

## **Akran Değerlendirme Raporu**

# **AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ**

## **TURİZM REHBERLİĞİ PR.**

Doç. Dr Yasin Keleş (Başkan)

Doç. Dr Yalçın Arslantürk (Uye)

Doç. Dr Ahmet Baytok (Uye)

**1.07.2021-10.08.2021**

## 0. GİRİŞ

### 0.1. PROGRAMA AİT BİLGİLER

Programa ait bilgiler net bir şekilde sunulmuştur

Karsiliyor

#### 1. ÖĞRENCİLER

**1.1.** Programa kabul edilen öğrenciler, programın kazandırmayı hedeflediği çıktıları (bilgi, beceri ve davranışları) öngörülen sürede edinebilecek altyapıya sahip olmalıdır. Öğrencilerin kabulünde göz önüne alınan göstergeler izlenmeli ve bunların yıllara göre gelişimi değerlendirilmelidir.

Öğrenci kabul süreçleri, hedefler net sunulmuştur.

Karsiliyor

**1.2.** Yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulü, çift ana dal, yan dal ve öğrenci değişimi uygulamaları ile başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan politikalar ayrıntılı olarak tanımlanmış ve uygulanıyor olmalıdır.

Yatay geçiş, dikey geçiş, çift anadal, yan dal ve öğrenci değişimi uygulamalarıyla ilgili süreçler ve komisyonlar detaylı şekilde sunulmuştur.

Karsiliyor

**1.3.** Kurum ve/veya program tarafından başka kurumlarla yapılacak anlaşmalar ve kurulacak ortaklıklar ile öğrenci hareketliliğini teşvik edecek ve sağlayacak önlemler alınmalıdır.

Bölümün mesleki ve akademik faaliyetleri kapsamında başka kurumlarla yapılan anlaşmalar ve işbirlikleri sunulmuştur.

Karsiliyor

**1.4.** Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmeti verilmelidir.

Süreçler ve ilgili kurulların oluşumuna ilişkin her unsur detaylandırılmış ve kanıtlara dayandırılmıştır.

Karsiliyor

**1.5.** Öğrencilerin program kapsamındaki tüm dersler ve diğer etkinliklerdeki başarıları şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve değerlendirilmelidir.

Sınavlar, notlandırma ve disiplin ile ilgili süreçler net ve açık olarak ifade edilmiş olup yoruma açık bir husus söz konusu değildir. Bu bağlamda ilgili uygulamalar örnek teşkil ediyor.

Karsiliyor

**1.6.** Öğrencilerin mezuniyetlerine karar verebilmek için, programın gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğini belirleyecek güvenilir yöntemler geliştirilmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Mezuniyet sonrası sürece ait mezunlar ile ilişkilerin sürdürülmesi ve bağlantının sağlanması konusunda örnek süreçler oluşturulmuştur.

Karsiliyor

## 2. PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI

**2.1.** Değerlendirilecek her program için program eğitim amaçları tanımlanmış olmalıdır.

Programa ait eğitim öğretim amaçları net bir şekilde tanımlanmıştır.

Karsiliyor

**2.2.** Bu amaçlar; programın mezunlarının yakın bir gelecekte erişmeleri istenen kariyer hedeflerini ve mesleki beklentileri tanımına uymalıdır.

Programın misyon tanımları gerçekçi ve kariyer hedefi odaklı olarak belirlenmiş.

Karsiliyor

**2.3.** Kurumun, fakültenin ve bölümün özgörevleriyle uyumlu olmalıdır.

Programın özgörevleri, üniversite ve fakültenin özgörevleriyle uyumlu ve tutarlı bir yaklaşım sunmakta.

Karsiliyor

**2.4.** Programın çeşitli iç ve dış paydaşlarını sürece dahil ederek belirlenmelidir.

İç ve dış paydaş dağılımı ve kapsamı çok iyi belirlenmiş olup amaçlar, katkılar tutarlı ve gerçekçidir.

Karsiliyor

**2.5.** Kolayca erişilebilecek şekilde yayımlanmış olmalıdır.

Program öğretim amaçlarına erişim kolay ve pürüzsüz.

