübesine sahiptir. Fakülte bünyesinde 3 Profesör Doktor, 7 Doçent Doktor, 7 Doktor Öğretim Üyesi, 7 Öğretim Görevlisi ve 5 Araştırma Görevlisi olmak üzere 29 akademik ve 6 idari personel görev yapmaktadır. Öte yandan, üniversitemizin Güzel Sanatlar, Mühendislik gibi diğer fakültelerinde görev yapan akademik personeli uzmanlık alanları doğrultusunda müfredatımızda yer alan ilgili dersleri vermektedirler. Ayrıca YÖK 100/2000 Doktora Programı kapsamında 6 Doktorant Doktora öğrencisi Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalı altında Somut Olmayan Kültürel Miras alanında çalışmalarını yürütmektedirler.

Eğitim-öğretim süreçlerinin iyileştirilmesi ve güncel gerekliliklere ve ihtiyaçlara cevap verebilmesi için **iç ve dış paydaş görüşleri sistematik olarak alınarak gerekli adımlar atılmaktadır.** Bu kapsamda, TURAK tarafından talep edilen yabancı dil ağırlıklı müfredat düzenlemeleri doğrultusunda Turizm Rehberliği programı müfredatında İngilizce ders saatleri 784, ikinci yabancı dil ders saatleri 224; Gastronomi ve Mutfak Sanatları programında

⁴ Bu kısım, Afyon Kocatepe Üniversitesi Eğitim-Öğretim Yönergesinin ilgili maddeleri gereği Bölüm, Anabilim/Anasanat Dalı, Program Açma, Dönüştürme, Ad Değiştirme ve Kapatma; Programların İzlenmesi, Güncellenmesi ve Akreditasyonu gibi kararları içermelidir. Ayrıca, 2021-2022 eğitim-öğretim yılında programların güçlü yönlerinin sürdürülebilirliğinin nasıl sağlanacağına ve geliştirmeye açık yönlerinin iyileştirilmesine yönelik hangi önlemlerin alınacağına değininiz. 2022 ve 2023 yılında biriminizdeki eğitim-öğretim faaliyetlerindeki değişikliklerde bu raporun yol gösterici olacağını unutmayınız.

İngilizce ders saatleri 560, ikinci yabancı dil ders saatleri 168; Turizm İşletmeciliği programımızda ise İngilizce ders saatleri 672, ikinci yabancı dil ders saatleri 168 olacak şekilde planlanarak üniversite senatosunca kabul edilmiştir. İlgili güncel müfredat 2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılından itibaren uygulanmaya başlanmıştır. Program müfredatlarımıza yabancı dil saatlerindeki düzenlemeler ile birlikte paydaş görüşleri doğrultusunda ‘Kariyer Planlama’, ‘Gönüllülük Çalışmaları’, ‘Turizmde İş-Çalışan Sağlığı ve Güvenliği’ gibi dersler de eklenmiştir. Buna ek olarak Çift Anadal ve Yandal müfredatları hazırlanarak senato kararıyla yürürlüğe konulmuştur. **Tüm programlarımızda karşılıklı Çift Anadal ve Yandal yapma imkânı** bulunmakla beraber, Turizm Rehberliği programımızda ayrıca Sanat Tarihi, Tarih ve Coğrafya Bölümleri öğrencileri için Yandal yapma imkânı sunulmaktadır. Öğrencilerimizin eğitim aldıkları anabilim dalının yanında diğer programlarda çift anadal ve yandal yapma imkânının bulunması güçlü yönlerimiz arasında değerlendirilmektedir. Bununla birlikte; **yandal programlarına başvuru yapan öğrenci olmaması geliştirmeye açık bir yön** olarak ön plana çıkmaktadır. Bu kapsamda ilerleyen süreçte akademik danışmanlık toplantılarında ve öğrencilerle iletişim kurulan diğer mecralarda yandal programının faydaları, olanaklar ve gereklilikler gibi konularda bilgilendirici çalışmaların artırılması kararlaştırılmıştır. Ayrıca öğrencilerin yoğunlukla takip ettikleri sosyal medyada fakültemiz sayfalarında bilgilendirici duyuruların/paylaşımaların yapılması hedeflenmektedir.

