

## **Akran Değerlendirme Raporu**

# **AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ**

## **TURİZM İŞLETMECİLİĞİ PR.**

Prof. Dr Murat Yeşiltaş (Başkan)

Doç. Dr Özcan Zorlu (Uye)

Öğretim Görevlisi Serhat Adem Sop (Uye)

**30.06.2021-9.08.2021**

## 0. GİRİŞ

### 0.1. PROGRAMA AİT BİLGİLER

Program amaçlarının YÖK tarafından yetkilendirilmiş TURAK'ın belirlemiş olduğu standartlarla uygun olduğu görülmüştür. Bölümün öz görevleri ise Afyon Kocatepe Üniversitesi'nin belirlemiş olduğu öz görevler ile uyusmaktadır. Bölümün öğrenci kabulü Türk ve yabancı uyruklu öğrenciler için belirlenen genel kabul şartları doğrultusundadır. Sınavlar ve Ölçme Değerlendirme süreci Afyon Kocatepe Üniversitesi'nin Eğitim-Öğretim Sınav Yönetmeliği'nde belirtilen usul ve esaslara göre yürütülmekte, böylece objektifliğin sağlanabildiği anlaşılmaktadır. Öğrencilerin mezun olabilmesi için temel üç kriter mevcuttur: 240 AKTS ve 60 iş günü staj ve genel not ortalamasının en az 2.00 olmasıdır. Programda izlenen eğitim-öğretim planının program çıktılarına destekler nitelikte olduğu görülmektedir.

Karsiliyor

### 1. ÖĞRENCİLER

**1.1.** Programa kabul edilen öğrenciler, programın kazandırmayı hedeflediği çıktıları (bilgi, beceri ve davranışları) öngörülen sürede edinebilecek altyapıya sahip olmalıdır. Öğrencilerin kabulünde göz önüne alınan göstergeler izlenmeli ve bunların yıllara göre gelişimi değerlendirilmelidir.

Bölüm öğrenci kabulüne ilişkin nicel değişimleri takip etmekte ve öğrenci kabulünde ilgili yönetmelik ve yönergelere uygun hareket etmektedir.

Karsiliyor

**1.2.** Yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulü, çift ana dal, yan dal ve öğrenci değişimi uygulamaları ile başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan politikalar ayrıntılı olarak tanımlanmış ve uygulanıyor olmalıdır.

Yatay geçiş, dikey geçiş işlemleri, yandal ve çift anadal programları için gerekli altyapı oluşturulmuş, süreç sistematize edilmiştir.

Karsiliyor

**1.3.** Kurum ve/veya program tarafından başka kurumlarla yapılacak anlaşmalar ve kurulacak ortaklıklar ile öğrenci hareketliliğini teşvik edecek ve sağlayacak önlemler alınmalıdır.

Öğrenci hareketliliği birden fazla uygulama ile teşvik edilmektedir.

Karsiliyor

**1.4.** Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmeti verilmelidir.

Öğrenci danışmanlıklarında aktif katılım ilkesi ile dönemsel değerlendirmeler gerçekleştirilmekte, öğrencilerin bilgi gereksinimlerinin karşılanması noktasında öğretim planında danışmanlık hizmetlerini de kapsayan derslere (Akademik Oryantasyon) yer verilmektedir.

Karsiliyor

**1.5.** Öğrencilerin program kapsamındaki tüm dersler ve diğer etkinliklerdeki başarıları şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve değerlendirilmelidir.

Başarı ölçümü çoklu yöntemler ile ilgili yönetmelik ve yönergelere uygun olarak gerçekleştirilmektedir.

Karsiliyor

**1.6.** Öğrencilerin mezuniyetlerine karar verebilmek için, programın gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğini belirleyecek güvenilir yöntemler geliştirilmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Sistematik olarak kalite süreçlerini yansıtmaktadır

Karsiliyor

## **2. PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI**

**2.1.** Değerlendirilecek her program için program eğitim amaçları tanımlanmış olmalıdır.

Program öğretim amaçları tanımlanmış ve herkes için erişilebilir kılınmıştır.

Karsiliyor

**2.2.** Bu amaçlar; programın mezunlarının yakın bir gelecekte erişmeleri istenen kariyer hedeflerini ve mesleki beklentileri tanımına uymalıdır.

İlgili bölümden mezuniyet durumunda ortaya çıkması muhtemel kariyer olanakları ve mesleki gelişim süreci dikkate alınarak PÖA oluşturulmuş.

Karsiliyor

**2.3.** Kurumun, fakültenin ve bölümün özgörevleriyle uyumlu olmalıdır.

Her bir PÖA'nın hizmet ettiği üniversite, fakülte ve bölüm özgörevleri tanımlanmıştır.