Karsiliyor

**2.6.** Programın iç ve dış paydaşlarının gereksinimleri doğrultusunda uygun aralıklarla güncellenmelidir.

İç ve dış paydaşlarla iletişim güçlü olduğu için güncelleme ile ilgili bir sorun gözükmemektedir.

Karsiliyor

## 3. PROGRAM ÇIKTILARI

**3.1.** Program çıktıları, program eğitim amaçlarına ulaşabilmek için gerekli bilgi, beceri ve davranış bileşenlerinin tümünü kapsamlı ve ilgili (MÜDEK,FEDEK,SABAK,EPDAD vb. gibi) Değerlendirme Çıktılarını da içerecek biçimde tanımlanmalıdır. Programlar, program eğitim amaçlarıyla tutarlı olmak koşuluyla, kendilerine özgü ek program çıktıları tanımlayabilirler.

Belirlenen program çıktıları kanıtlarda kapsamlı bir biçimde sunulmuştur.

Karsiliyor

**3.2.** Program çıktılarının sağlanma düzeyini dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek için kullanılan bir ölçme ve değerlendirme süreci oluşturulmuş ve işletiliyor olmalıdır.

Program çıktılarının sağlanma düzeyini dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek için kullanılan ölçme ve değerlendirme süreçleri iyi oluşturulmuş ve süreklilik arz edecek şekilde işletilmektedir. .

Karsiliyor

**3.3.** Programlar mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrencilerinin program çıktılarını sağladıklarını kanıtlamalıdır.

Mezuniyet aşamasına gelmiş öğrencilerin program çıktılarını sağlama düzeylerini belirlemek amacıyla anket uygulaması yapılmış ve anket sonuçları sunulmuştur. İlgili uygulama kanıtlar bakımından örnek uygulamadır.

Karsiliyor

#### **4. SÜREKLİ İYİLEŞTİRME**

**4.1.** Kurulan ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların programın sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak kullanıldığına ilişkin kanıtlar sunulmalıdır.

Süreç değerlendirme ve sürekli iyileştirme ile ilgili kanıtlar mevcut olup örnek teşkil etmektedir.

Karsiliyor

**4.2.** Bu iyileştirme çalışmaları, başta Ölçüt 2 ve Ölçüt 3 ile ilgili alanlar olmak üzere, programın gelişmeye açık tüm alanları ile ilgili, sistematik bir biçimde toplanmış, somut verilere dayalı olmalıdır.

Ders ilişki matrisinden komisyon üyelerinin tespitine kadar kanıtlar oluşturulmuş olup bu bağlamda örnek uygulamadır. .

Karsiliyor

#### **5. EĞİTİM PLANI**

**5.1.** Her programın program eğitim amaçlarını ve program çıktılarını destekleyen bir eğitim planı (müfredatı) olmalıdır. Eğitim planı bu ölçütte verilen ortak bileşenler ve disipline özgü bileşenleri içermelidir.

Programa ait öğretim planı net oluşturulmuş, güncel, özgün ve erişilebilirdir.

Karsiliyor

**5.2.** Eğitim planının uygulanmasında kullanılacak eğitim yöntemleri, istenen bilgi, beceri ve davranışların öğrencilere kazandırılmasını garanti edebilmelidir.

Kullanılan öğretim yöntemleri kritere uygun ve kanıtlarla desteklenmiştir.

Karsiliyor

**5.3.** Eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına alacak ve sürekli gelişimini sağlayacak bir eğitim yönetim sistemi bulunmalıdır.

Öğretim planının sürekli gelişimini sağlayacak süreçler tesis edilmiştir.

Karsiliyor

**5.4.** Eğitim Planı, En az bir yıllık ya da en az 32 kredi ya da en az 60 AKTS kredisi tutarında temel bilim eğitimi içermelidir.

Eğitim planı belirtilen kriterlere uygun temel bilim eğitimi içermektedir.

Karsiliyor

**5.5.** En az bir buçuk yıllık ya da en az 48 kredi ya da en az 90 AKTS kredisi tutarında temel

(mühendislik, fen, sağlık...vb.) bilimleri ve ilgili disipline uygun meslek eğitimi. İçermelidir.