Programlarımızda özellikle uygulamalı eğitim ağırlıklı derslerimizin yürütülmesi için, Zafer Kalkınma Ajansı ve üniversitemiz işbirliği ile inşa edilen eğitim ve uygulama binasında yer alan uygulama alanlarından tam kapasite ile yararlanılmaktadır. Turizm, uygulamalı eğitimin öncelikli olduğu bir alandır. Bu kapsamda **program öğretim amaçlarına uygun yeterli uygulama alanının ve imkânının bulunması**, fakültemiz için güçlü bir yön olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca Seyahat İşletmelerinde Merkezi Rezervasyon Sistemleri ve Önbüro Otomasyonu sertifikalı uygulamalı eğitim imkânı sayesinde öğrencilerimiz, sektörün ihtiyaç duyduğu nitelikli ve güncel bilgi ile donatılmaktadır. Program öğretim amaçlarının bu anlamda karşılanmasının güvence altına alınabilmesi amacıyla ilgili eğitimler sertifika programları ile bütünleştirilmektedir. Ayrıca Turizm Rehberliği programımızda çalışma kartı olan akademik personelin olması sayesinde, öğrencilerimiz için teknik geziler düzenlenebilmekte ve turist rehberliği uygulamalarının sahada gerçekleştirilmesi mümkün kılınmaktadır. Uygulamalı eğitimi desteklemek amacıyla Gastronomi ve Mutfak Sanatları ve Turizm İşletmeciliği programlarımızda öğrenim gören öğrencilerimiz son sınıfta bir dönem isteğe bağlı **işletmede mesleki eğitim** programına katılabilmektedirler. Sektör işletmeleriyle imzalanan karşılıklı protokoller aracılığıyla öğrencilerimizin kariyer bağlantıları kurmaları kolaylaştırılmaktadır.

Eğitim-öğretim kalitesinin artırılmasında en önemli paydaşlarımızdan **öğrencilerimizin görüşleri, önerileri ve sorunlarını tespit etmek ve onlarla daha etkin iletişim kurmak amacıyla öğrenci memnuniyet anketleri ve akademik danışmanlık toplantıları düzenlenmektedir.** Öğrenci memnuniyet anketleri her yarıyıl 12. Hafta uzaktan öğretim öğrenme yönetim sistemi üzerinden tüm öğrencilerimize uygulanmaktadır. İlgili anket formuna katılım gönüllülük esasına dayanmaktadır. Anket formunun çevrimiçi ortamda yapılmasının nedeni, öğrencilerin ankette yer alan ifadelerle yönelik görüş belirtirken herhangi bir nedenle etkilenmelerinin önüne geçmektir. Anket yardımıyla sistematik olarak elde edilen veriler bölüm kalite elçileri tarafından analiz edilerek rapor olarak bölüm kuruluna sunulmaktadır. Akademik danışmanlık toplantıları her yarıyıl için en az bir tane olma koşuluyla gerçekleştirilmektedir. Bu toplantılar sonunda raporlar hazırlanmakta ve Akademik Danışmanlar Kurulu tarafından da dönem sonunda bir değerlendirme raporu hazırlanmaktadır. Buna ek olarak, 2021 yılı Ekim ayı itibariyle hazırlamaya başladığımız **Aylık Öğrenci Bülteni** ile öğrencilerimize yönelik her türlü sosyal, kültürel, sportif ve akademik gelişim haberlerini bir arada paylaşmak hedeflenmektedir. Aylık Öğrenci Haber Bülteni Ekim-Mayıs ayları

arasında düzenli olarak her ayın son günü yayınlanacaktır. Fakültemizde Akademik Öğrenci Bülteninin yanı sıra 2017 yılı Şubat ayından itibaren her hafta Cuma günü mesai saati sonunda yayınladığımız ve akademik ve idari personelimize ilişkin her türlü akademik, sosyal ve kültürel haberleri paylaştığımız Akademik Haber Bülteni 26 Kasım itibariyle 245. Sayısına ulaşmıştır.