Karsiliyor

**2.4.** Programın çeşitli iç ve dış paydaşlarını sürece dahil ederek belirlenmelidir.

İç ve dış paydaşlar belirlenerek program özelindeki işlev ve katkıları ortaya konulmuştur

Karsiliyor

**2.5.** Kolayca erişilebilecek şekilde yayımlanmış olmalıdır.

PÖA tüm taraflar için erişilebilir durumdadır.

Karsiliyor

**2.6.** Programın iç ve dış paydaşlarının gereksinimleri doğrultusunda uygun aralıklarla güncellenmelidir.

İç ve dış paydaş görüşleri doğrultusunda programda gerçekleştirilen iyileştirmeler metin içerisinde belirtilmiştir.

Karsiliyor

## **3. PROGRAM ÇIKTILARI**

**3.1.** Program çıktıları, program eğitim amaçlarına ulaşabilmek için gerekli bilgi, beceri ve davranış bileşenlerinin tümünü kapsamalı ve ilgili (MÜDEK, FEDEK, SABAK, EPDAD vb. gibi) Değerlendirme Çıktılarını da içerecek biçimde tanımlanmalıdır. Programlar, program eğitim amaçlarıyla tutarlı olmak koşuluyla, kendilerine özgü ek program çıktıları tanımlayabilirler.

undefined

Karsiliyor

**3.2.** Program çıktılarının sağlanma düzeyini dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek için kullanılan bir ölçme ve değerlendirme süreci oluşturulmuş ve işletiliyor olmalıdır.

Süreç sistematize edilmiştir.

Karsiliyor

**3.3.** Programlar mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrencilerinin program çıktılarını sağladıklarını kanıtlamalıdır.

Yıllık bazda gerçekleştirilen nicel uygulama ile çıktılara ulaşma durumu takip edilmektedir. Ayrıca öğretim planının çıktılara hizmet etme durumu PUKO kapsamında ele alınmıştır.

Karsiliyor

#### **4. SÜREKLİ İYİLEŞTİRME**

**4.1.** Kurulan ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların programın sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak kullanıldığına ilişkin kanıtlar sunulmalıdır.

İyileştirme sürecinin tüm bileşenleri belirlenmiş ve ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin nasıl gerçekleştirildiği açıklanmıştır.

Karsiliyor

**4.2.** Bu iyileştirme çalışmaları, başta Ölçüt 2 ve Ölçüt 3 ile ilgili alanlar olmak üzere, programın gelişmeye açık tüm alanları ile ilgili, sistematik bir biçimde toplanmış, somut verilere dayalı olmalıdır.

Programda gerçekleştirilen iyileştirme çalışmaları kanıtları ile birlikte sunulmuştur.

Karsiliyor

#### **5. EĞİTİM PLANI**

**5.1.** Her programın program eğitim amaçlarını ve program çıktılarını destekleyen bir eğitim planı (müfredatı) olmalıdır. Eğitim planı bu ölçütte verilen ortak bileşenler ve disipline özgü bileşenleri içermelidir.

Eğitim planı PÖA ve PÇ hususlarını destekler niteliktedir.

Karsiliyor

**5.2.** Eğitim planının uygulanmasında kullanılacak eğitim yöntemleri, istenen bilgi, beceri ve davranışların öğrencilere kazandırılmasını garanti edebilmelidir.

PÖA doğrultusunda çoklu öğretim yöntem ve teknikleri ile öğrenci gelişimi için kapsamlı bir strateji oluşturulduğu gözlenmektedir.

Karsiliyor

**5.3.** Eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına alacak ve sürekli gelişimini sağlayacak bir eğitim yönetim sistemi bulunmalıdır.

undefined

Karsiliyor

**5.4.** Eğitim Planı, En az bir yıllık ya da en az 32 kredi ya da en az 60 AKTS kredisi tutarında temel bilim eğitimi içermelidir.

undefined

**5.5.** En az bir buçuk yıllık ya da en az 48 kredi ya da en az 90 AKTS kredisi tutarında temel (mühendislik, fen, sağlık...vb.) bilimleri ve ilgili disipline uygun meslek eğitimi içermelidir.

Turizm İşletmeciliği alanına uygun ders çeşitliliği ve ders sayısı yeterli düzeydedir.

Karsiliyor

**5.6.** Eğitim programının teknik içeriğini bütünleyen ve program amaçları doğrultusunda genel eğitim olmalıdır.

Eğitim planında yer alan her bir dersin PÖA, PÇ ve PÖÖ'ye ne derece hizmet ettiği belirlenmiş ve eğitim planında bir bütünlük sağlanmıştır.

Karsiliyor

**5.7.** Öğrenciler, önceki derslerde edindikleri bilgi ve becerileri kullanacakları, ilgili standartları ve gerçekçi kısıtları ve koşulları içerecek bir ana uygulama/tasarım deneyimiyle, hazır hale getirilmelidir.

