



AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
HABER BÜLTENİ
12-16 TEMMUZ 2021



Bülten No: 226

16.07.2021

Vizyonumuz: Ulusal ve uluslararası tanınırlığa sahip, yüksek katma değerde bilgi üreten, bölgenin ekonomik sosyal ve kültürel gelişimine yön veren ve turizm sektörünün ihtiyaç duyduğu nitelikli insan kaynağı yetiştiren bir okul olmaktır.

Misyonumuz: Bilimsel ilkeler ışığında uluslararası rekabette ülkemiz turizm sektörünün sahip olduğu konumu iyileştirecek, insani değeri yüksek, eleştirel yaklaşıma sahip öğrenciler yetiştirerek, sektörde ülkemizin rekabet gücünü artırıcı, ulusal düzeydeki bilgi ve refahı geliştirici bilimsel araştırma faaliyetlerinde bulunmak ve topluma hizmet etmektir.

Saygıdeğer Akademik ve İdari Personelimiz,

Turizm Fakültesi Haber Bülteni'nin 16.07.2021 tarihli 226. sayısını saygılarımla değerlendirmenize sunar, iyi hafta sonları dilerim.

Prof. Dr. İsa SAĞBAŞ
Dekan

15 Temmuz Demokrasi ve Milli Birlik Günü vesilesiyle; aziz milletimizin kanyyla, canıyla ve onuruyla yazdığı 15 Temmuz Destanının kahramanlarını saygıyla ve rahmetle anıyor, Şehitlerimize Allah'tan rahmet, gazilerimize iki cihan saadeti diliyoruz.

Turizm Fakültesi Ailesi



Tüm akademik ve idari personelimizin Kurban Bayramını en içten dileklerimizle kutlar, aileniz ve sevdiklerinizle mutlu, sağlıklı ve huzurlu bayramlar dileriz.





AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
HABER BÜLTENİ
12-16 TEMMUZ 2021