Öğrencilerimizi diğer turizm fakültelerinin akademik personeliyle buluşturmak, böylece iletişim ağını genişletmek amacıyla her yarıyılın ilk haftasında Akademik Dönem Açılış Dersi etkinliği düzenlenmektedir. Dönem açılış dersi kapsamında farklı turizm fakültelerinden Profesör öğretim üyeleri davet edilerek turizm sektörü ve turizm eğitimi ile ilgili güncel konularda öğrencilerimizin bilgi edinmeleri sağlanmaktadır. 2021-2022 Eğitim Öğretim Yılı Güz Dönemi Akademik Dönem Açılış Dersi kapsamında 27 Eylül 2021 Pazartesi günü saat 15.00’da Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Turizm Fakültesi Dekanı Prof. Dr. Şule AYDIN çevrimiçi olarak “Covid-19’un Turizm Eğitime ve Kariyer Planlamasına Etkisi” konulu açılış dersi vermiştir. Uygulamalı eğitime katkı sunmak için yine **her yarıyıl her programımız için en az 5 etkinlik düzenlenmektedir**. Bu etkinliklerde öğrencilerimiz alanında uzman sektör temsilcileriyle bir araya gelmekte ve kariyerleri ile ilgili önemli bağlantılar kurabilmektedirler. Bununla birlikte; **ders dışında yapılan sosyal, kültürel ve bilimsel etkinliklerin sayısının artırılması** geliştirmeye açık yönlerimizdendir. Bu konunun bölüm kurullarında yeniden gündeme getirilmesi ve bu tür etkinliklerin sayısının artırılması için öğretim üyelerinin, sektör temsilcileri ile iletişimi güçlendirme girişimlerinin başlatılması planlanmaktadır. Bu kapsamda örneğin Turizm İşletmeciliği programı 26 Kasım 2021 tarihli bölüm kurulunda bu konuyu gündeme almıştır. Öğrencilerimizin kariyer bağlantılarını daha da güçlendirmek amacıyla her yıl Şubat/Mart aylarında **Turizm Fakültesi Geleneksel İstihdam ve Kariyer Günleri etkinlikleri** düzenlenmektedir. 2021 yılında yedincisi düzenlenen İstihdam ve Kariyer günlerinde Afyonkarahisar, Antalya, Aydın, Muğla ve İzmir başta olmak üzere farklı destinasyonlardan sektör temsilcileri öğrencilerimiz ile doğrudan iletişim kurma imkânı bulmaktadırlar.

Erasmus+ öğrenci hareketliliği anlaşmalarının sayılarının yeterli olmasına rağmen **hareketliliğe katılan öğrenci sayısının sınırlı düzeyde kalması** geliştirmeye açık bir yöndür. Fakültemizin tüm bölümleriyle akredite olması ve akreditasyonun sürekliliği sayesinde, değişim programları ile daha fazla öğrencinin fakültemizi tercih edebileceği öngörülmektedir. Buna ek olarak, yabancı uyruklu öğrenciler için yabancı dilde verilmesi gereken dersler belirlenerek bununla ilgili yazışmalar rektörlük öğrenci işleri ile yapılmıştır.

Mezun öğrenciler ile iletişimin daha sağlıklı kurulabilmesi ve kurumsal bir çatı altında toplanması için Mezunlar Derneği kurulması çalışmalarının hızlandırılması hedeflenmektedir. Bu kapsamda, mezunlarımızın üniversitemiz tarafından oluşturulan mezun bilgi sistemine kayıt olmalarını sağlamak amacıyla gerekli adımlar atılmıştır. Buna ek olarak, mezunlar derneği kurulması hedeflenmektedir. Mezunlar Derneği kurulması ile ilgili akademik kurullarda öğretim üyeleri bilgilendirilmiş ve sürecin nasıl planlanacağı ile ilgili görüş alışverişinde bulunulmuştur.