Eğitim planının son iki yarıyılında iş başı uygulamalı eğitime yer verilmekte, staj uygulamaları ve alana hizmet eden uygulamaların gerçekleştirildiği dersler bulunmaktadır. Böylelikle mezuniyet öncesi öğrencilerin bilgi, beceri ve davranış düzeylerinin gerçekçi olarak gözlenmesi sağlanmaktadır.

Karsiliyor

## **6. ÖĞRETİM KADROSU**

**6.1.** Öğretim kadrosu, her biri yeterli düzeyde olmak üzere, öğretim üyesi-öğrenci ilişkisini, öğrenci danışmanlığını, üniversiteye hizmeti, mesleki gelişimi, sanayi, mesleki kuruluşlar ve işverenlerle ilişkiyi sürdürebilmeyi sağlayacak ve programın tüm alanlarını kapsayacak biçimde sayıca yeterli olmalıdır.

Bölümdeki araştırma görevlisi sayısının bir olması, bölümün gelişim süreci ve genel işleyişi için bir dezavantaj olabilir. Uygulamalı derslerin bölüm içinde yoğun olduğu dikkate alındığında Arş. Gör. sayısının güçlendirilmesi gerekmektedir.

Karsilamıyor

**6.2.** Öğretim kadrosu yeterli niteliklere sahip olmalı ve programın etkin bir şekilde sürdürülmesini, değerlendirilmesini ve geliştirilmesini sağlamalıdır.

Öğretim kadrosunun bilimsel açıdan (yayın performansı vb.) ve sektörel deneyim bağlamında yeterli olduğu görülmüştür.

Karsiliyor

**6.3.** Öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterleri yukarıda sıralananları sağlamaya ve geliştirmeye yönelik olarak belirlenmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Öğretim üyesi atama ve yükseltmeler Afyon Kocatepe Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi esaslarına uygun ve objektif bir biçimde yapılmaktadır.

Karsiliyor

## 7. ALTYAPI

**7.1.** Sınıflar, laboratuvarlar ve diğer teçhizat, eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli ve öğrenmeye yönelik bir atmosfer hazırlamaya yardımcı olmalıdır.

undefined

**7.2.** Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan, mesleki faaliyetlere ortam yaratarak, mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran uygun altyapı mevcut olmalıdır.

Bölüm öğrencilerinin sosyalleşmesi için Sosyal Tesis, Merkezi Yemekhane ve Kafeler hizmet vermektedir. Ayrıca öğrencilerin sportif faaliyet içerisinde bulunabilecekleri çeşitli rekreatif alanlar da bulunmaktadır. Ancak, bölüm öğrencilerinin boş zamanlarında araştırma ve okuma yapabilmeleri için fakülte içerisinde sunulan imkanların artırılması önerilmektedir.

Karsilamiyor

**7.3.** Programlar öğrencilerine modern mühendislik araçlarını kullanmayı öğrenebilecekleri olanakları sağlamalıdır. Bilgisayar ve enformatik altyapıları, programın eğitim amaçlarını destekleyecek doğrultuda, öğrenci ve öğretim üyelerinin bilimsel ve eğitsel çalışmaları için yeterli düzeyde olmalıdır.

Programda verilen teorik eğitimin uygulama ile pekiştirilmesi mümkün kılınmış, bu amaçla nitelikli uygulama alanları oluşturulmuştur.

Karsiliyor

**7.4.** Öğrencilere sunulan kütüphane olanakları eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli düzeyde olmalıdır.

Üniversite kütüphanesinin sahip olduğu basılı, elektronik ve süreli yayınlar listelenmiş, kütüphane hizmetleri aktarılmıştır. Bununla birlikte Turizm İşletmeciliği bölümündeki öğrencilerin yararlanabileceği güncel turizm kaynaklarının yeterli olduğuna dair bir kanıt sunulmamıştır.

Karsilamiyor

**7.5.** Öğretim ortamında ve öğrenci laboratuvarlarında gerekli güvenlik önlemleri alınmış olmalıdır. Engelliler için altyapı düzenlemesi yapılmış olmalıdır.

Gerekli önlemler alınmış, altyapı hem genel güvenlik hem de iş güvenliği için uygun hale getirilmiştir. Ancak engelliler için sunulan olanaklar burada belirtilmemiştir.

Karsilamiyor

## 8. KURUM DESTEĞİ VE PARASAL KAYNAKLAR

**8.1.** Üniversitenin idari desteği, yapıcı liderliği, parasal kaynaklar ve dağıtımında izlenen strateji, programın kalitesini ve bunun sürdürülebilmesini sağlayacak düzeyde olmalıdır.