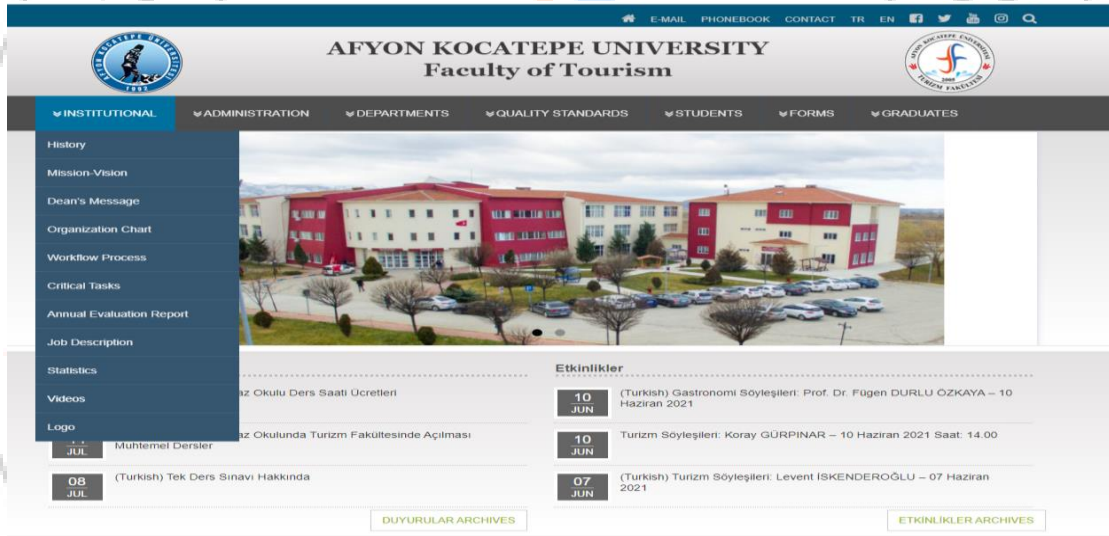


Bülten No: 226

16.07.2021

AKADEMİK HABERLER

- 1- Fakültemiz web sayfasının İngilizceye çeviri işlemleri tamamlanmıştır. Bu süreçte gerek içeriklerin Türkçe güncellemelerinin yapılmasında, gerek çevirilerin tamamlanmasında ve web sayfasına aktarılmasında emeği geçen tüm öğretim elemanlarımıza teşekkür ediyoruz. Üniversitemizin diğer birimlerini de İngilizce web sayfalarının hazırlanması hususunda teşvik edeceği ümit edilen, fakülte web sayfamızın İngilizce sürümünün hazırlanmasında desteklerini esirgemeyen başta üniversitemiz Rektör Yardımcısı Sayın Prof. Dr. Murat Peker ve Dekanımız Sayın Prof. Dr. İsa Sağbaş'a katkıları ve yol gösterici tutumları nedeniyle teşekkür ediyoruz. Fakülte sayfamızın İngilizce sürümüne ulaşmak için [tıklayınız.](#)



- 2- Afyon Eğitim Vakfı tarafından öğrencilere burs temini için kurulan, Afyonkarahisar valiliği tarafından tüm kurumların katılımına yönelik organize edilen albikere.com internet sitesinde bugün alışveriş yaparak destek verecek kurum Üniversitemiz olarak belirlenmiştir. Öğrencilerimize burs desteği için tüm birimlerimizdeki akademik ve idari personelimizin ilgili siteden alışveriş yaparak öğrencilerimize destek olması beklenmektedir.





AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
HABER BÜLTENİ
12-16 TEMMUZ 2021



Bülten No: 226

16.07.2021

- 3- Turizm işletmeciliği Bölümü öğretim üyesi Doç. Dr. Hüseyin Pamukçu, Kütahya'da Turizm Kaynaklarının Etkin Kullanımı ve Turizm Sektörünün Gelişimine Yönelik Faaliyetlerin Belirlenmesi, Kütahya Alternatif Turizm Vizyon Belgesinin hazırlanabilmesi; bilimsel çıktılar oluşturulması ve Ziyaretçi Yönetimi Eylem Planı Hazırlanması için bilimsel çıktılar oluşturmak amacıyla 07-11 Temmuz tarihlerinde bir takım görüşmelerde bulunmuştur. Bu kapsamda Kütahya Ticaret Odası Yönetim Kurulu Üyeleri, Sağlık Bilimleri Üniversitesi Rektörlüğü, Kültür ve Sanat Derneği üyeleri, Kent Konseyi üyeleri, Çiniciler ve El Sanatları Odası üyeleri, İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü proje ve halk bilimi uzmanları, Valilik AB Proje Ofisi Uzmanları, UNESCO Yaşayan İnsan Hazinesi Sanatçıları, Evliya Çelebi Fotoğraf Derneği üyeleri, Pusula Arama Kurtarma ve Doğa Sporları Derneği üyeleri, Dağcılık federasyonu, Termal ve Sağlık Turizm Derneği yöneticileri, Turizm Meslek Lisesi, Kültür ve Tanıtım Vakfı üyeleri, turizmci işadamları ve yöneticiler ziyaret edilmiştir.



- 4- Fakültemiz Turizm işletmeciliği Bölümü öğretim üyesi Doç. Dr. Hüseyin PAMUKÇU, Endonezya Politeknik Sahid üniversitesinin düzenlemiş olduğu Uluslararası Gastronomi Seminerinde "Türkiye'nin sürdürülebilir gastronomi tecrübelerini, UNECSO Gastronomi şehirlerini ve Türk kültüründe yiyecek ve içeceklerini" misafir konuşmacı olarak sunmuştur. 14 Temmuz 2021 tarihinde düzenlenen etkinliğin yayımlandığı YouTube adresine ulaşmak için [tıklayınız](#).





AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
HABER BÜLTENİ
12-16 TEMMUZ 2021



Bülten No: 226

16.07.2021

- 5- Fakültemiz Turizm İşletmeciliği Bölümü öğretim üyesi Doç. Dr. Hüseyin PAMUKÇU, 2008 yılından beri Müslüman turistlerin ihtiyaçlarına rehberlik yapan Singapur merkezli [Crescentrating](#) firması ve [Malezya Turizm Bakanlığı İslami Turizm Merkezi](#) işbirliğinde 13, 14 ve 15 Temmuz 2021'de çevrim içi ortamda "Halal in Travel-Global Summit 2021" etkinliğinin Türkiye ayağında 15 Temmuz tarihinde yayınlanan panelde moderatörlük yapmıştır. Panelde Uluslararası Helal Turizm Derneği başkan yardımcısı ve Özgül Termal Tatil Köyü Müdürü Süleyman ÇINAROĞLU, Dernek Genel Sekreteri Emrullah TURHAN ve Dernek Yönetim kurulu üyesi ve Retaj Royale İstanbul Genel Müdürü Hakan KORİK helal turizm ile ilgili tecrübelerini aktarmışlardır.

Etkinlik sayfasına ulaşmak için [tıklayınız.](#)

Etkinlik tanıtım videosuna ulaşmak için [tıklayınız.](#)

Etkinlik konuşmacıları hakkında bilgi almak için [tıklayınız.](#)

HALAL IN TRAVEL
Global Summit 2021
15TH JULY 2021
Addressing critical challenges in preparing for the Post-COVID-19 Muslim Travel Market
#HalalInTravel

SPEAKERS

- Dr. Hüseyin PAMUKÇU**
Assoc. Prof. & IHATO Advisory Board Member
Afyon Kocatepe University Tourism Faculty & International Halal Tourism Organization (IHATO)
- Hakan KORİK**
General Manager of Retaj Royale Istanbul Hotel Village & Member of IHATO International Halal Tourism Organization (IHATO)
- Süleyman ÇINAROĞLU**
General Manager of Özgül Thermal Holiday Village & IHATO vice president International Halal Tourism Organization (IHATO)
- Emrullah TURHAN**
Natalie Tour Contract Manager & Secretary General of IHATO International Halal Tourism Organization (IHATO)

TÜRKİYE'DE HELAL TURİZM POTANSİYELİ
REGISTER NOW [EVENTS.CRESCENTRATING.COM](#)

THANK YOU FOR JOINING US
DAY 3
HALAL IN TRAVEL GLOBAL SUMMIT 2021

- 6- 2020-2021 Eğitim Öğretim Yılı Yaz Okulunda fakültemizde açılması planlanan dersler belirlenmiştir. İlgili derslere ulaşmak için [tıklayınız.](#)

AKADEMİK ÇALIŞMALAR

- 1- Danışmanlığını Prof. Dr. Elbeyi Pelit'in yaptığı Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalı Tezli Yüksek Lisans Programı Öğrencisi Halil Bünyamin Girgin "Beş Yıldızlı Termal Otel İşletmelerinde Örgüt Sağlığının Örgütsel Özdeşleşmeye Etkisi: Afyonkarahisar İli Örneği" başlıklı tezini başarıyla savunmuş ve mezun olmaya hak kazanmıştır. Sayın hocamız Prof. Dr. Elbeyi Pelit'i ve öğrencisi Halil Bünyamin Girgin'i tebrik ederiz.



AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
HABER BÜLTENİ
12-16 TEMMUZ 2021



Bülten No: 226

16.07.2021

- 2- Editörlüğünü Dekanımız Sayın Prof. Dr. İsa Sağbaşı'nın yaptığı, “*Managing Central Local Fiscal Relations in Turkey*” isimli kitap yayımlanmıştır. Saygıdeğer Dekanımızı tebrik ederiz. İlgili kitaba ulaşmak için [tıklayınız](#).