Eğitim planı belirtilen kriterlere uygun temel bilimleri ve disipline uygun mesleki eğitimi içermektedir.

Karsiliyor

**5.6.** Eğitim programının teknik içeriğini bütünleyen ve program amaçları doğrultusunda genel eğitim olmalıdır.

Teknik içeriği bütünlemek kapsamında genel eğitim kriterini taşımaktadır (Belirtilen tablolar yoluyla).

Karsiliyor

**5.7.** Öğrenciler, önceki derslerde edindikleri bilgi ve becerileri kullanacakları, ilgili standartları ve gerçekçi kısıtları ve koşulları içerecek bir ana uygulama/tasarım deneyimiyle, hazır hale getirilmelidir.

İlgili dersler ve staj aracılığıyla gerçekleşen alan uygulamasının öğrencinin önceki öğrenmelerine uygulama olanağı sağladığı değerlendirilmiştir.

Karsiliyor

## **6. ÖĞRETİM KADROSU**

**6.1.** Öğretim kadrosu, her biri yeterli düzeyde olmak üzere, öğretim üyesi-öğrenci ilişkisini, öğrenci danışmanlığını, üniversiteye hizmeti, mesleki gelişimi, sanayi, mesleki kuruluşlar ve işverenlerle ilişkiyi sürdürebilmeyi sağlayacak ve programın tüm alanlarını kapsayacak biçimde sayıca yeterli olmalıdır.

Öğretim kadrosu belirtilen kriter bağlamında yeterlidir.

Karsiliyor

**6.2.** Öğretim kadrosu yeterli niteliklere sahip olmalı ve programın etkin bir şekilde sürdürülmesini, değerlendirilmesini ve geliştirilmesini sağlamalıdır.

Öğretim kadrosunun nitelik açısından gerek müfredat gerek müfredat dışı çalışmalarla yeterli olduğu belirtilmiş, detaylandırılmış ve kanıtlanmıştır.

Karsiliyor

**6.3.** Öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterleri yukarıda sıralananları sağlamaya ve geliştirmeye yönelik olarak belirlenmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Öğretim üyesi atama ve yükseltme ölçütleri diğer kriterlerle tutarlı ve gerçekçi olup bu amaçlı sunulan kanıtlar yeterlidir.

Karsiliyor

## **7. ALTYAPI**

**7.1.** Sınıflar, laboratuvarlar ve diğer teçhizat, eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli ve öğrenmeye yönelik bir atmosfer hazırlamaya yardımcı olmalıdır.

Fiziksel donanım ve yeterlilikler açısından bir sorun yoktur. Destekleyici kanıtlar sağlanmıştır.

Karsiliyor

**7.2.** Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan, mesleki faaliyetlere ortam yaratarak, mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim

üyeleri ilişkilerini canlandıran uygun altyapı mevcut olmalıdır.

Müfredat dışı etkinlikler yeterlidir ve bunların sürekliliğini sağlayacak sosyal ve fiziksel donatılar mevcuttur.

Karsiliyor

**7.3.** Programlar öğrencilerine modern mühendislik araçlarını kullanmayı öğrenebilecekleri olanakları sağlamalıdır. Bilgisayar ve enformatik altyapıları, programın eğitim amaçlarını destekleyecek doğrultuda, öğrenci ve öğretim üyelerinin bilimsel ve eğitsel çalışmaları için yeterli düzeyde olmalıdır.

Öğretim üyeleri ve öğrenciler için uygulama alanları, ofis vb. donatılar yeterlidir. Kanıtlar sunulmuştur.

Karsiliyor

**7.4.** Öğrencilere sunulan kütüphane olanakları eğitim amaçlarına ve program çıktıklarına ulaşmak için yeterli düzeyde olmalıdır.

Kütüphane olanakları kriteri karşılamaktadır.

Karsiliyor

**7.5.** Öğretim ortamında ve öğrenci laboratuvarlarında gerekli güvenlik önlemleri alınmış olmalıdır. Engelliler için altyapı düzenlemesi yapılmış olmalıdır.