Fakültemizde fiziki alanların iyileştirilmesi, sürekli iyileştirme hedeflerimiz arasındadır. Bu kapsamda öğrencilerin ders çalışabilecekleri özel bir alan olmaması nedeniyle kütüphane ve ders çalışma alanlarının oluşturulması gerekmektedir. Ayrıca fakülte kantininin fiziki alan bakımından yetersiz kalması nedeniyle, kantin alanını genişletme yönündeki girişimlere başlanması gerekmektedir. Bu konuda özellikle üniversitemiz rektörü Prof. Dr. Mehmet Karakaş ve üniversitemiz genel sekreteri İhsan Ceran fakültemizi ziyaretlerinde bizzat ilgili alanlar gezilerek bilgilendirilmiştir. Fakültemizde artan öğrenci hareketliliği ve salgın koşulları dikkate alındığında, kapasite bakımından daha büyük sınıflara ihtiyaç doğmuştur. Sınıfların büyütülmesi konusu, fikir aşamasındadır. Ancak en kısa zamanda bu konuda gerekli adımların atılması hedeflenmektedir. Uygulamalı eğitim kapsamında

kullanılan otomasyon sistemlerinin daha işlevsel kullanımı için bilgisayar laboratuvarımızın yenilenmesi ihtiyacı hâsıl olmuştur. Daha güncel ve işlevsel bilgisayarların alınması ya da **bilgisayarların kapasitesinin artırılması** yönünde girişimler başlatılmıştır. Bu kapsamda üniversite rektörlüğümüzün ayırmış olduğu ödenek ile laboratuvarımızdaki bilgisayarlardan bir kısmı yenilenmiştir. Diğer bilgisayarların da kullanım kapasitelerini iyileştirecek çabalar sürdürülmektedir.

Turizm rehberliği programımızda uygulamalı eğitim olanaklarının geliştirilmesi amacıyla **Sanal Gerçeklik Laboratuvarı oluşturulması projesi** için Mühendislik Fakültesi ile ortak başvuru yapılmıştır. Proje başvurusu proje komisyonu tarafından onaylanmamıştır. Bu sonuç doğrultusunda projenin hayata geçirilmesi için alternatif bir çözüm üretme anlamında girişimler devam etmektedir. Ayrıca Turizm Rehberliği programı öğrencilerinin ve öğretim elemanlarının gezilerde kullanabilecekleri Headset cihazlarının temin edilmesi ihtiyacı bulunmaktadır. İlgili ihtiyaç doğrultusunda fakülte bütçesinden bu amaçlı kaynak tahsisi için başvuruda bulunulması planlanmaktadır.