Konu Başlıkları

- Central-Local Fiscal Relations In Turkey: A Technical Analysis Of Fiscal Equalization, İsa Sagbas
- Determinants Of The Distribution Of The Central Government Budgetary Grants In Turkey, Recep Tekeli & Muhittin Kaplan
- An Econometric Analysis Of Local Fiscal Response To Revenue Sharing In Turkey, İsa Sagbas
- Effects Of Grants From Central Government Budget: The Case Of Turkish Municipalities, Recep Tekeli
- The Impact Of Tax Apportionment On Fiscal Equalization: A Case Study Of Turkish Metropolitan Municipalities, Naci Tolga Saruc & İsa Sagbas & Recep Yorulmaz
- Does Flypaper Effect Exist? New Evidence From Turkish Municipalities, Yasin Acar
- Intergovernmental Transfers And The Flypaper Effect In Turkey, İsa Sagbas & Naci Tolga Saruc
- The Surge Impact Of The Flypaper And Stimulation
- Substitution Effects On Local Tax Effort In Turkey, Naci Tolga Saruc & İsa Sagbas
- Fiscal Decentralisation, The Size Of The Public Sector, And Economic Growth In Turkey, İsa Sagbas & Huseyin Sen & Muhsin Kar



- 3- Afyon Kocatepe Üniversitesi Turizm Fakültesi Turizm Rehberliği bölüm başkanımız Prof. Dr. Elbeyi Pelit ve Giresun Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu öğretim üyesi Dr. Şerif Ahmet Demirdağ'ın Karadeniz Sosyal Bilimler Dergisinde “[Şehirlerarası Karayolu Ulaştırma Hizmetlerinde Otobüs Firmalarına Yönelik Hizmet Kalite Algısı: Afyon Kocatepe Üniversitesi Öğrencileri Üzerine Bir Araştırma](#)” başlıklı makalesi yayımlanmıştır. Kendilerini tebrik ederiz.

Karadeniz Sosyal Bilimler Dergisi, İlkbahar 2021, Y. 13, S. 24, s. 278-293

Şehirlerarası Karayolu Ulaştırma Hizmetlerinde Otobüs Firmalarına Yönelik Hizmet Kalitesi Algısı: Afyon Kocatepe Üniversitesi Öğrencileri Üzerine Bir Araştırma

Şerif Ahmet DEMİRDAĞ*
Elbeyi PELİT†

Öz

Bu araştırmanın amacı, karayolu ulaşımında otobüs işletmelerini sıkça kullanan öğrencilerin hizmet kalitesi algısını ortaya koymaktır. Karayolu taşıma şirketlerinde önemli bir paya sahip olan otobüs firmalarının yoğun rekabet ortamında kaliteli bir hizmet vermesi rekabet üstünlüğü açısından oldukça önemlidir. Bu noktada, Türkiye nüfusunun yaklaşık %10'unu oluşturan öğrencilerin karayolu ulaşımındaki hizmet kalitesi algısını belirlemenin ve bu doğrultuda öneriler geliştirmenin gerekli olduğu düşünülmekte, ayrıca sunulan önerilerin firmaların iyileştirme ve geliştirme politikalarına katkı sağlayacağı amaçlanmaktadır. Bu doğrultuda, araştırmada kullanılan veriler Afyon Kocatepe Üniversitesinde farklı fakültelerde eğitim gören 723 öğrenci üzerinde anket tekniği uygulanarak toplanmıştır. Söz konusu anketler 2019/2020 Eğitim-Öğretim yılı akademik takvime göre vize sınavlarının bitiş tarihi olan 15 Kasım 2019 ile 29 Kasım 2019 tarihleri arasında tesadüfi olarak otogarda bulunan öğrenciler üzerinde uygulanmıştır. Genel olarak katılımcıların otobüs firmalarına yönelik hizmet kalitesi algıları orta düzeyin biraz üzerinde bulunmuştur. Hizmetleri kullanan üniversite öğrencilerinin hizmet kalitesi algısında en yüksek puana sahip olan faktörler "rezervasyon ve bilet satın alma işlemleri" ve "mola" iken, en düşük olan faktör ise "şehir içi servis araçları ve görevlileri" olduğu sonucuna ulaşılmıştır. Ayrıca, katılımcıların demografik özellikleri açısından hizmet kalitesi algılarının farklılık gösterip göstermediği test edilmiş ve sadece ortalama aylık harcama açısından güvenilirlik boyutunda anlamlı farklılıklar olduğu tespit edilmiştir.

Anahtar Kelimeler: Karayolu Ulaşım İşletmeleri, Hizmet Kalitesi.