Güvenlik önlemleri ve engelli bireyler için altyapı olanakları kriterleri karşılamaktadır. Fakülte mekanda engellilere yönelik yapmış olduğu düzenlemeler ile turuncu bayrak adaydır.

Karsiliyor

## **8. KURUM DESTEĞİ VE PARASAL KAYNAKLAR**

**8.1.** Üniversitenin idari desteği, yapıcı liderliği, parasal kaynaklar ve dağıtımında izlenen strateji, programın kalitesini ve bunun sürdürülebilmesini sağlayacak düzeyde olmalıdır.

İdari yapı bağlamında değerlendirilebilen mali kaynakların tahsisi ve akışı ile ilgili süreçler sürdürülebilir ve gerçekçi tesisi edilmiştir. Bu konuyla ilgili altyapı sorunu gözükmemektedir.

Karsiliyor

**8.2.** Kaynaklar, nitelikli bir öğretim kadrosunu çekecek, tutacak ve mesleki gelişimini sürdürmesini sağlayacak yeterlilikte olmalıdır.

Mali kaynaklar öğretim kadrosu açısından yeterlidir.

Karsiliyor

**8.3.** Program için gereken altyapıyı temin etmeye, bakımını yapmaya ve işletmeye yetecek parasal kaynak sağlanmalıdır.

Altyapı ve donanım için parasal destek yeterlidir Belirtilen ölçütü sağlamaktadır.

Karsiliyor

**8.4.** Program gereksinimlerini karşılayacak destek personeli ve kurumsal hizmetler sağlanmalıdır. Teknik ve idari kadrolar, program çıktıklarını sağlamaya destek verecek sayı ve nitelikte olmalıdır.

Teknik ve idari personel program gereksinimlerini sağlama bağlamında sayı ve nitelik olarak yeterlidir.

Karsiliyor

## **9. ORGANİZASYON VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ**

**9.1.** Yükseköğretim kurumunun organizasyonu ile rektörlük, fakülte, bölüm ve varsa diğer alt birimlerin kendi içlerindeki ve aralarındaki tüm karar alma süreçleri, program çıktılarının gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek şekilde düzenlenmelidir.

Organizasyon ve karar alma süreçleri net tesis edilmiş olup bu bağlamda ölçütleri karşılamaktadır.

Karsiliyor

## **10. PROGRAMA ÖZGÜ ÖLÇÜTLER**

**10.1.** Programa Özgü Ölçütler sağlanmalıdır.

Programa özgü ölçütlerin sağlanma yöntemi ile ilgili kanıtlar yeterlidir ve ölçütü karşılamaktadır.

Karsiliyor

**SONUÇ**

**SONUÇ**

Program tarafından sağlanan kanıtlar detaylıdır ve gereken ölçütleri sağlamaktadır. Bu konuyla ilgili şüphe duyulmamaktadır. BU süreçte hazırlanan kanıtların detaylandırılması ve çeşitliliği program değerlendirmede (akredite olmada) ilgili bölüm yöneticilerinin konuya ilişkin hassasiyetini ve ilgisini ortaya koymaktadır.

Bölümün eğitim kalitesi sunulan kanıtlarla desteklenmiş ve iç ve dış ölçütler açısından da yeterli olmanın bariz bir şekilde üstündedir. Bölüme ilişkin amaçlar YÖK TYYÇ ve TURAK kriterleri ile Afyon Kocatepe Üniversitesinin misyon ve vizyonu uygundur. Bölüm sektörel gelişmelere, Yükseköğretim Kurulu Yeterlilik Çerçevesinin ilgili hususlarına ve Turizm Eğitim Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu kriterlerine uygun olarak tüm süreçlerini örnek olacak şekilde oluşturmuştur. Bölümde sürekli iyileştirme sisteminin planlı bir şekilde oluşturulması ve aktif olarak sürecin takip ediliyor olması güçlü yönüdür.

Bölümün tüm süreçleri akran değerlendirme ölçütleri çerçevesinde örnek uygulama olacak nitelikler taşımaktadır.

Karsiliyor