Akademik personelimizin eğitim-öğretim becerilerini iyileştirmek amacıyla üniversitemizin düzenlemiş olduğu çevrimiçi eğitimcilerin eğitimi etkinliklerine ek olarak, fakültemizde yer alan programlara yönelik planladığımız **Eğiticilerin Eğitimi etkinliklerimiz sistematik olarak her yarıyıl sürdürülmektedir.** Bu kapsamda sınav yaparken izlenmesi gereken yaklaşım, eğitimde dijital araçların etkin kullanılması, sınıf yönetimi gibi konularda eğitimler gerçekleştirilmiştir. Fakültemizde eğitimcilerin eğitimi programlarının sürekli hale getirilmesinin güvence altına alınmasını sağlamak amacıyla eğitimcilerin eğitimi aynı zamanda fakülte hedeflerimiz arasına alınmıştır. Akademik kadromuzun ders dışı akademik etkinlikleri de izlenmektedir. Bu kapsamda öğretim elemanı başına düşen yayın ve atıf sayıları sürekli izlenerek bu oranların artırılması için teşvik edici mekanizmalar oluşturulmaya çalışılmaktadır. Buradan hareketle; fakülte hedeflerimiz arasına “Turizm fakültesi bünyesinde her yıl en az 3 makalenin SCOPUS/ESCI endekslerinde taranan dergilerde yayınlanmak üzere kabul edilmesi” hedefi konulmuştur. 2021 yılı itibarıyla bu hedefe ulaşılmıştır. Bu hedef aynı zamanda fakültemiz için **geliştirmeye açık yönler** arasında da değerlendirilebilir. Öğretim üyesi başına düşen atıf sayısı şu an için ortalama 210 olmakla birlikte, özellikle bu hedefin başarılmaya devam edilmesiyle uzun vadede atıf sayılarının, h-endeksi ve i-10 endeksi gibi göstergelerin iyileşeceği tahmin edilmektedir. Ayrıca öğretim üyesi başına düşen uluslararası makale oranının 2020 ve 2021 yılları temel alındığında 1,42 olduğu görülmekte; bu oranın da atıf sayısına benzer şekilde yıllar içerisinde artacağı öngörülmektedir. Bununla beraber, **akademik personelimizin toplumsal katkı anlamında turizm paydaşlarıyla komisyon, çalıştay, seminer vb. çalışmalar yürütmeleri** özellikle önemsenmektedir. Bu kapsamda 2021 yılı içerisinde fakültemiz ev sahipliğinde Frigya Afyonkarahisar Bölgesi Çalıştayı (2-3 Nisan) düzenlenmiştir. Buna ek olarak, 14-17 Ekim tarihlerinde düzenlenen 3. Uluslararası GastroAfyon Turizm ve Lezzet Festivali ile Afyonkarahisar Belediyesi ve Zafer Kalkınma Ajansı iş birliğinde hazırlanan "Ulusal Sıfır Atık Projesini Destekleme ve Afyonkarahisar'da Gıda Atık Yönetimini Geliştirme" projesi kapsamında 'Gıda Atığı, Farkındalık ve Bilinçlendirme' seminerleri fakültemiz akademik personelinin katkı ve katılımlarıyla gerçekleştirilmiştir. Ayrıca Anadolu Üniversitesi ev sahipliğinde 13 Kasım 2021 tarihinde düzenlenen “Bütünleşik Bölgesel Kalkınma Aracı Olarak Frigya Jeoparkı Arama Toplantısı”na fakültemiz öğretim üyeleri katılım göstermişlerdir. Afyon Kocatepe Üniversitesi Turizm Fakültesi, 07-09 Ekim 2021 tarihleri arasında Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı Himayelerinde düzenlenmesi planlanan 4. Dünya Sağlık, Spor ve Alternatif Turizm Kongresi ve Fuarı'na (HESTOUREX) yurtdışından gelecek misafirlerin salgın nedeniyle yaşanan uçuş kısıtlamaları ve zorunlu karantina durumları nedeniyle 24-26 Mart 2022 tarihlerine ertelenen I. Türkiye Turizm Zirvesinin ortağı olmuştur. Turizm

Zirvesine hazırlık mahiyetindeki alt komisyonlarda (Lisans ve Lisansüstü Turizm Eğitimi) fakültemiz öğretim üyeleri görev almışlardır.

Afyon Kocatepe Üniversitesi Danışma Kurulları Yönergesi doğrultusunda oluşturulan ve sektör temsilcileri, öğretim üyeleri ve öğrenci temsilcilerinden oluşan Turizm Fakültesi Danışma Kurulu temsil gücünü arttırmak amacıyla 2021 yılı Eylül ayında güncellenmiştir. **Danışma kurulunun daha kapsayıcı hale getirilmesi**, uzun vadede sektör ile işbirliğini ve ortak adımlar atılmasını kolaylaştıracaktır. Danışma kurulu toplantılarında karşılıklı işbirlikleri ve eğitim-öğretim kalitesinin artırılması için yapılabilecekler görüşülmektedir. Danışma kurulu toplantıları tutanak ile kayıt altına alınmakta ve rapor haline getirilmektedir.