Bölüm ile ilgili parasal kaynaklar ve harcamalara ilişkin bilgiler incelendiğinde, parasal konuların merkezi bütçe onayına bağlı olarak ilgili kanunlar doğrultusunda yürütüldüğü görülmektedir.

Karsiliyor

**8.2.** Kaynaklar, nitelikli bir öğretim kadrosunu çekecek, tutacak ve mesleki gelişimini sürdürmesini sağlayacak yeterlilikte olmalıdır.

Öğretim kadrosunun gelişimi için üniversite olanakları doğrultusunda destekler sağlanmaktadır.

Karsiliyor

**8.3.** Program için gereken altyapıyı temin etmeye, bakımını yapmaya ve işletmeye yetecek parasal kaynak sağlanmalıdır.

Söz konusu bütçenin devamlılığının nasıl sağlanabildiğine ilişkin bir taahhüt bulunmamaktadır. Bu gibi harcamalara ilişkin bütçelerde devamlılığın mevcudiyeti önem arz etmektedir.

Karsiliyor

**8.4.** Program gereksinimlerini karşılayacak destek personeli ve kurumsal hizmetler sağlanmalıdır. Teknik ve idari kadrolar, program çıktılarını sağlamaya destek verecek sayı ve nitelikte olmalıdır.

İdari personelin kurumda çalışma sürelerinden hareketle, kurumun işleyişi ve kültürüne hakim oldukları söylenebilmektedir.

Karsiliyor

## **9. ORGANİZASYON VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ**

**9.1.** Yükseköğretim kurumunun organizasyonu ile rektörlük, fakülte, bölüm ve varsa diğer alt birimlerin kendi içlerindeki ve aralarındaki tüm karar alma süreçleri, program çıktılarının gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek şekilde düzenlenmelidir.

Programın genel organizasyon içerisindeki yeri, süreçlerin işletilmesinde diğer programlar, idari birimler ve üniversitenin diğer birimleri olan ilişkileri, genel organizasyon içerisinde süreçlerin nasıl işletildiği ve kalite odaklı bilgiyi işleme ve kullama yöntemleri açıklanmıştır.

Karsiliyor

## **10. PROGRAMA ÖZGÜ ÖLÇÜTLER**

**10.1.** Programa Özgü Ölçütler sağlanmalıdır.

undefined

Karsiliyor

SONUÇ  
SONUÇ

Afyon Kocatepe Üniversitesi, Turizm Fakültesi Turizm İşletmeciliği Bölümü için gerçekleştirilen akran değerlendirme süreci sonucunda takım üyelerinin ortak görüşü ile aşağıdaki hususlar tespit edilmiştir.

### **A) Güçlü yönler**

1. Turizm İşletmeciliği bölümü program öğretim amaçları ve özgörevleri iç ve dış paydaşlar dikkate alınarak sektörel gelişmelere, Yükseköğretim Kurulu Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (YÖK TYYÇ)'nin ilgili hususlarına ve Turizm Eğitim Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu (TURAK) kriterlerine uygun olarak belirlenmiştir.
2. Bölüme ilişkin program öğretim amaçları YÖK TTYÇ ve TURAK kriterleri ile Afyon Kocatepe Üniversitesinin belirlemiş olduğu misyon ve vizyona uygundur.
3. Turizm İşletmeciliği bölümü YÖK tarafından yetkilendirilen TURAK tarafından 30.12.2020-29.12.2022 tarihleri arasında geçerli olmak üzere akredite edilmiştir. Böylelikle bölüm eğitim öğretim süreçlerinde kalite sağlandığı ortaya konulmuştur.

4. Turizm İşletmeciliği bölümü öğrenci kabulü, değişim programları ve öğretim teknikleri bağlamında yasal gereklilikleri karşılamakta ve güncel gelişmeleri takip etmektedir.

5. Bölüm içerisinde sürekli iyileştirme sisteminin planlı bir şekilde oluşturulduğu aktif olarak sürecin takip edildiği anlaşılmıştır.

## **B) Geliştirmeye Açık Yönler**

1. Fakülte bünyesinde öğrencilerin gelişimini teşvik edici araçların geliştirilmesi öngörülmektedir. Bu amaçla fakülte kütüphanesi oluşturulması gibi uygulamalar gerçekleştirilebilir.

2. Bölümde araştırma görevlisi sayısının artırılması süreçlerde kalite artışının sağlanması ve öblüm akademik kadrosunun gelişiminin garanti altına alınması açısından önem taşımaktadır.

Yukarıdaki hususlar bağlamında gerçekleştirilen genel değerlendirme neticesinde Turizm İşletmeciliği bölümünün öngörülen nitelik ve nicelik gereksinimlerini karşıladığı, diğer bir ifade ile akran değerlendirmesine konu olan kalite süreçlerini karşıladığı saptanmıştır.

Karsiliyor