Perception of Service Quality for Bus Companies in Intercity Road Transport Services: A Study on Afyon Kocatepe University Students



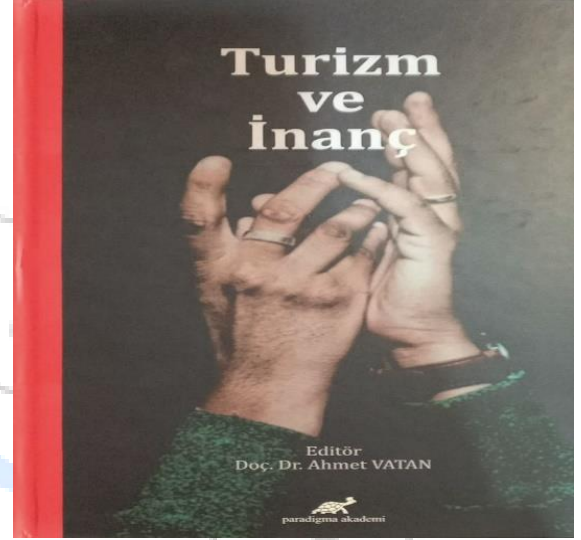
AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
HABER BÜLTENİ
12-16 TEMMUZ 2021



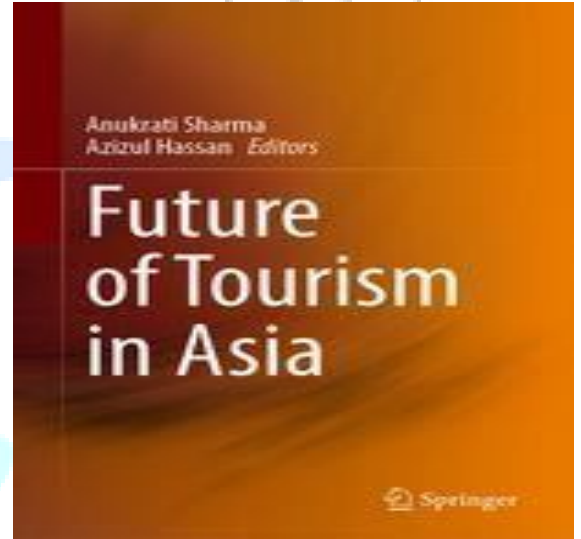
Bülten No: 226

16.07.2021

- 4- Doç. Dr. Ahmet Vatan'ın editörlüğünü yaptığı "Turizm ve İnanç" isimli kitap içerisinde Fakültemiz Turizm Rehberliği Bölümü öğretim üyesi Doç. Dr. Özcan Zorlu'nun "Şintoizm ve Turizm", Turizm İşletmeciliği Bölümü öğretim üyesi Doç. Dr. Hüseyin Pamukçu'nun ise "İslamiyet ve Turizm" başlıklı kitap bölümleri yayınlanmıştır. Kendilerini tebrik ederiz. İlgili kitaba ulaşmak için [tıklayınız.](#)



- 5- Fakültemiz Turizm İşletmeciliği Bölümü öğretim üyesi Doç. Dr. Hüseyin Pamukçu'nun Prof. Anukrati Sharma ve Prof. Azizul Hassan'ın editörlüğünü yaptığı "Future of Tourism in Asia" başlıklı kitapta "A New Favorite For Tourists: Halal Tourism" başlıklı kitap bölümü yayınlanmıştır. Kendilerini tebrik ederiz. İlgili kitaba ulaşmak için [tıklayınız.](#)



SOSYAL HABERLER

Turizm Fakültesi ailemize yolculukları sırasında trafik kurallarına uyulmasının ve emniyet kemerini bağlamanın önemini hatırlatıyor, güvenli yolculuklar diliyoruz.





AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
HABER BÜLTENİ
12-16 TEMMUZ 2021



Bülten No: 226

16.07.2021



*Fakülte bültenimizde akademik ve sosyal haber olarak yayınlanmasını istediğiniz hususları
tarafımıza bildirmenizi önemle rica ederiz.*

Haber İhbar Hattı (HİH): turizmyo@aku.edu.tr