Programların izlenmesi ve program öğretim amaçlarının gerçekleştirilebilmesi için ders içeriği, ders çıktısı, program çıktısı ilişki matrisleri oluşturulmuştur. Bu kapsamda 15 haftalık ders içeriğinin ders çıktılara ve dolayısıyla program çıktılara ne düzeyde katkı sağladığını izlemek amacıyla **ders ilişki matrisleri hazırlanarak öğrenme çıktılarının başarılması** hedefine ulaşılması amaçlanmıştır. İlgili matrisler aynı zamanda sınav hazırlanırken tüm ders içeriğini kapsayacak şekilde bir sınav oluşturulmasında katkı sağlamaktadır. Ders ilişki matrisleri, cevap anahtarları ve sınav çıktılarını içeren sınav zarfları her yarıyıl sonunda arşivde saklanmak üzere fakültemiz öğrenci işlerine teslim edilmektedir. Bununla birlikte, fakültemizdeki tüm süreçler hazırlanan **İş Akış Şemaları** ile daha sistematik ve takip edilebilir bir hale dönüştürülmüştür. İş akış şemaları web sayfamızda her program için ayrı ayrı olacak şekilde yayınlanmıştır. İlgili iş akış şemaları, öğrencilerimize ve akademik ve idari personelimize başvurularda ve süreçlerin yönetilmesinde yol gösterici niteliktedir.

Fakültemizde geliştirilmeye açık yönleri güvence altına alabilmek için stratejik hedefler ve hedeflere yönelik riskler belirlenmiştir. Üniversitemiz Kalite Komisyonu tarafından stratejik hedeflerin ve hedeflere yönelik risklerin belirlenmesi konusunda turizm fakültesi pilot birim olarak seçilmiştir. Fakültemizin hedefleri aşağıdaki gibidir:

1. Tüm bölümleri akredite edilen turizm fakültesinin bölümlerinin akreditasyonunun sürekli hale getirilmesi (H.1.1.*).
2. 2021 yılı sonuna kadar üç bölümün akran değerlendirilmesinin tamamlanması (H.1.1.*).
3. Turizm fakültesi öğrencilerinin 2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılı sonuna kadar A2 seviyesinde İngilizce öğrenmelerinin sağlanması (H.1.1.*).
4. Fakülte akademik personeline yönelik eğitimcilerin eğitimi programlarının sistematik olarak her yarıyıl sürdürülmesi (H.1.2.*).
5. Öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyerlerine yönelik her yarıyıl en az 5 eğitsel etkinlik düzenlenmesi (H.1.4.*).
6. Turizm fakültesi bünyesinde her yıl en az 3 makalenin SCOPUS/ESCI endekslerinde taranan dergilerde yayınlanmak üzere kabul edilmesi (H.2.1.*).
7. Turizm fakültesi öğrencilerinin en az %50'sinin girişimcilik eğitimi katılım belgesine sahip olmasının sağlanması (H.2.3.*).
8. Turizm Rehberliği Bölümü eğitim kalitesinin artırılması için bölüm öğrencilerine Sanal Gerçeklik Laboratuvarı oluşturulması (H.4.4.*).
9. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü öğrencilerinin sektöre daha iyi hazırlanması amacıyla pastacılık ve alakart uygulama mutfağının oluşturulması (H.4.4.*).

*: Afyon Kocatepe Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planı'ndaki ilgili hedefi göstermektedir.

Fakülte hedefleri kısa, orta ve uzun vadeli hedefler şeklinde planlanmıştır. Buna göre, 2021 yılı için 1. hedef olarak belirlenen akreditasyonun sürekli hale getirilmesi hedefi; 2. hedef olarak belirlenen 2021 yılı sonuna kadar üç bölümün akran değerlendirilmesinin tamamlanması hedefi; 4. hedef olarak belirlenen eğitimcilerin eğitimi programının sistematik olarak sürdürülmesi; 5. hedef olarak belirlenen her yarıyıl en az 5 eğitsel etkinliğin düzenlenmesi; 6. hedef olarak belirlenen yayın hedefi henüz yıl tamamlanmadan başarılmıştır.